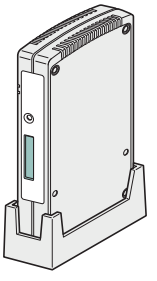
Remote Communication Gate A

Istruzioni per l'uso



1 Informazioni su RC Gate
2 Registrazione di RC Gate
3 Impostazione di Rilevamento automatico
4 Registrazione dei dispositivi con il Server di comunicazione
5 Configurazione dei dettagli delle informazioni registrate
6 Appendice

Leggere attentamente il presente manuale prima di utilizzare questa macchina e tenerlo a portata di mano per riferimento futuro.
Per un utilizzo sicuro e corretto, leggere le Informazioni sulla sicurezza nella "Guida all'installazione" prima di utilizzare questa macchina.

Come leggere il manuale

Simboli

Nel presente manuale è utilizzato il seguente insieme di simboli.

Importante

Indica una situazione che, in caso di mancata osservanza delle istruzioni, potrebbe provocare danni al prodotto o anomalie di funzionamento. Si raccomanda di leggere le istruzioni.

Nota

Indica informazioni supplementari su un argomento.

Riferimento

Indica dove è possibile reperire altre informazioni correlate.

[ ]

Indica il nome dei tasti visualizzati sullo schermo del computer.

Note

I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Certe opzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi. Per informazioni dettagliate, contattare il rivenditore locale.

Alcune delle illustrazioni contenute nel presente manuale potrebbero essere leggermente diverse dalla macchina in uso.

A seconda del paese in cui la machina viene utilizzata, alcune unità possono essere opzionali. Per informazioni dettagliate, contattare il rivenditore locale.

Abbreviazioni

In queste pagine viene usato il termine RC Gate come abbreviazione di Remote Communication Gate A.

Schermate

Le schermate di esempio contenute in questo manuale fanno riferimento al sistema operativo Windows XP e a Internet Explorer 6.0. Se si utilizza un sistema operativo diverso, il contenuto delle schermate di esempio potrebbe variare. Sarà comunque possibile eseguire le operazioni indicate.

Manuali per il presente dispositivo

I manuali seguenti descrivono le procedure di funzionamento e manutenzione del presente dispositivo. Per un utilizzo sicuro ed efficente del dispositivo, tutti gli utenti dovrebbero leggere e seguire attentamente le istruzioni.

Istruzioni per l'uso (il presente manuale)

Il manuale fornisce tutte le informazioni su come usare il presente dispositivo. Effettuare le procedure nel manuale dopo aver completato le procedure in "Guida all'installazione".

Informazioni sulla sicurezza/Guida all'installazione

La Guida fornisce informazioni sull'utilizzo sicuro del presente dispositivo e su come installarlo/impostarlo.

Nota

- Se un tecnico addetto all'assistenza ha già registrato il dispositivo, potrebbe non essere necessario effettuare le procedure di registrazione illustrate nel presente manuale. È comunque necessario legggere attentamente questo manuale per il corretto funzionamento e la manutenzione del dispositivo.
- Per visualizzare il presente manuale in formato PDF, è richiesto Adobe Acrobat o Adobe Reader.

Importante

- NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI:
  - IL FORNITORE NON È RESPONSABILE DEI RISULTATI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE O DALL'IMPIEGO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE.
  - IL FORNITORE NON RISPONDERÀ ALL'UTENTE DI EVENTUALI DANNI O PERDITA DI DOCUMENTI O DI DATI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE.
  - IL FORNITORE NON PUÒ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI INCIDENTALI O INDIRETTI (INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI UTILI, DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ COMMERCIALE O PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, E SIMILI) DERIVANTI DA ERRORI DEL PRESENTE SOFTWARE O PERDITA DI DOCUMENTI O DATI, NÉ PER ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'USO DEL PRESENTE SOFTWARE, SE IL FORNITORE È STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.
- È possibile che alcune delle illustrazioni o spiegazioni contenute nella presente guida differiscano dal prodotto acquistato per effetto delle modifiche o migliorie apportate al prodotto.
- Il contenuto della presente documentazione è soggetto a modifica senza preavviso.
- Nessuna parte di questo documento può essere duplicata, replicata, riprodotta in alcuna forma, né modificata o citata senza previo consenso del fornitore.
- È possibile che documenti o dati memorizzati vengano danneggiati o persi a causa di un errore dell'utente durante l'uso del software o a causa di un errore del software. Si raccomanda di effettuare tempestivamente il backup di tutti i dati importanti. Si consiglia di fare sempre una copia o un backup dei documenti e dei dati importanti. I documenti e i dati potrebbero andare persi in seguito a un malfunzionamento o a un errore umano. Inoltre, è responsabilità del cliente adottare misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi per il computer.
- Durante l'uso di questo software non rimuovere o inserire dischi.

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader® e Flash® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft®, Windows® e Microsoft Internet Explorer® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di prodotti contenuti nella presente guida vengono citati esclusivamente a scopo identificativo, e possono essere marchi registrati delle relative società. Escludiamo la responsabilità per tutti i diritti relativi a tali marchi.

Questo prodotto include software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo in OpenSSL Toolkit.

(http://www.openssl.org/)

- I nomi di prodotto di Windows XP sono i seguenti:

  Microsoft® Windows® XP Professional

  Microsoft® Windows® XP Home Edition

SOMMARIO

Come leggere il manuale....1
Simboli....1
Note....1
Abbreviazioni....1
Schermate....1
Manuali per il presente dispositivo....2
Importante....3
Marchi....4

1. Informazioni su RC Gate

Funzioni di RC Gate....9
Panoramica del sistema....10
Guida all'apparecchiatura....12
Parte anteriore....12
Parte posteriore....13
Informazioni sulle opzioni....15
Informazioni sul monitor RC Gate....16
Utenti del monitor RC Gate....16
Come avviare il monitor RC Gate....18
Controllo della validità del software....19
Impostazioni proxy (Internet Explorer 6.0)....20
Come chiudere il monitor RC Gate....21

2. Registrazione di RC Gate

Panoramica di Proc.guidata registraz.servizio @Remote....23
Funzionamento di Proc.guidata registraz.servizio @Remote....24

3. Impostazione di Rilevamento automatico

Panoramica della Procedura guidata rilevamento auto....27
Uso di Procedura guidata rilevamento auto....28
Quando si specifica un intervallo di Rilevamento automatico mediante indirizzo IP....28
Quando si specifica un intervallo di Rilevamento automatico mediante segmento di rete....32

4. Registrazione dei dispositivi con il Server di comunicazione

Panoramica di Procedura guidata registraz.dispositivo....39
Funzionamento di Procedura guidata registraz.dispositivo....40
Ricerca di un dispositivo mediante indirizzo IP....40

Ricerca di dispositivi mediante segmento....45
Ricerca di dispositivi mediante nome host....51

5. Configurazione dei dettagli delle informazioni registrate.

Nome delle schermate visualizzate da [Configurazione RC Gate]....61
Dettagli delle schermate visualizzate da [Configurazione RC Gate]....65
Base....65
Data/Ora....67
Rete....68
Proxy HTTP....72
E-mail....74
Indir. IP ad accesso vietato....78
Connessione ping....79
Rilevamento automaticoImpostazioni di base....80
Rilevamento automaticoImpostazioni protocollo....81
Modifica interv.rilev.auto....82
Impostazione ricerca dispositivo estesa....85
Elenco dispositivi registrati....86
Contatore dispos. registrato....91
Gestione ordinaria....92
Sposta ora aggiorn. FW disp....94
Aggiorna firmware dispositivo....96
Rapporto aggiorn. FW disp....98
Chiamata di prova assistenza....99
Chiamata richiesta controllo dispositivo....100
Impostazione funzioni estese....101
Riavvia RC Gate....102
Chiudi RC Gate....102
Chiamata assistenza....103
Stato sistema....105
Impostazioni account utente....106
Autorizzazioni....108
Autenticazione per recupero contatore per utente....109
Limit.funz.servizio @Remote....111

Registro sicurezza....113

6. Appendice

Messaggi LCD....117
Risoluzione dei problemi....119
Quando vengono visualizzati messaggi di errore....119
Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono....120
Quando l'ufficio o i dispositivi vengono trasferiti....120
Restituzione di RC Gate....120
Codici di errore....120
Impostazioni predefinite....121
Specifiche per l'unità principale....123
Informationi sul software installato....124
INDICE....125

1. Informazioni su RC Gate

Il presente capitolo descrive la struttura di RC Gate.

Funzioni di RC Gate

Le operazioni seguenti sono disponibili con l'utilizzo di RC Gate:

- Invio di una chiamata di assistenza automatica che avvisa il Server di comunicazione che il dispositivo ha avuto un guasto.
- Aggiornamento del firmware del dispositivo.
- Acquisizione di informazioni sul contatore del dispositivo e successivo invio al Server di comunicazione.
- Ordine automatico di nuovi materiali di consumo, ad esempio toner, quando un dispositivo indica che il materiale di consumo è in esaurimento.
- Rapido controllo dello stato di utilizzo di dispositivi multipli.

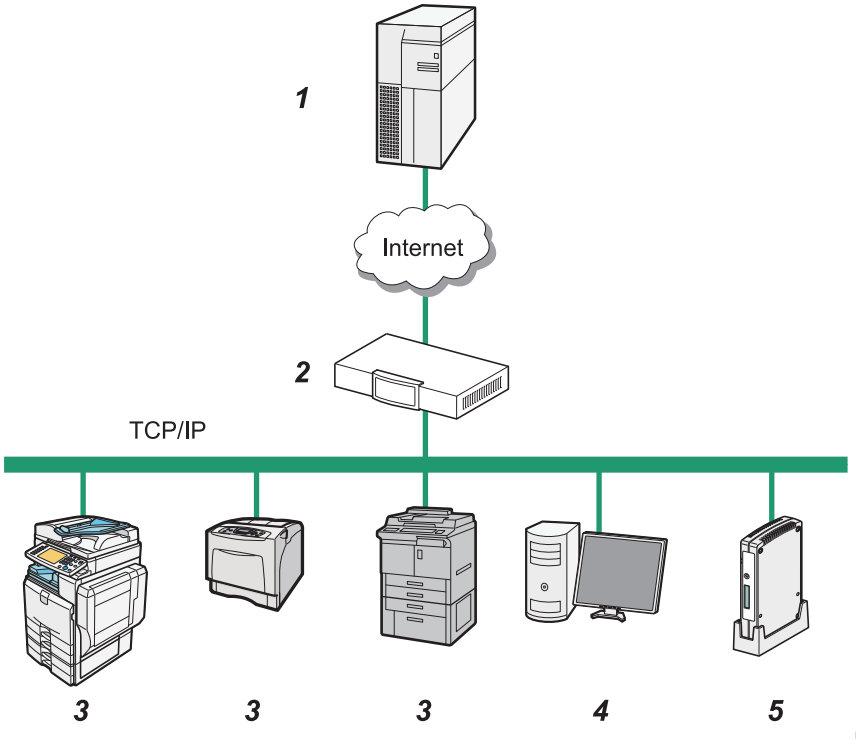
Panoramica del sistema

RC Gate comunica con il Server di comunicazione attraverso Internet mediante HTTPS. L'autenticazione reciproca via HTTPS assicura la sicurezza della comunicazione tra RC Gate e il Server di comunicazione.

Il Server di comunicazione funziona come server HTTPS e RC Gate funziona come client HTTPS.

La comunicazione è possibile quando sono soddisfatte le condizioni seguenti:

- L'ambiente è in grado di accedere a siti Web esterni alla rete in uso.
- Se il server proxy richiede autenticazione, l'account e la password del server proxy sono disponibili.



1. **Server di comunicazione**

   Le informazioni inviate per vari servizi verranno aggregate in questo server.

2. **Server proxy e/o firewall**

   È possibile usare il server proxy e i firewall con il presente dispositivo. Quando si usa il server proxy, con questo dispositivo possono essere usate l'autenticazione di base, l'autenticazione Digest e l'autenticazione Windows (disponibile solo l'autenticazione NTLMv2).

3. **Dispositivo**

   Una stampante ed una macchina multifunzione possono essere gestite dal presente dispositivo. Il dispositivo può gestire fino ad un massimo di 100 periferiche.

Se sono stati installati una memoria e un dispositivo di memorizzazione opzionali per espandere la capacità, possono essere registrate fino a 1.000 periferiche. Per informazioni dettagliate, contattare un tecnico del servizio di assistenza.

Per informazioni sulle opzioni, consultare P.15 "Informazioni sulle opzioni".

4. **Computer per amministrazione**

   È possibile gestire il presente dispositivo accedendo al monitor RC Gate mediante Web browser. Per informazioni dettagliate, consultare P.16 "Informazioni sul monitor RC Gate".

5. **Il presente dispositivo (RC Gate)**

   Media tra le periferiche gestite e il Server di comunicazione. Invia informazioni sulle periferiche al Server di comunicazione e da quest'ultimo riceve i software per l'aggiornamento delle periferiche.

   Se è stata installata la memoria opzionale, RC Gate può ottenere informazioni sui contatori per ogni utente dalle periferiche specificate. Per ulteriori informazioni, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

   Per informazioni sulle opzioni, consultare P.15 "Informazioni sulle opzioni".

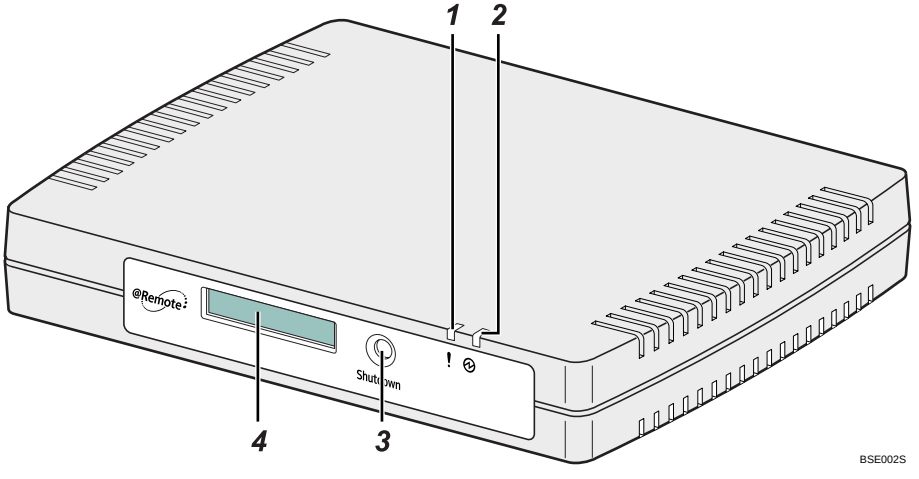
Guida all'apparecchiatura

La presente sezione spiega i nomi e le funzioni di ciascuna parte della macchina.

1

Parte anteriore

La presente sezione spiega i nomi e le funzioni delle parti sul lato anteriore di RC Gate.



1. **! Stato di errore (rosso)**

   Si presenta diversamente a seconda dello stato di RC Gate:

   - Se il certificato non è stato emesso, il LED è acceso.
   - Il LED lampeggia lentamente nei casi seguenti:
     - L'intero servizio è sospeso da impostazioni dell'utente.
     - Si è verificato un errore di comunicazione in RC Gate.
   - Il LED lampeggia velocemente nei casi seguenti:
     - La comunicazione con il Server di comunicazione è stata sospesa.
     - Si è verificato un errore di sistema in RC Gate.
     - RC Gate è stato sospeso a causa di condizioni anomale.
   - Il LED è spento quando la comunicazione tra RC Gate e il Server di comunicazione è stata stabilita correttamente.

2. **Accensione (verde)**

   Si accende in verde quando RC Gate è acceso.

3. **Pulsante Spegnimento**

   Spegne RC Gate quando il presente pulsante viene tenuto premuto per cinque o più secondi.

Se la spina di alimentazione viene scollegata prima dello spegnimento di RC Gate, la memoria sarà danneggiata. In tal caso, gli ultimi registri, per un massimo di un'ora, andranno persi. Prima di scollegare la spina di alimentazione, controllare di aver spento RC Gate.

4. **Display**

   Visualizza lo stato di RC Gate nella prima riga e l'indirizzo IP di RC Gate nella seconda riga.

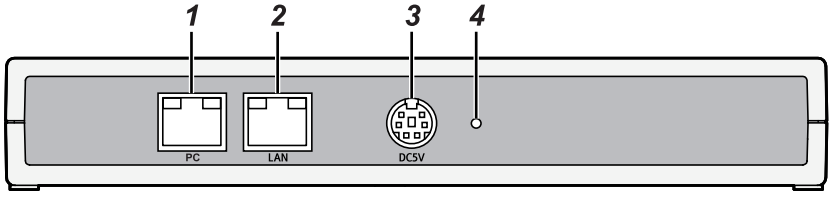
   Se si verifica un errore in RC Gate, la seconda riga visualizza un messaggio d'errore. Per dettagli sui messaggi d'errore, consultare P.117 "Messaggi LCD".

Nota

- Se il LED Stato di errore lampeggia o se un codice d'errore viene visualizzato sul display, consultare P.119 "Risoluzione dei problemi".
- Per riavviare RC Gate, consultare P.102 "Riavvia RC Gate".

Parte posteriore

La presente sezione spiega i nomi e le funzioni delle parti sul lato posteriore di RC Gate.



BSE003S

1. **Porta PC (porta per la manutenzione)**

   Questa porta viene utilizzata quando un tecnico addetto all'assistenza effettua la manutenzione oppure quando l'amministratore designato si collega con un PC per effettuare le impostazioni iniziali e la registrazione di RC Gate.

2. **Porta LAN**

   La porta di interfaccia di rete (Ethernet) che collega RC Gate alla rete. L'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.2, ma può essere modificato.

3. **Connettore di alimentazione**

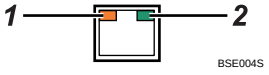
   Ad esso viene collegato il cavo di alimentazione.

4. **Foro vite**

   Foro per una vita che fissa il supporto di ancoraggio del cavo d'alimentazione

Porta LAN Indicatore

È possibile controllare la condizione di connessione della porta PC (porta per la manutenzione) e della porta LAN.



1. **Arancione**

   Indica che RC Gate è collegato alla rete.

2. **Verde**

   Indica che RC Gate sta trasmettendo dei dati.

Informazioni sulle opzioni

La presente sezione spiega i nomi e le funzioni delle opzioni di RC Gate.

Memoria e supporti di memorizzazione espandibili sono disponibili come opzioni hardware per RC Gate. Per l'installazione, rivolgersi al tecnico del servizio assistenza.

- Remote Communication Gate Memory 1000

  Espande la capacità della memoria da 128 MB a 512 MB.

- Remote Communication Gate Storage 1000

  Espande la capacità di memorizzazione del supporto da 2 GB a 18 GB.

Nota

- RC Gate può gestire un massimo di 100 periferiche. Se sono stati installati memoria e supporti di memorizzazione opzionali per espandere la capacità, è possibile registrare fino a 1000 periferiche. Per ulteriori informazioni, contattare il tecnico del servizio di assistenza.
- Se è stata installata la memoria opzionale, RC Gate può ottenere informazioni sui contatori per ogni utente dalle periferiche specificate. Per ulteriori informazioni, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Informazioni sul monitor RC Gate

1

Il monitor RC Gate è il software utilizzato per registrare, monitorare ed effettuare le impoostazioni di RC Gate. Il software è preinstallato in RC Gate.

Accedere al monitor RC Gate nel presente dispositivo via browser Web su computer. Il computer deve essere nella stessa rete del presente dispositivo.

Importante

- **Si possono verificare guasti durante il funzionamento o nella visualizzazione nei casi seguenti:**
  - **Si utilizzano browser Web di versione inferiore alla versione consigliata.**
  - **JavaScript non è abilitato.**
  - **I cookie non sono abilitati.**
  - **È stata impostata la visualizzazione della cache nel browser Web.**
- **Il layout della pagina può non avere la forma corretta a seconda delle impostazioni della dimensione dei caratteri. Si consiglia di impostarla su "Medio" o una dimensione inferiore.**
- **Si può verificare un deterioramento delle lettere se si utilizzano lingue che non corrispondono alla lingua del browser Web.**

Sistema operativo utilizzabile

Utilizzare sistemi operativi che supportano i browser Web di seguito consigliati.

Browser Web consigliati

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o successivo

Importante

- **È necessario attivare Adobe Flash Player 9.0 o versione successiva.**

Utenti del monitor RC Gate

I seguenti tipi di utenti possono accedere a RC Gate:

Amministratore

L'amministratore può impostare RC Gate, registrare i dispositivi, modificare le impostazioni di questa apparecchiatura e confermare le informazioni di gestione del dispositivo.

Quando si accede a RC Gate come amministratore, selezionare la schermata da visualizzare nella schermata "Impostazioni iniziali" o "Configurazione RC Gate".

Se si seleziona la schermata "Impostazioni iniziali", apparirà il menu seguente:

- Procedura guidata impostazioni

  Avvia la procedura guidata per indirizzare e registrare RC Gate nel Server di comunicazione.

  Una volta terminata la procedura guidata, il menu non verrà visualizzato.

- Proc.guidata registraz.servizio @Remote

  Quando "Procedura guidata impostazioni" è terminata, viene visualizzato il menu.

- Sposta ora aggiorn. FW disp.

  Avvia la procedura guidata per impostare l'orario in cui i firmware dei dispositivi vengono aggiornati da un segmento di rete.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, viene visualizzato il menu.

- Indir. IP ad accesso vietato

  Avvia la procedura per specificare l'indirizzo IP del dispositivo di rete a cui si desidera proibire che RC Gate acceda.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, viene visualizzato il menu.

- Autorizzazione invio ping

  Avvia la procedura guidata per impostare l'autorizzazione o meno all'invio ping.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, viene visualizzato il menu.

- Procedura guidata rilevamento auto.

  Avvia la procedura guidata per impostare l'uso e il programma della funzione Rilevamento automatico.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, viene visualizzato il menu.

- Procedura guidata registraz.dispositivo

  Avvia la procedura guidata per la registrazione dei dispositivi in rete con il Server di comunicazione.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, viene visualizzato il menu.

Utente generico

Un utente generico può solo visualizzare le informazioni sui dispositivi gestiti. Gli utenti generici sono responsabili dei dispositivi gestiti e non possono modificare le impostazioni di RC Gate. È possibile registrare fino a 10 utenti generici.

Gli utenti generici possono visualizzare le seguenti schermate:

- Elenco dispositivi registrati

  Visualizza l'elenco dei dispositivi gestiti da RC Gate.

- Dettagli

  Visualizza i dettagli dei dispositivi gestiti da RC Gate.

- Registrazione rapporto chiamata

  Visualizza la data di un rapporto chiamate, il tipo di chiamata e le informazioni sul dispositivo relativo al quale è stata riferita una chiamata.

- Contatore dispos. registrato

  Visualizza le informazioni sul contatore dei dispositivi gestiti da RC Gate.

1

- Chiamata assistenza

  Visualizza i codici di errore e informazioni sugli errori di RC Gate.

Per visualizzare le informazioni sui dispositivi come utente generico, è necessario che l'amministratore crei un account utente. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni account, consultare P.106 "Impostazioni account utente".

Nota

- Chiedere all'amministratore di rimuovere tutti gli account utente generico che non sono utilizzati.

Come avviare il monitor RC Gate

Importante

- **Utilizzare un browser che può visualizzare caratteri mascherati (come ad esempio gli asterischi) durante l'immissione di password.**
- **Modificare la password. Assicurarsi di modificare la password per il funzionamento del monitor RC Gate. Per ulteriori informazioni, consultare P.107 "Password".**
- **Per ragioni di sicurezza, se non si riesce ad accedere per tre volte in cinque minuti, i successivi tentativi di accesso sono rifiutati. Attendere un minuto prima di tentare nuovamente di accedere.**

1. **Avviare il browser Web del computer, che si trova sulla stessa rete di RC Gate.**
2. **Digitare "https://{indirizzo IP della porta LAN}:9443/index.html" in "Indirizzo".**
3. **Fare clic su [Sì].**
4. **Selezionare la lingua in "Lingua", selezionare [Amministratore] o [Utente generico] in "Tipo di utente", quindi immettere la password corrispondente.**

   Se si accede come [Utente generico]:

   - Immettere la password assegnata dall'amministratore.
   - Immettere un nome utente in "Nome utente".

Versione firmware
All rights reserved
Remote Communication Gate A
for @Remote Office
Tipo di utente
Amministratore
Lingua
Italiano
Password
Seleziona schermata
Impostazioni iniziali
Accesso
Questo PRODOTTO SOFTWARE è protetto dalle leggi sul copyright e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale.
La copia totale o parziale di questo programma o la copia e la distribuzione non autorizzata di questo programma rappresenta un'infrazione delle leggi e dei trattati sul copyright.
Informazioni su licenza e copyright

5. **Selezionare la schermata di visualizzazione.**
6. **Fare clic su [Accesso].**

Nota

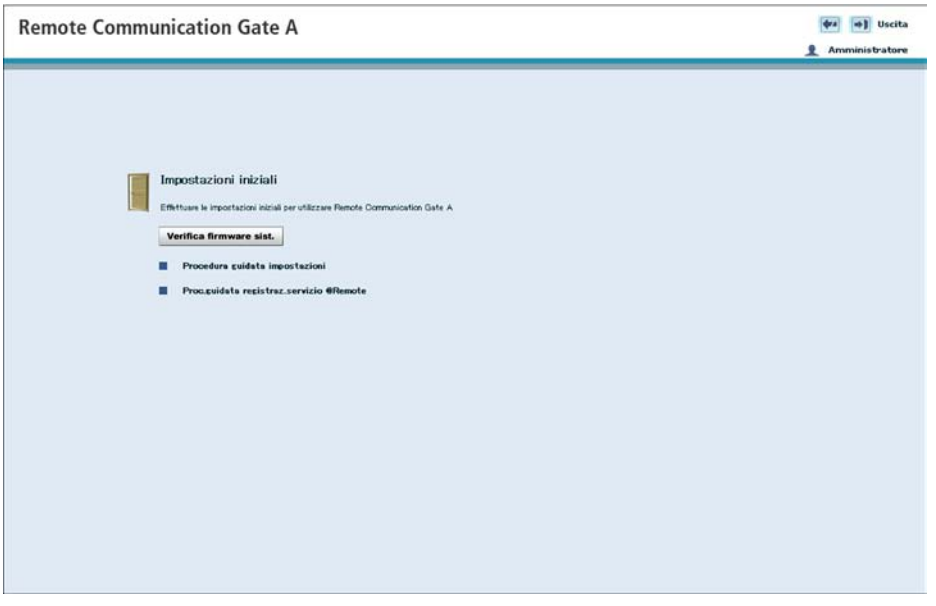
- Se non è possibile accedere al monitor RC Gate, consultare P.20 "Impostazioni proxy (Internet Explorer 6.0)" ed effettuare le impostazioni proxy.
- I registri di sicurezza possono essere configurati. Per ulteriori informazioni, consultare P.113 "Registro sicurezza".

Controllo della validità del software

Prima di utilizzare il monitor RC Gate, controllare la validità del software incluso in RC Gate.

1. **Avviare il monitor RC Gate, selezionare "Impostazioni iniziali " come la schermata da visualizzare e accedere come [Amministratore].**

2. **Fare clic su [Verifica firmware sist.].**



Viene visualizzata una finestra di dialogo che mostra i risultati della verifica.

Se il software non è valido, appare il messaggio "Questo PRODOTTO SOFTWARE non è valido. Contattare l'assistenza per istruzioni". Seguire le istruzioni indicate nel messaggio e contattare l'assistenza per istruzioni.

3. **Fare clic su [OK].**

La schermata torna alla pagina principale.

Nota

- Anche in presenza di un errore nel firmware, la schermata di visualizzazione non sarà limitata.
- Il pulsante [Verifica firmware sist.] non sarà visualizzato dopo che RC Gate è stato registrato con il Server di comunicazione.

Impostazioni proxy (Internet Explorer 6.0)

1. **Nel menu [Strumenti] del browser Web in uso, selezionare [Opzioni Internet].**
2. **Fare clic sulla scheda [Connessioni].**

3. Fare clic su [Impostazioni LAN].
4. In [Server proxy], selezionare [Utilizza un server proxy per le connessioni LAN. Queste impostazioni non verranno applicate alle connessioni remote o VPN], quindi fare clic su [Avanzate].
5. In [Eccezioni], dopo [Non utilizzare il server proxy per gli indirizzi che iniziano per:], immettere l'indirizzo IP della porta LAN di RC Gate.
6. Fare clic su [OK] tre volte.

Come chiudere il monitor RC Gate

Importante

- Un amministratore o un utente generico deve sempre fare clic su [Uscita] prima di chiudere il browser Web. Se si chiude il browser Web senza fare clic su [Uscita], l'utente resterà connesso al monitor RC Gate.

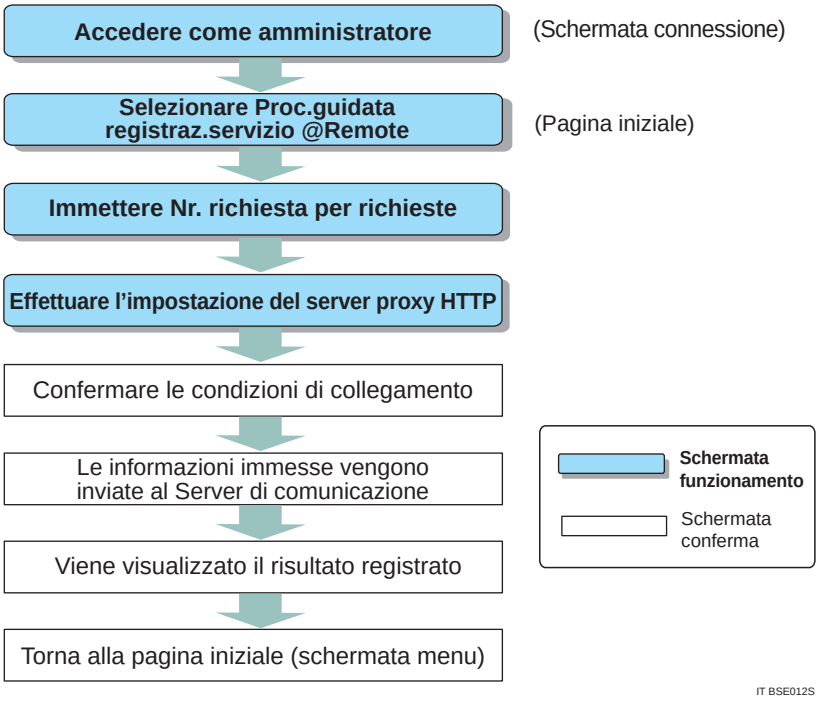
1. Fare clic su [Uscita] nell'area di intestazione.
2. Verificare che l'utente che ha effettuato l'accesso abbia anche eseguito l'uscita dal monitor RC Gate, quindi chiudere il browser Web.

2. Registrazione di RC Gate

Il presente capitolo spiega la procedura per la registrazione di RC Gate con il Server di comunicazione.

Panoramica di Proc.guidata registraz.servizio @Remote

La presente sezione spiega come effettuare la registrazione di RC Gate con il Server di comunicazione.


Accedere come amministratore
(Schermata connessione)
Selezionare Proc.guidata registraz.servizio @Remote
(Pagina iniziale)
Immettere Nr. richiesta per richieste
Effettuare l'impostazione del server proxy HTTP
Confermare le condizioni di collegamento
Le informazioni immesse vengono inviate al Server di comunicazione
Viene visualizzato il risultato registrato
Torna alla pagina iniziale (schermata menu)
Schermata funzionamento
Schermata conferma
IT BSE012S

Funzionamento di Proc.guidata registraz.servizio @Remote

Le procedure seguenti spiegano come effettuare la registrazione di RC Gate con il Server di comunicazione.

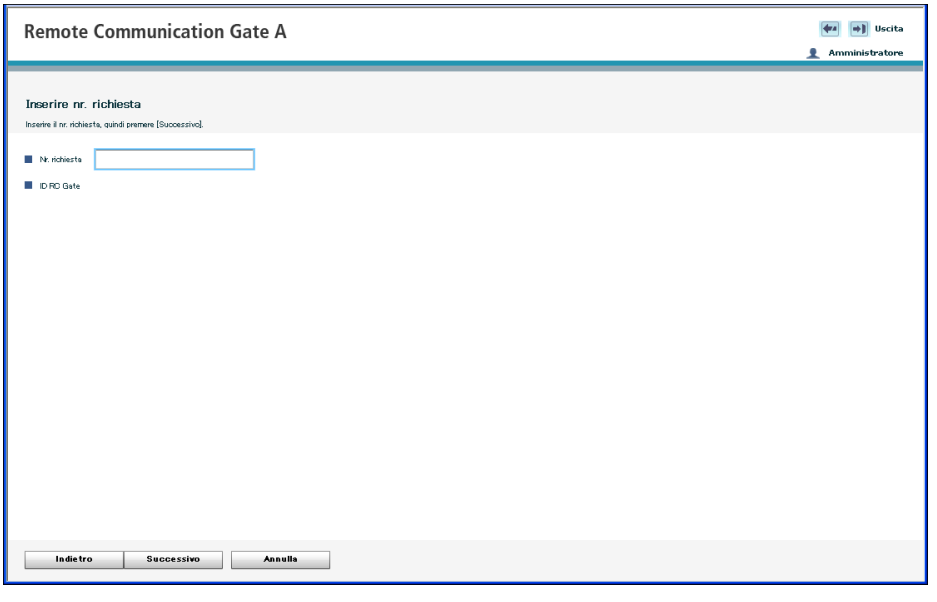
1. **Avviare il browser Web, accedere al monitor RC Gate e accedervi come [Amministratore].**

   Per ulteriori informazioni su come accedere al monitor di RC Gate, consultare P.16 "Informazioni sul monitor RC Gate".

2. **Fare clic su [Proc.guidata registraz.servizio @Remote].**

   [Proc.guidata registraz.servizio @Remote] non verrà visualizzato se la procedura è già terminata. Procedere a P.28 "Uso di Procedura guidata rilevamento auto.".

3. **Immettere il "Nr. richiesta", quindi fare clic su [Successivo].**

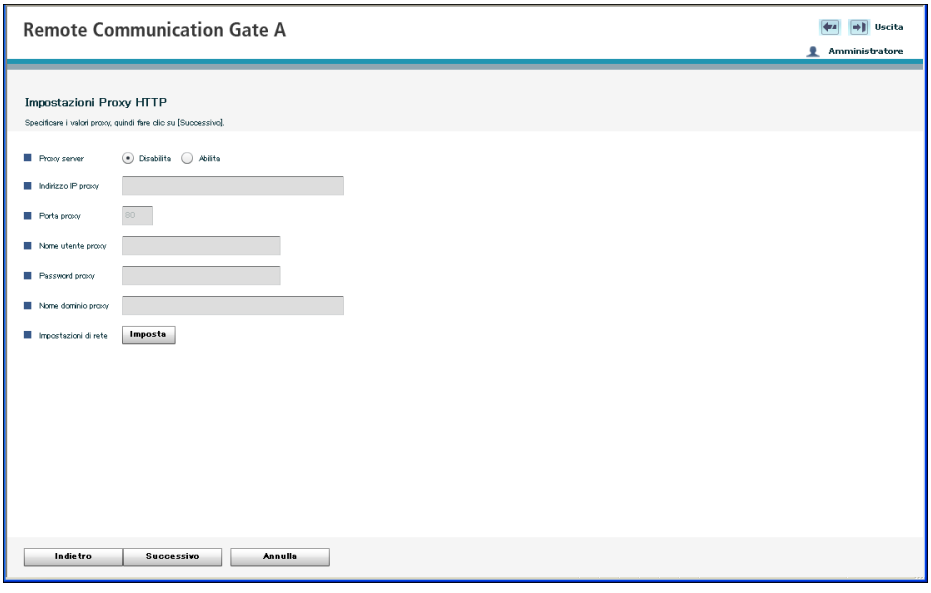


   "Nr. richiesta" identificherà RC Gate con il Server di comunicazione.

4. **Per utilizzare un Server proxy HTTP, selezionare [Abilita] per "Proxy server" per configurare le impostazioni del server proxy, quindi fare clic su [Successivo].**

   Se si desidera modificare le impostazioni di rete, fare clic su [Imposta].

   Se non si usa un server proxy HTTP, selezionare [Disabilita], quindi fare clic su [Successivo].

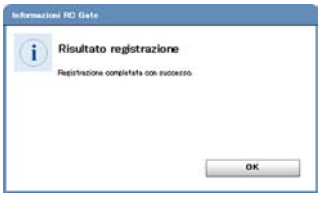


5. **Verificare le condizioni di collegamento, quindi fare clic su [Successivo].**

   Occorreranno alcuni minuti perché RC Gate completi la verifica delle impostazioni immesse nel Server di comunicazione. Attendere finché non appare la schermata "Risultato verifica".

6. **Confermare che la verifica è stata completata con successo, quindi fare clic su [Avvia registrazione].**

7. **Verificare che la registrazione è stata completata con successo, quindi fare clic su [OK].**



   La "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" termina e la schermata torna a "Impostazioni iniziali".

8. **Scollegare il cavo di rete dalla porta PC.**

   Ripristinare le impostazioni di rete del computer.

Nota

- Se la verifica o la registrazione non riescono, apparirà [OK]. Fare clic su [OK], quindi avviare nuovamente la procedura guidata dal punto 3.

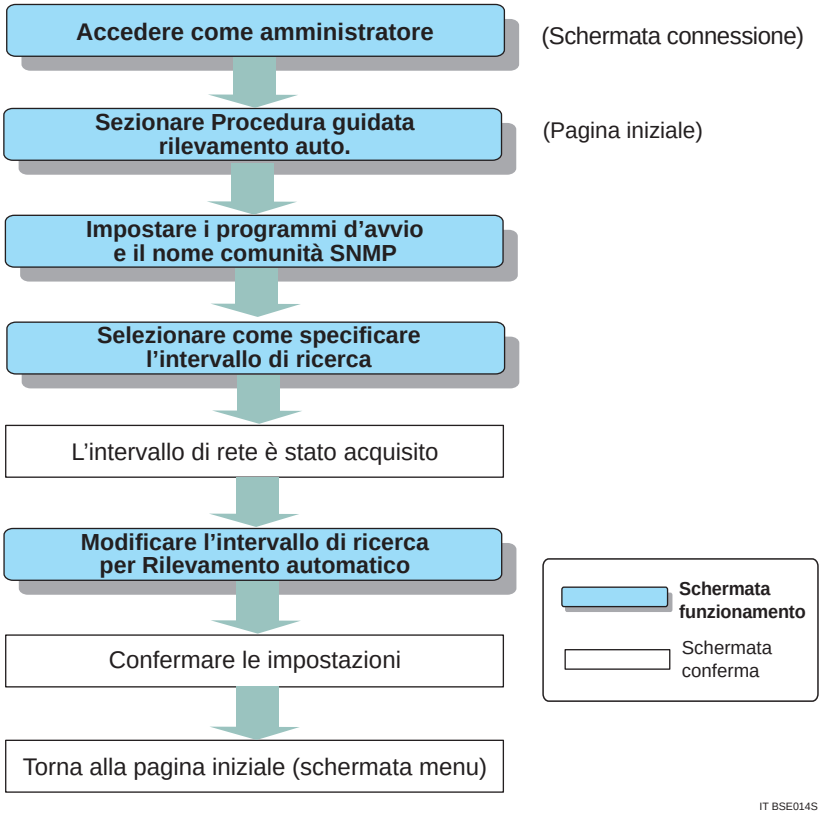
3. Impostazione di Rilevamento automatico

Quando Rilevamento automatico è abilitato, RC Gate raccoglie le informazioni sui dispositivi in rete utilizzando il programma specifico, quindi riferisce queste informazioni al Server di comunicazione.

È possibile configurare la funzione di Rilevamento automatico mediante "Procedura guidata rilevamento auto.". La procedura guidata appare quando si accede come [Amministratore] e "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è stata completata.

Panoramica della Procedura guidata rilevamento auto.

La presente sezione spiega come abilitare la funzione di Rilevamento automatico.


Accedere come amministratore
(Schermata connessione)
Sezionare Procedura guidata rilevamento auto.
(Pagina iniziale)
Impostare i programmi d'avvio e il nome comunità SNMP
Selezionare come specificare l'intervallo di ricerca
L'intervallo di rete è stato acquisito
Modificare l'intervallo di ricerca per Rilevamento automatico
Confermare le impostazioni
Torna alla pagina iniziale (schermata menu)
Schermata funzionamento
Schermata conferma
IT BSE014S

Uso di Procedura guidata rilevamento auto.

La presente sezione spiega come specificare il metodo con cui RC Gate rileva i dispositivi mediante Rilevamento automatico.

Esistono due metodi tramite cui il Rilevamento automatico può rilevare i dispositivi presenti in una rete:

- Ricercando un intervallo specificato di indirizzi IP.
- Ricercando segmenti di rete specificati.

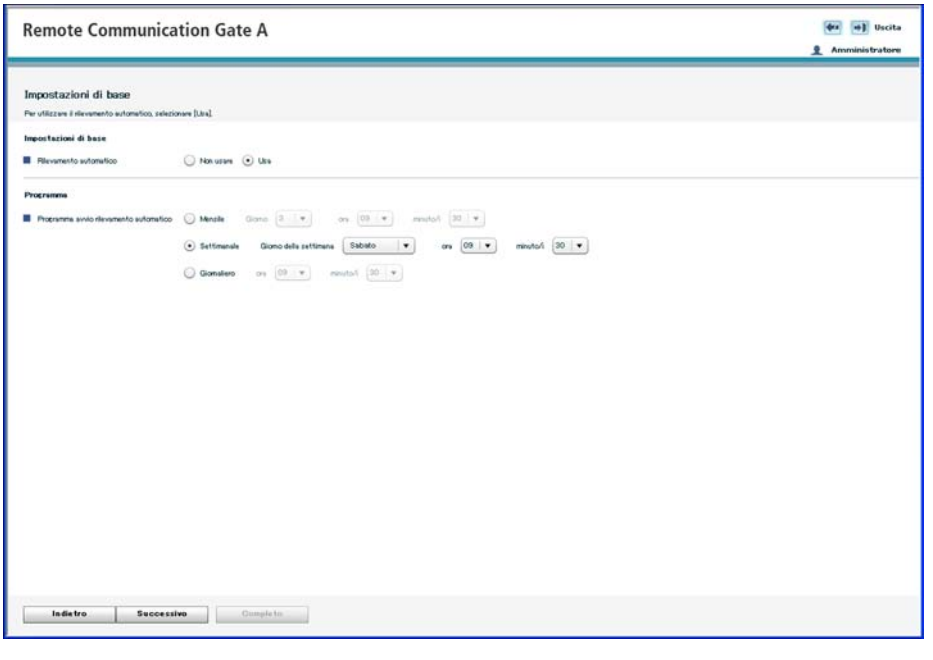
Importante

- **È possibile importare intervalli di ricerca da un file CSV memorizzato su computer. Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file CSV, consultare P.37 "Come creare un file CSV".**

Quando si specifica un intervallo di Rilevamento automatico mediante indirizzo IP

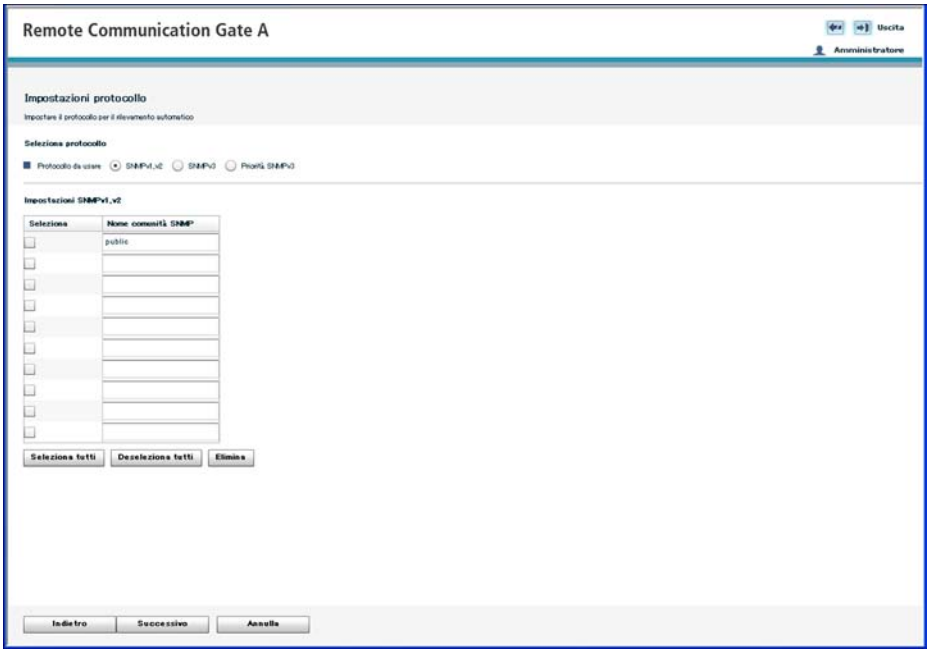
La presente sezione spiega come specificare l'intervallo di ricerca del Rilevamento automatico specificando l'indirizzo IP del dispositivo.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato, quindi accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata rilevamento auto.].**
3. **Per Rilevamento automatico, selezionare [Usa].**



4. **Impostare ciascuna voce in "Programma", quindi fare clic su [Successivo].**

5. **Selezionare un protocollo per la ricerca, quindi fare clic su [Successivo].**



- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi corrispondenti SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Immettere il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. È possibile immettere fino a 30 caratteri ASCII per nome e fino a 10 nomi. Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi corrispondenti HTTP, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Immettere almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile immettere fino a 10 serie.

- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

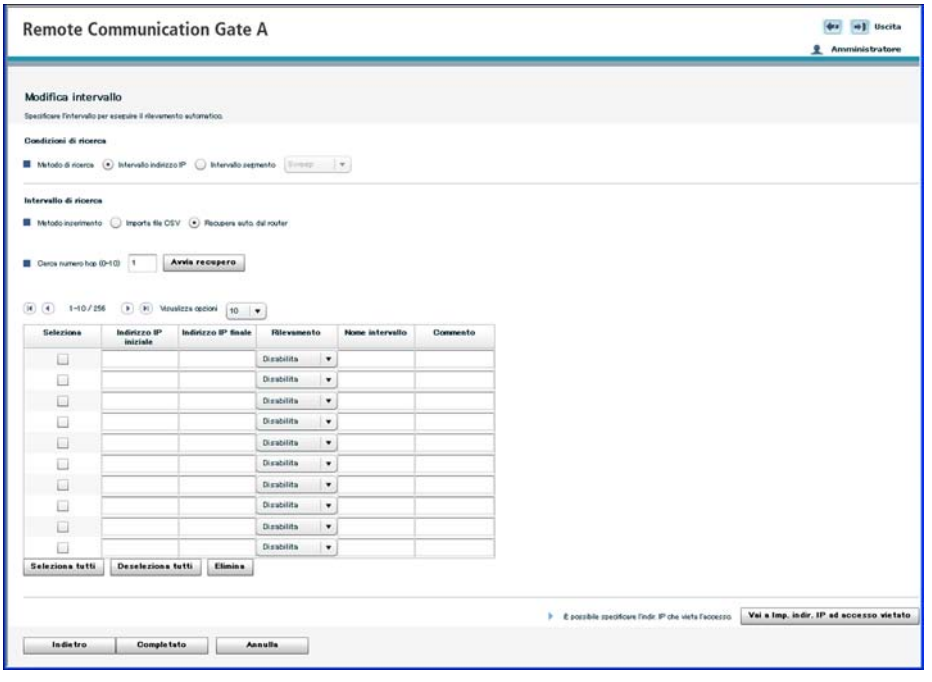
  Questa impostazione utilizza i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate tenterà prima la ricerca dei dispositivi utilizzando il protocollo SNMPv3. Se un dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate tenterà la ricerca utilizzando il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

6. **Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo indirizzo IP].**

7. Impostare gli intervalli di ricerca.



- Quando si immettono gli intervalli direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde a qualsiasi numero da 0 a 255). È possibile immettere fino a 256 serie di indirizzi.

  Per l'indirizzo IP finale, immettere un indirizzo IP superiore rispetto all'indirizzo IP iniziale.

  Se si imposta "0.0.0.0" per l'indirizzo finale, l'intervallo di indirizzo IP su quella riga non verrà ricercato.

  Se il valore per l'indirizzo IP iniziale è "0.0.0.0" e il valore dell'indirizzo IP finale è diverso da "0.0.0.0", si verificherà un errore.

- Quando si importano i dati da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa].

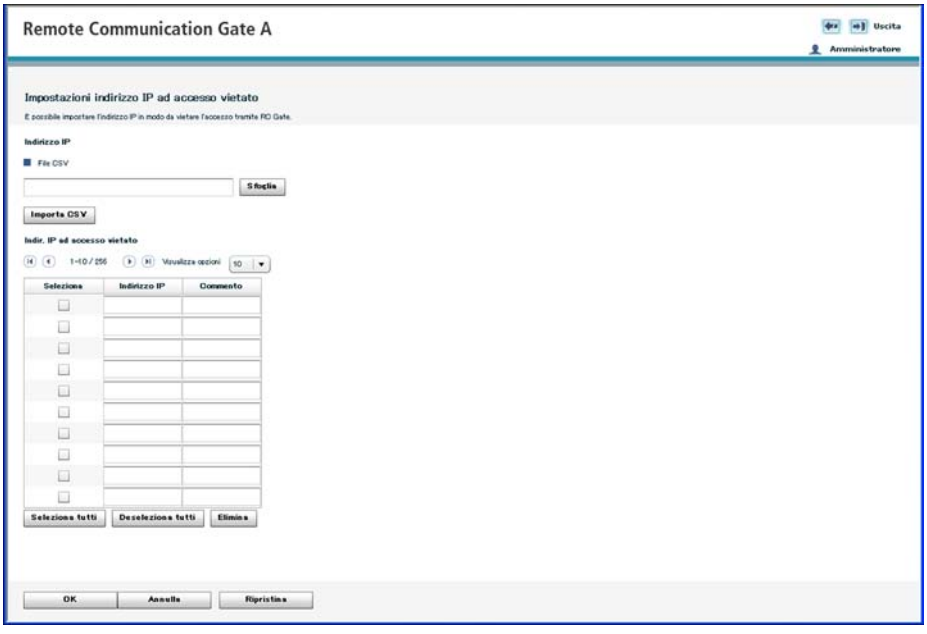
  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

- Quando si ottengono informazioni sull'indirizzo IP dal router:

  Selezionare [Recupera auto. dal router]. Specificare il numero di connessioni fisiche di ricerca (da 0 a 10), quindi fare clic su [Avvia recupero].

È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

8. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato], quindi specificare l'indirizzo IP a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.**



Se non si desidera vietare indirizzi IP, passare al punto 10.

- Quando si immette l'indirizzo IP direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile immettere fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

9. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP che si desidera vietare, quindi fare clic su [OK].**
10. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

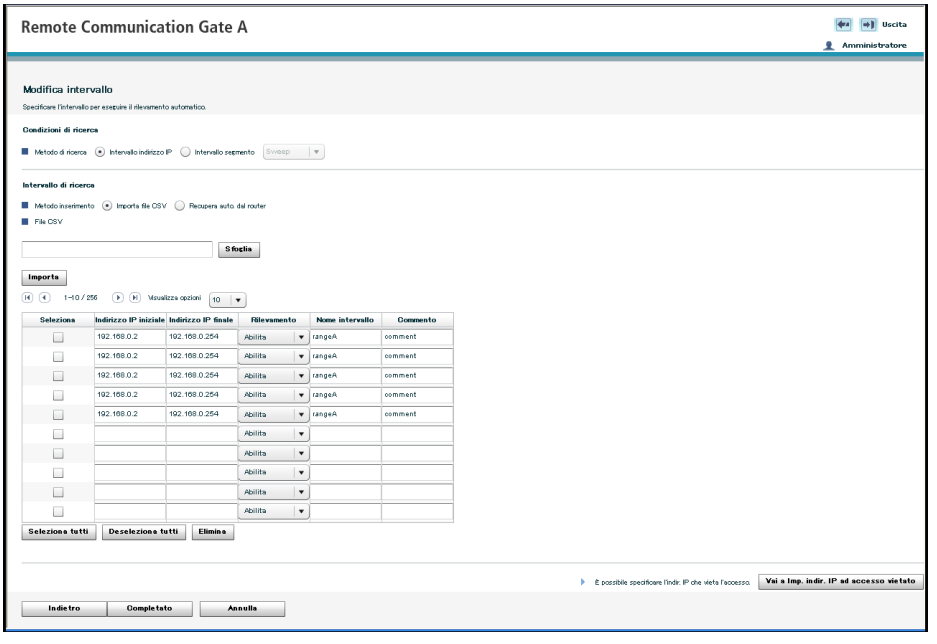
    Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

11. **Modificare l'intervallo.**

    Per eliminare l'intervallo, selezionare la casella di controllo dell'intervallo da eliminare, quindi fare clic su [Elimina].

12. **Dall'elenco dei dispositivi rilevati, specificare se si desidera che i dispositivi divengano l'obiettivo del Rilevamento automatico in "Rilevamento".**

    Immettere un nome per gli intervalli di ricerca in "Nome intervallo" come necessario. La lunghezza massima per il nome è 61 caratteri ASCII.



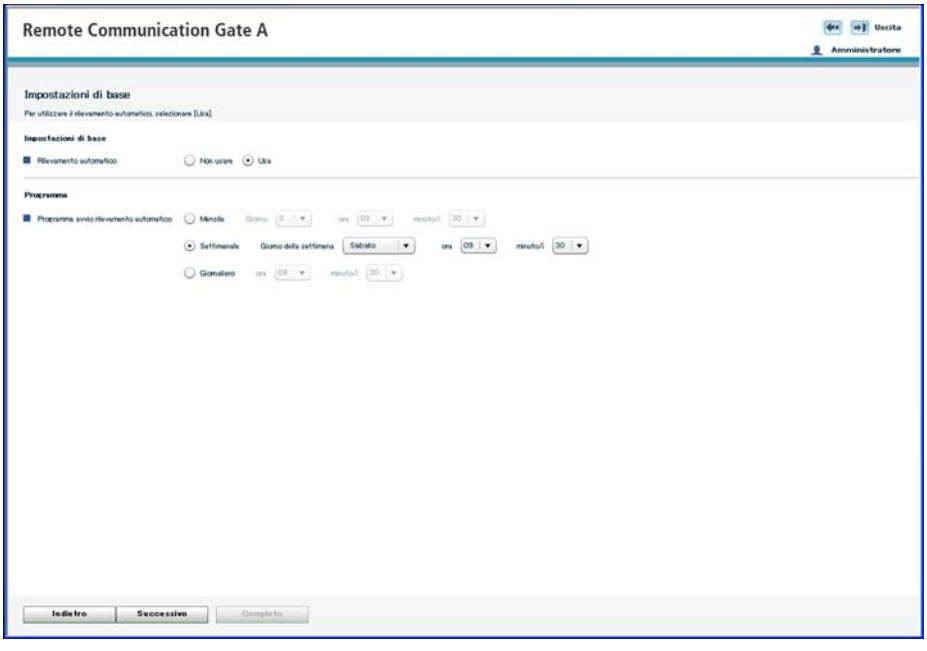
13. Fare clic su [Completato].

Quando si specifica un intervallo di Rilevamento automatico mediante segmento di rete

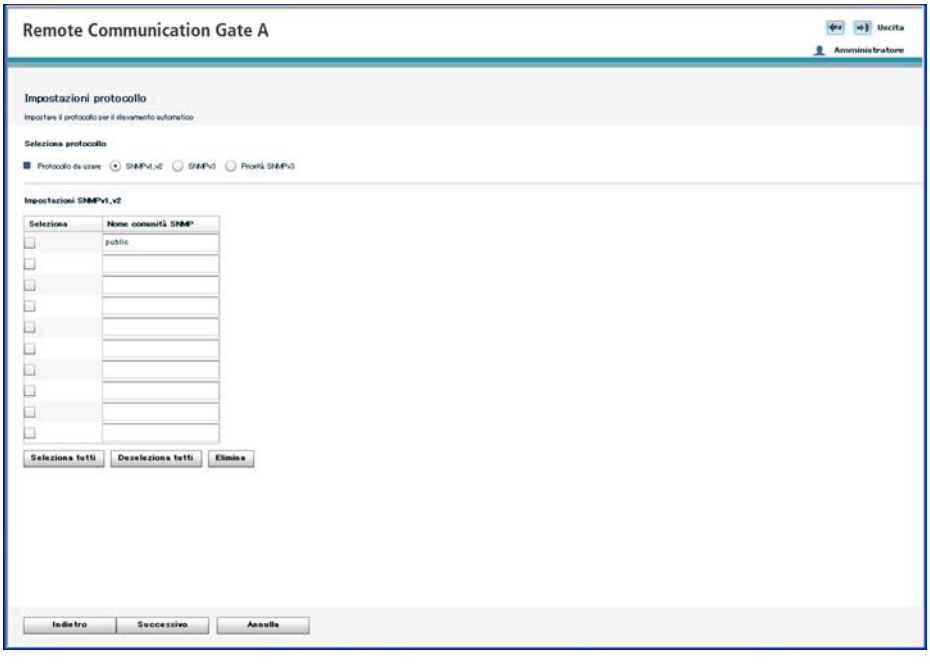
La presente sezione spiega come specificare l'intervallo di ricerca per il Rilevamento automatico mediante segmenti di rete.

1. Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato, quindi accedere come [Amministratore].
2. Fare clic su [Procedura guidata rilevamento auto.].

3. **Per Rilevamento automatico, selezionare [Usa].**



4. **Impostare ciascuna voce in "Programma", quindi fare clic su [Successivo].**
5. **Selezionare un protocollo per la ricerca, quindi fare clic su [Successivo].**



- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi corrispondenti SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

Immettere il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. È possibile immettere fino a 30 caratteri ASCII per nome e fino a 10 nomi. Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi corrispondenti HTTP, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Immettere almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile immettere fino a 10 serie.

- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questa impostazione utilizza i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate tenterà prima la ricerca dei dispositivi utilizzando il protocollo SNMPv3. Se un dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate tenterà la ricerca utilizzando il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

6. **Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo segmento].**

   Selezionare uno dei seguenti metodi di ricerca:

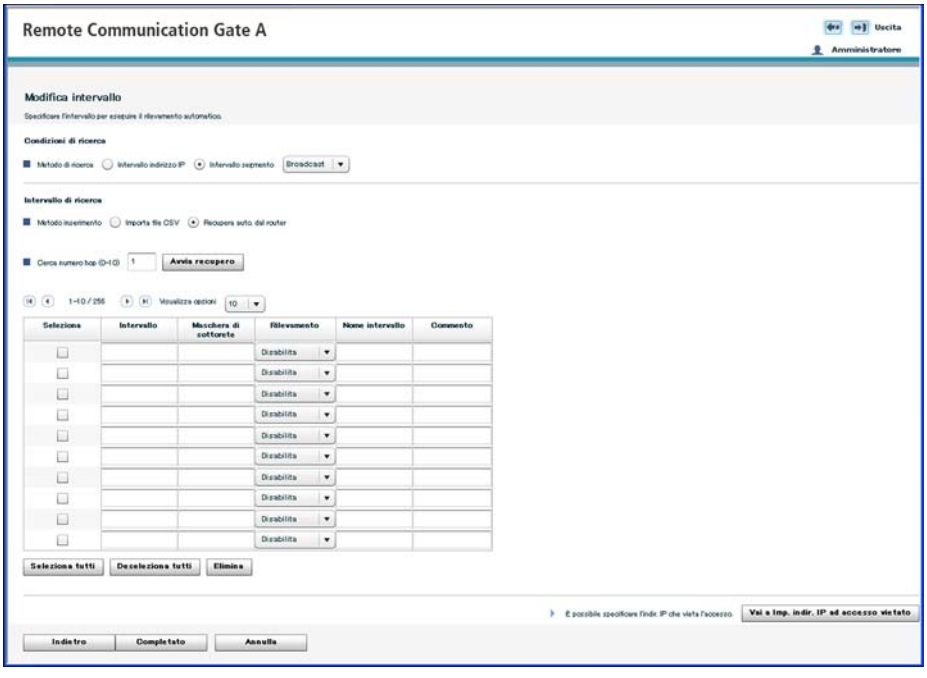
   - Ricerca segmento mediante Sweep

     RC Gate invia un ping a ciascun indirizzo IP (indirizzi host da 1 a 254) nel segmento di rete specificato.

   - Ricerca segmento mediante Broadcast

     RC Gate emette una trasmissione SNMP e cerca tutti gli indirizzi corrispondenti entro il segmento di rete specificato.

7. **Impostare gli intervalli di ricerca.**



- Quando si immettono gli intervalli direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP di sottorete, la maschera di sottorete e il nome di intervallo. È possibile immettere fino a 256 serie di informazioni.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

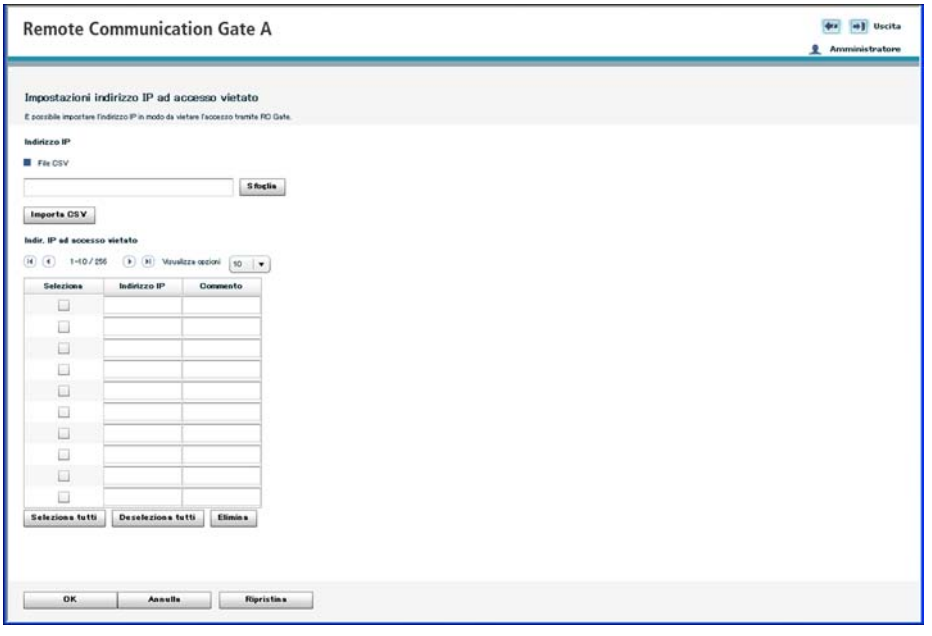
- Quando si ottengono le informazioni sul segmento dal router:

  Selezionare [Recupera auto. dal router]. Specificare il numero di connessioni fisiche di ricerca (da 0 a 10), quindi fare clic su [Avvia recupero].

È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

8. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato], quindi specificare l'indirizzo IP a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

   Se non si desidera vietare indirizzi IP, passare al punto 10.



- Quando si immette l'indirizzo IP direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile immettere fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

9. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP che si desidera vietare, quindi fare clic su [OK].**
10. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

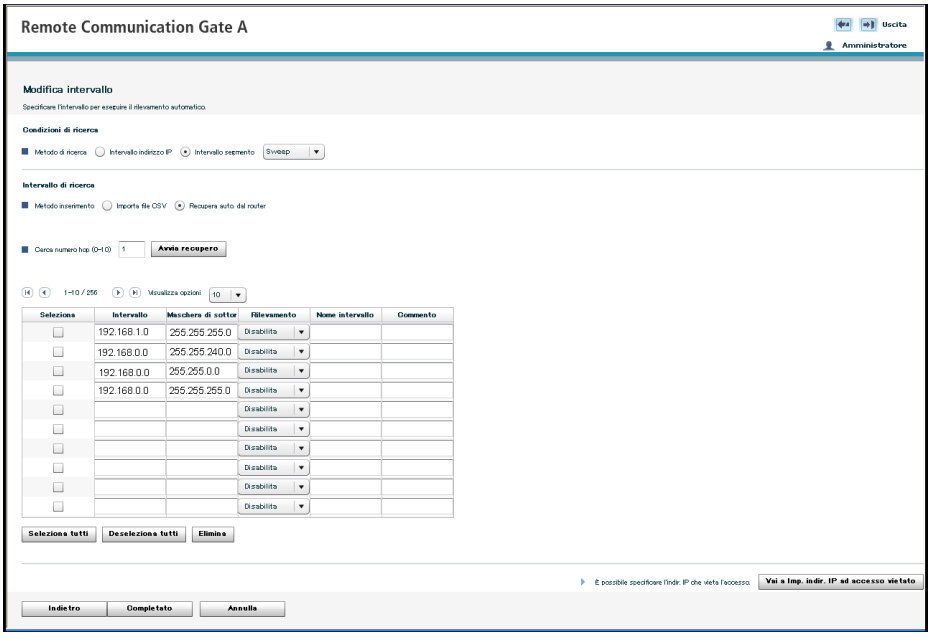
    Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

11. **Modificare l'intervallo.**

    Per eliminare l'intervallo, selezionare la casella di controllo dell'intervallo da eliminare, quindi fare clic su [Elimina].

12. **Dall'elenco dei dispositivi rilevati, specificare se si desidera che i dispositivi divengano l'obiettivo del Rilevamento automatico in "Rilevamento".**

    Immettere un nome per gli intervalli di ricerca in "Nome intervallo" come necessario. La lunghezza massima per il nome è 61 caratteri ASCII.



13. **Fare clic su [Completato].**

Come creare un file CSV

Per importare un file CSV, è necessario creare un file CSV.

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante indirizzo IP:

Per creare il file CSV, immettere le informazioni per ciascun intervallo di indirizzi IP separandole con una virgola. Ogni riga dovrebbe contenere i seguenti elementi: indirizzo IP iniziale, indirizzo IP finale, rilevamento, nome intervallo e commento. È possibile immettere fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio:

```
192.168.0.1,192.168.0.2,Abilita,abc,1-63
192.168.0.3,192.168.0.4,Disabilita,def,64-127
192.168.0.5,192.168.0.6,Abilita,ghi,128-191
192.168.0.7,192.168.0.8,Abilita,jkl,192-254
```

BSE015S

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante segmento di rete:

Per creare il file CSV, immettere le informazioni per ciascun segmento di rete separandole con una virgola. Ogni riga deve contenere i seguenti elementi: indirizzo IP di sottorete, maschera di sottorete, rilevamento, nome intervallo e commento. È possibile immettere fino a 256 serie di informazioni.

Esempio:

```
192.168.1.0,255.255.255.0,Abilita,abc,1-63
192.168.2.0,255.255.255.0,Disabilita,def,64-127
192.168.3.0,255.255.255.0,Abilita,ghi,128-191
192.168.4.0,255.255.255.0,Abilita,jkl,192-254
```

BSE016S

File CSV per specificare indirizzi IP ad accesso vietato:

Per creare il file CSV, immettere le informazioni per ciascun indirizzo IP separandole con una virgola. Ogni riga deve contenere l'indirizzo IP e il commento. È possibile immettere fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio:

```
192.168.0.1,RouterGateway
192.168.0.2,FileServer
```

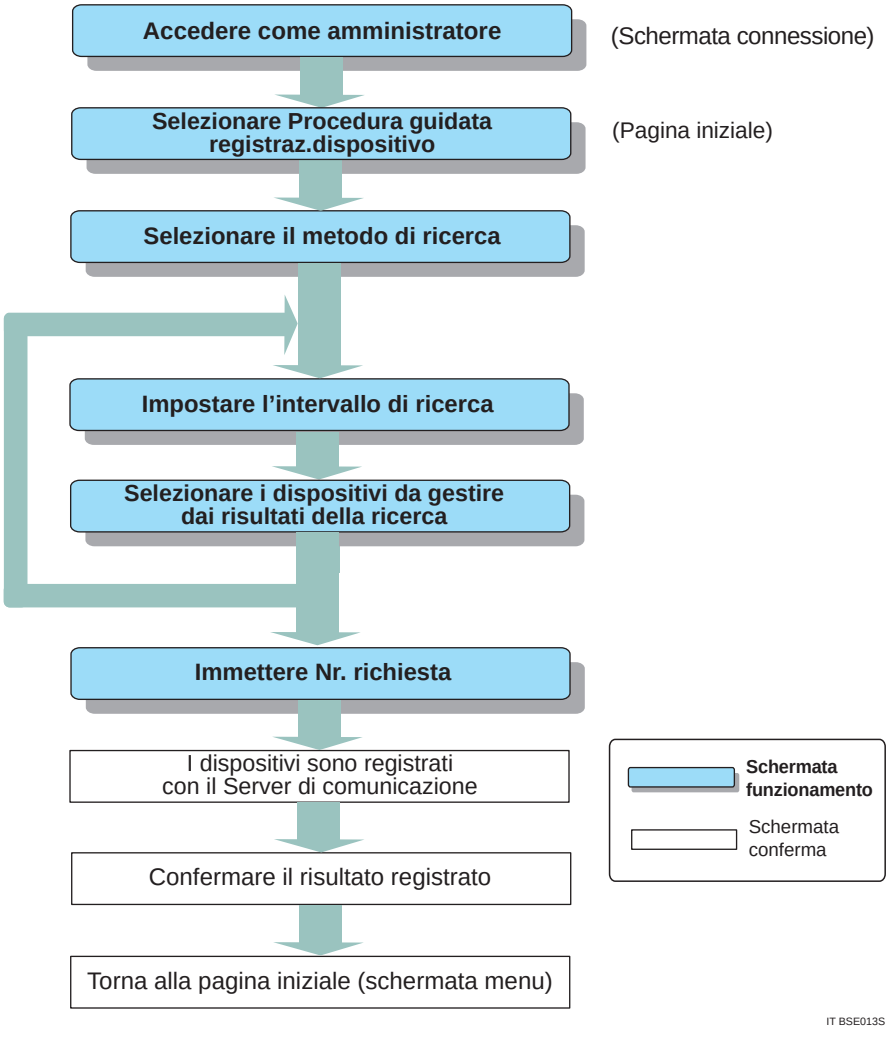
BSE018S

4. Registrazione dei dispositivi con il Server di comunicazione

Il presente capitolo spiega la procedura per effettuare la registrazione dei dispositivi con il Server di comunicazione.

Panoramica di Procedura guidata registraz.dispositivo

La presente sezione descrive come effettuare la registrazione di un dispositivo con il Server di comunicazione.


Accedere come amministratore
(Schermata connessione)
Selezionare Procedura guidata registraz.dispositivo
(Pagina iniziale)
Selezionare il metodo di ricerca
Impostare l'intervallo di ricerca
Selezionare i dispositivi da gestire dai risultati della ricerca
Immettere Nr. richiesta
I dispositivi sono registrati con il Server di comunicazione
Confermare il risultato registrato
Torna alla pagina iniziale (schermata menu)
Schermata funzionamento
Schermata conferma
IT BSE013S

Funzionamento di Procedura guidata registraz.dispositivo

La presente sezione spiega come effettuare la registrazione di dispositivi in rete con il Server di comunicazione.

Esistono tre metodi con cui RC Gate può rilevare i dispositivi in rete:

- Ricercando un intervallo specificato di indirizzi IP.
- Ricercando segmenti di rete specificati.
- Ricercando nomi host specificati.

Importante

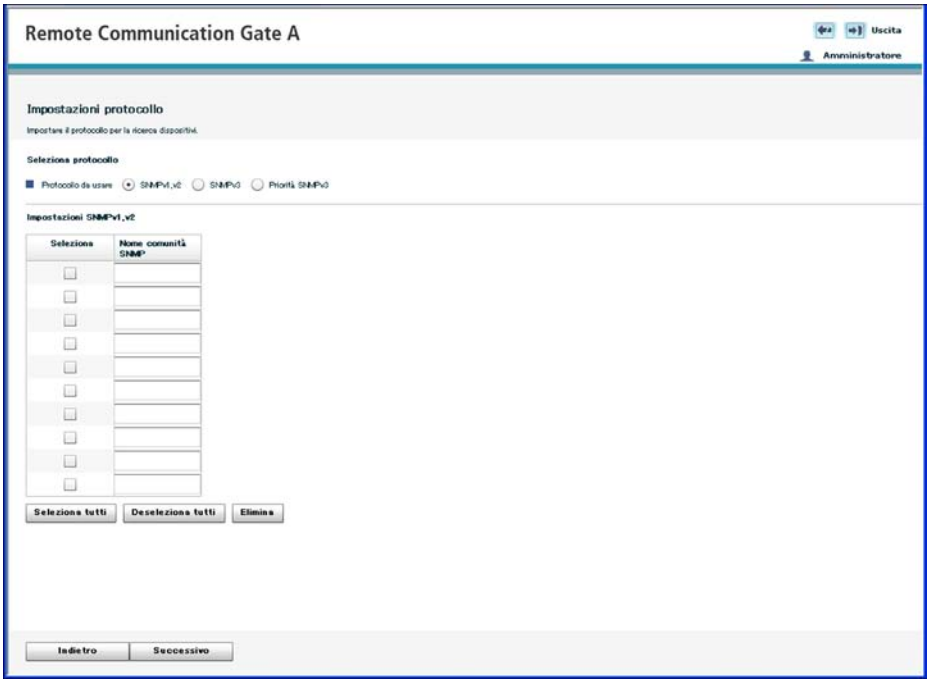
- **I risultati della ricerca possono contenere fino a 100 dispositivi. Se sono stati installati memoria e supporti di memoria opzionali, i risultati possono contenere fino a 1000 dispositivi. Per ulteriori informazioni, contattare il tecnico del servizio di assistenza.**
- **È possibile importare intervalli di ricerca da un file CSV memorizzato su computer. Per ulteriori informazioni su come creare un file CSV, consultare P.57 "Come creare un file CSV".**

Ricerca di un dispositivo mediante indirizzo IP

La presente sezione spiega come cercare dispositivi di cui si desidera effettuare la registrazione con il Server di comunicazione specificando gli intervalli di indirizzi IP.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato, quindi accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata registraz.dispositivo].**

3. **Selezionare un protocollo per la ricerca, quindi fare clic su [Successivo].**



- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi corrispondenti SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Immettere il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. È possibile immettere fino a 30 caratteri ASCII per nome e fino a 10 nomi. Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi corrispondenti HTTP, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Immettere almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile immettere fino a 10 serie.

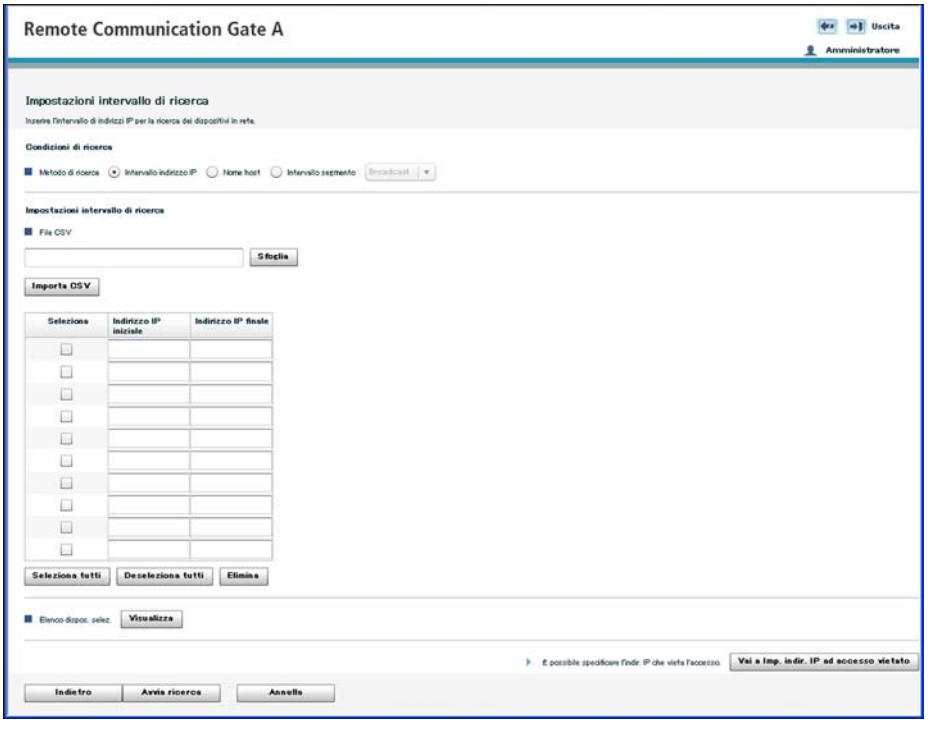
- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questa impostazione utilizza i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate tenterà prima la ricerca dei dispositivi utilizzando il protocollo SNMPv3. Se un dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate tenterà la ricerca utilizzando il protocollo SNMPv1,v2.

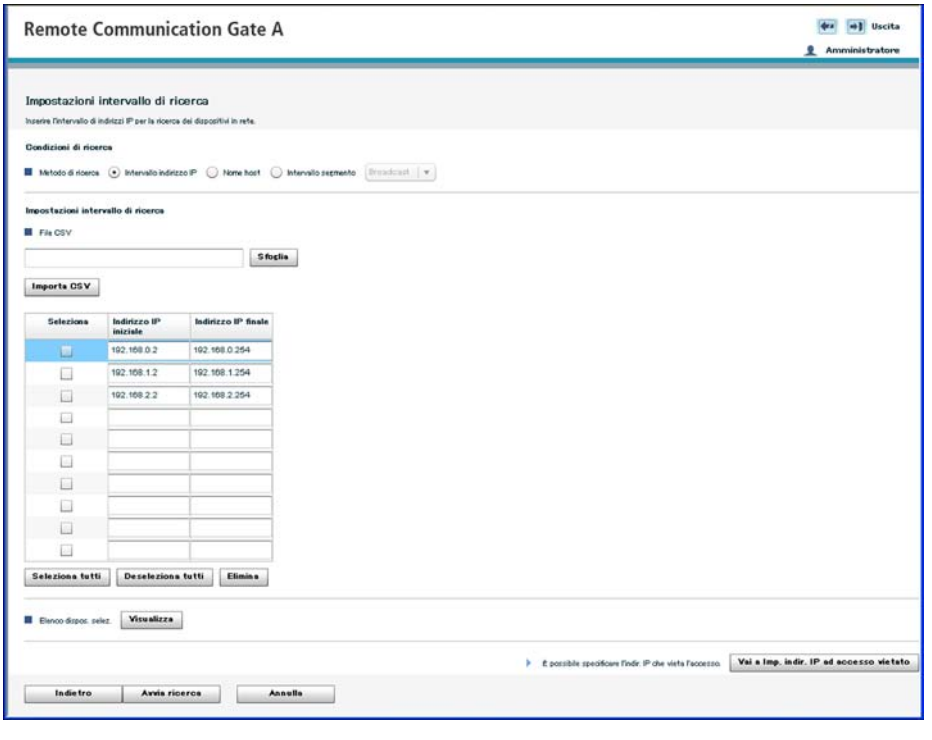
Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

4. Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo indirizzo IP].



5. Impostare gli intervalli di ricerca.



- Quando si immettono gli intervalli direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde a qualsiasi numero da 0 a 255). È possibile immettere fino a 256 serie di indirizzi.

  Per l'indirizzo IP finale, immettere un indirizzo IP superiore rispetto all'indirizzo IP iniziale.

  Se per l'indirizzo finale si immette "0.0.0.0", l'intervallo di indirizzi IP su quella riga non verrà ricercato.

  Se il valore per l'indirizzo IP iniziale è "0.0.0.0" e il valore dell'indirizzo IP finale è diverso da "0.0.0.0", si verificherà un errore.

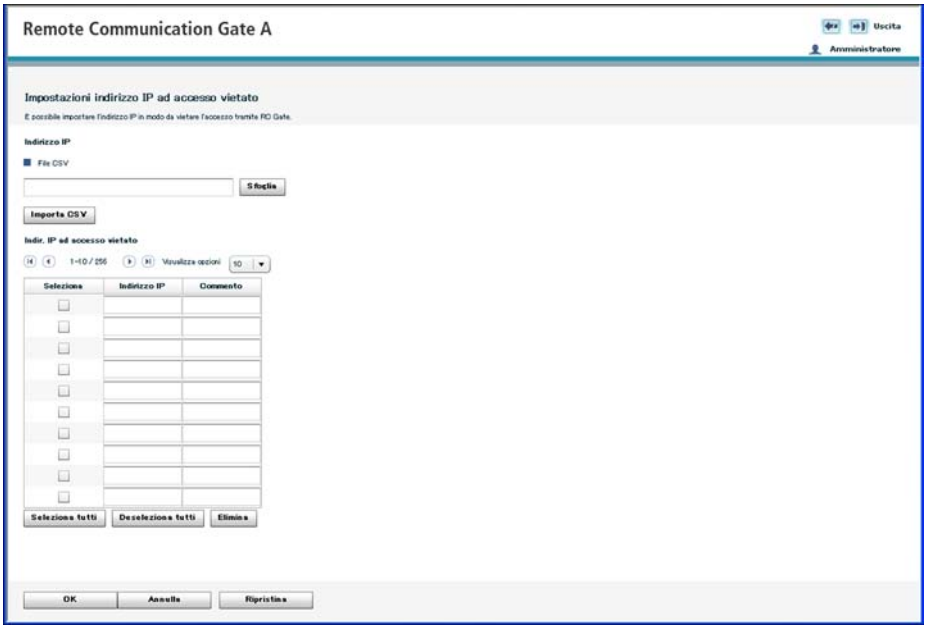
- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

6. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato], quindi specificare l'indirizzo IP a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

   Se non si vuole vietare l'accesso a nessun indirizzo IP, procedere al punto 8.



- Quando si immette l'indirizzo IP direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile immettere fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

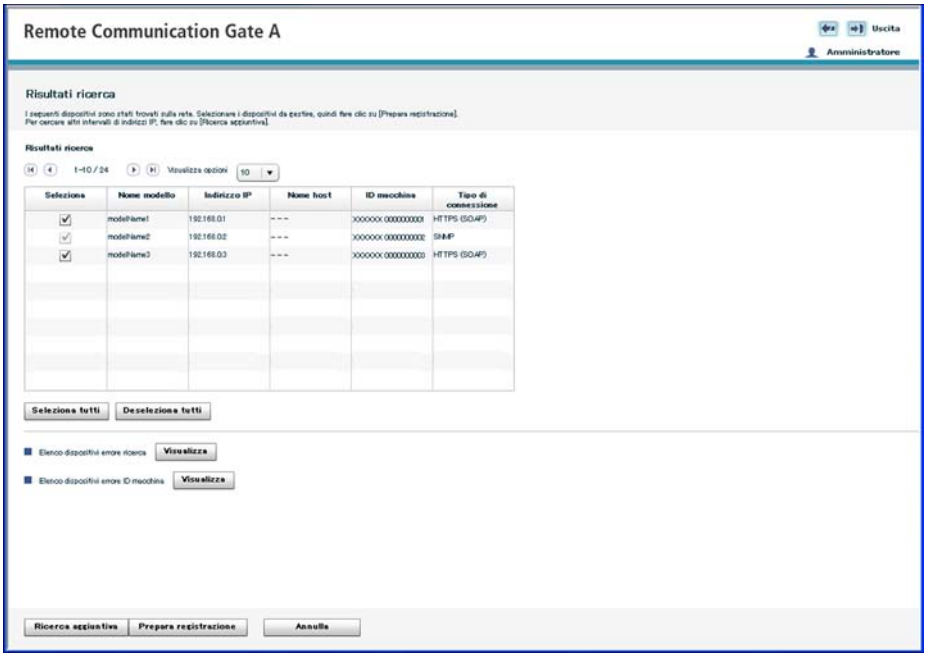
7. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP che si desidera vietare, quindi fare clic su [OK].**

   La schermata torna a "Impostazioni intervallo di ricerca".

8. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

   Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

9. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare, quindi fare clic su [Prepara registrazione].**



È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

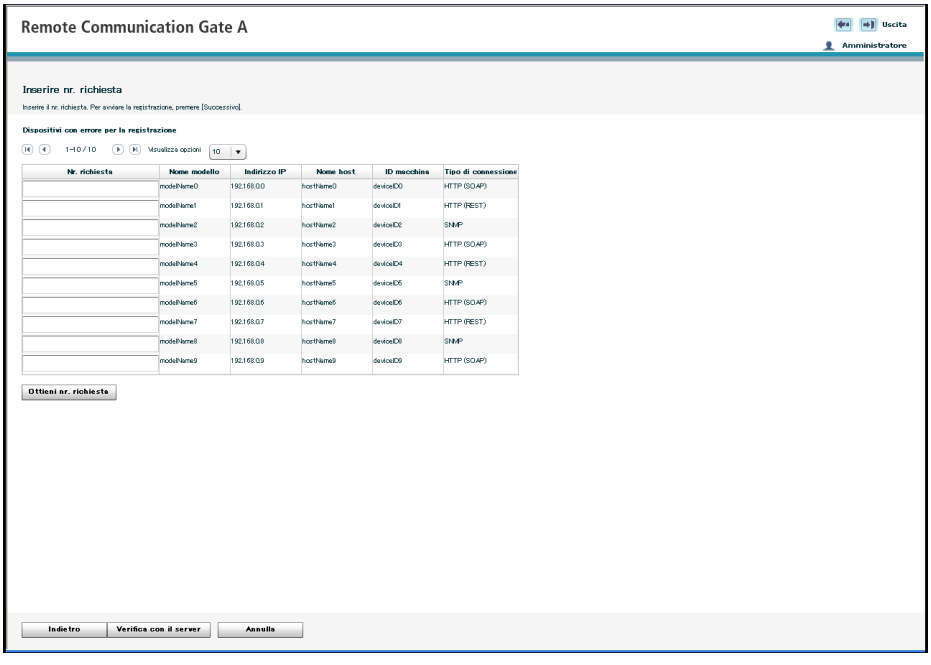
La casella [Seleziona] mascherata in grigio indica che il dispositivo è già stato registrato nel Server di comunicazione.

- [Seleziona tutti]: seleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Deseleziona tutti]: deseleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Ricerca aggiuntiva]: ripete la ricerca e la selezione dei dispositivi. Tornare al passo 5 e specificare gli intervalli di ricerca da aggiungere.

- [Lista errori ID macchina]: visualizza un elenco dell'Indirizzo IP, Indirizzo MAC, Nome di modello del dispositivo per cui l'apparecchiatura non è riuscita ad identificare l'ID macchina.

10. **Immettere i numeri di richiesta per ogni dispositivo, quindi fare clic su [Verifica con il server].**

    Per l'immissione automatica di "Nr. richiesta", fare clic su [Ottieni nr. richiesta].



11. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare, quindi fare clic su [Prepara registrazione].**

    Per vedere i dettagli dei dispositivi confermati, fare clic su [ID macchina]. Verificare la posizione dei dispositivi quando si utilizzano modelli identici multipli.

    Se viene visualizzato "Non riuscito" in "Risultato verifica", la registrazione del dispositivo non è riuscita. Fare clic su [ID macchina] di un dispositivo il cui risultato è "Non riuscito".

12. **Confermare le voci registrate, quindi fare clic su [Completato].**

    La schermata torna a "Impostazioni iniziali".

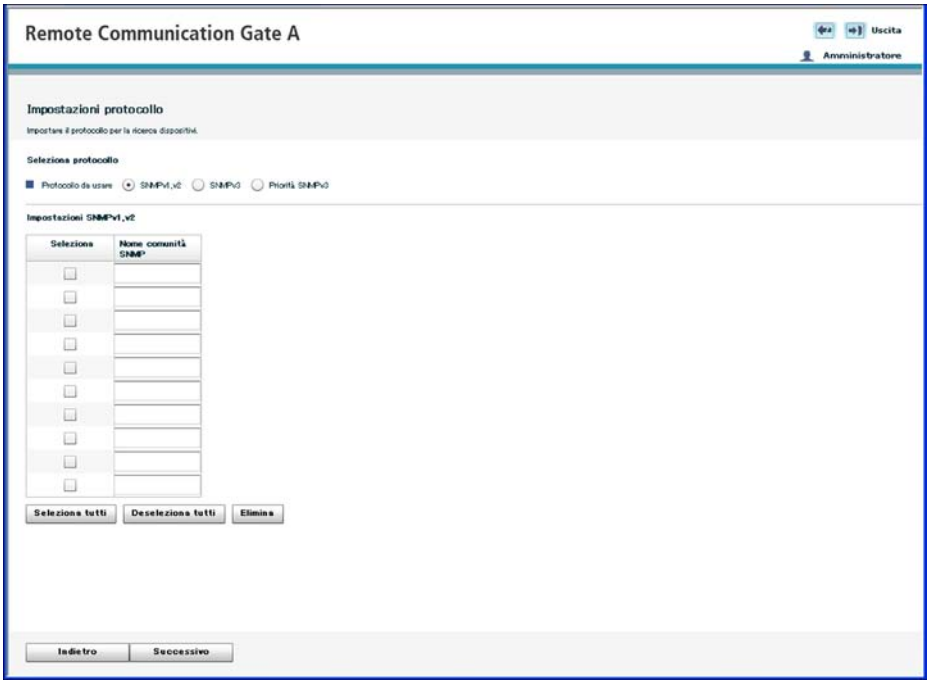
Nota

- Dopo aver concluso "Procedura guidata registraz.dispositivo", è possibile specificare gli indirizzi IP dei dispositivi a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per ulteriori informazioni, consultare P.78 "Indir. IP ad accesso vietato".

Ricerca di dispositivi mediante segmento

La presente sezione spiega come cercare dispositivi per cui effettuare la registrazione con il Server di comunicazione specificando segmenti di rete.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato, quindi accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata registraz.dispositivo].**
3. **Selezionare un protocollo per la ricerca, quindi fare clic su [Successivo].**



- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi corrispondenti SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Immettere il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. È possibile immettere fino a 30 caratteri ASCII per nome e fino a 10 nomi. Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi corrispondenti HTTP, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Immettere almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile immettere fino a 10 serie.

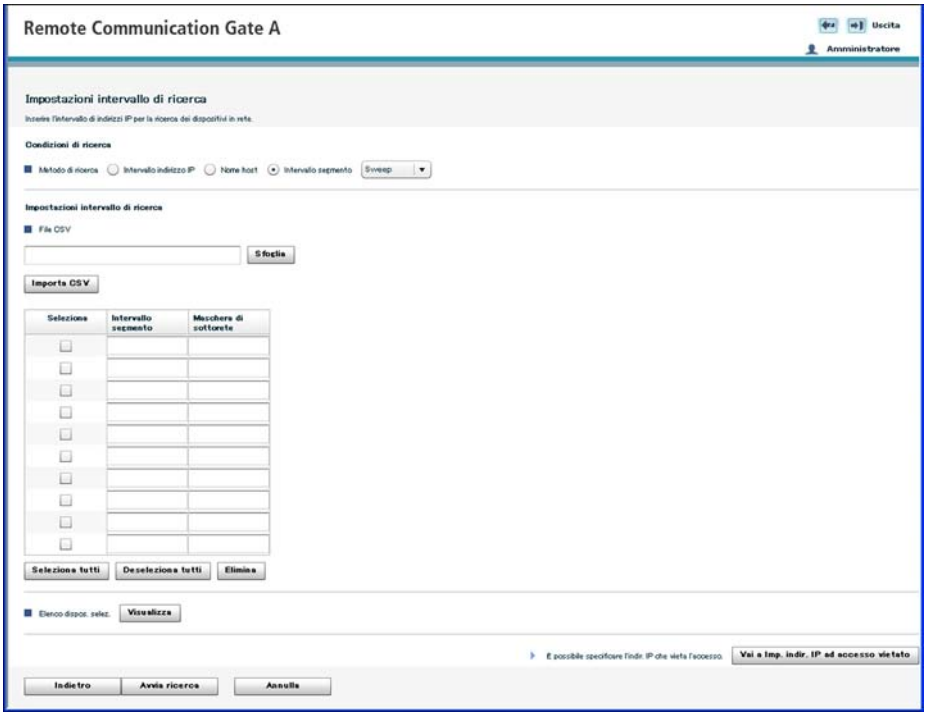
- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questa impostazione utilizza i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate tenterà prima la ricerca dei dispositivi utilizzando il protocollo SNMPv3. Se un dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate tenterà la ricerca utilizzando il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

4. Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo segmento].



Selezionare uno dei seguenti metodi di ricerca:

- Ricerca segmento mediante Sweep

  RC Gate invia un ping a ciascun indirizzo IP (indirizzi host da 1 a 254) nel segmento di rete specificato.

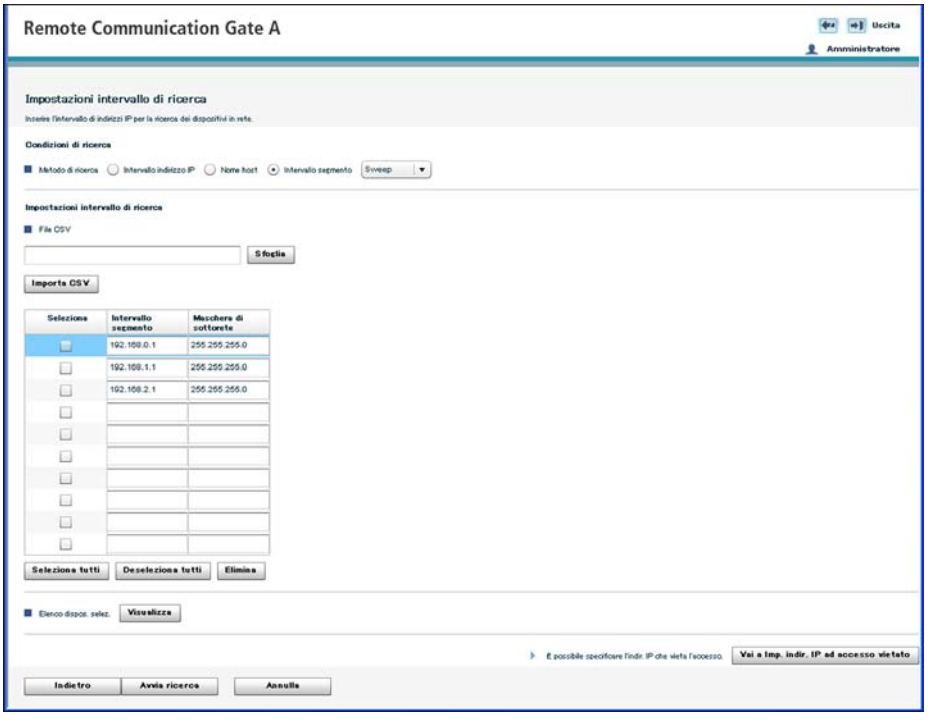
- Ricerca segmento mediante Broadcast

  RC Gate emette una trasmissione SNMP e cerca tutti gli indirizzi corrispondenti entro il segmento di rete specificato.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

5. **Impostare gli intervalli di ricerca.**



- Quando si immettono gli intervalli direttamente:

  Immettere gli intervalli di ricerca e la maschera di sottorete come informazione del segmento. È possibile immettere fino a 256 serie di informazioni.

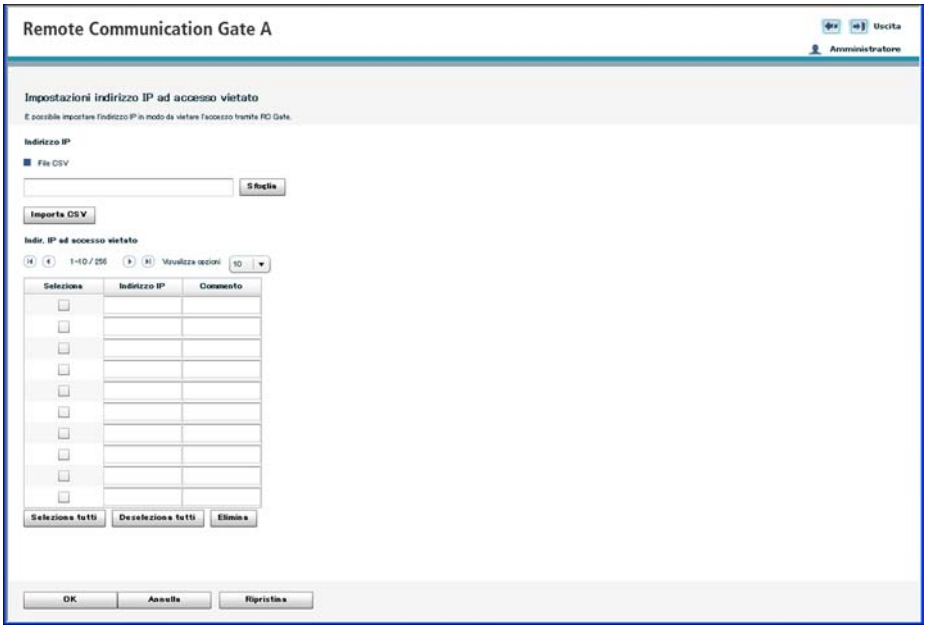
- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

6. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato], quindi specificare l'indirizzo IP a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

   Se non si vuole vietare l'accesso a nessun indirizzo IP, procedere al punto 8.



- Quando si immette l'indirizzo IP direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile immettere fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

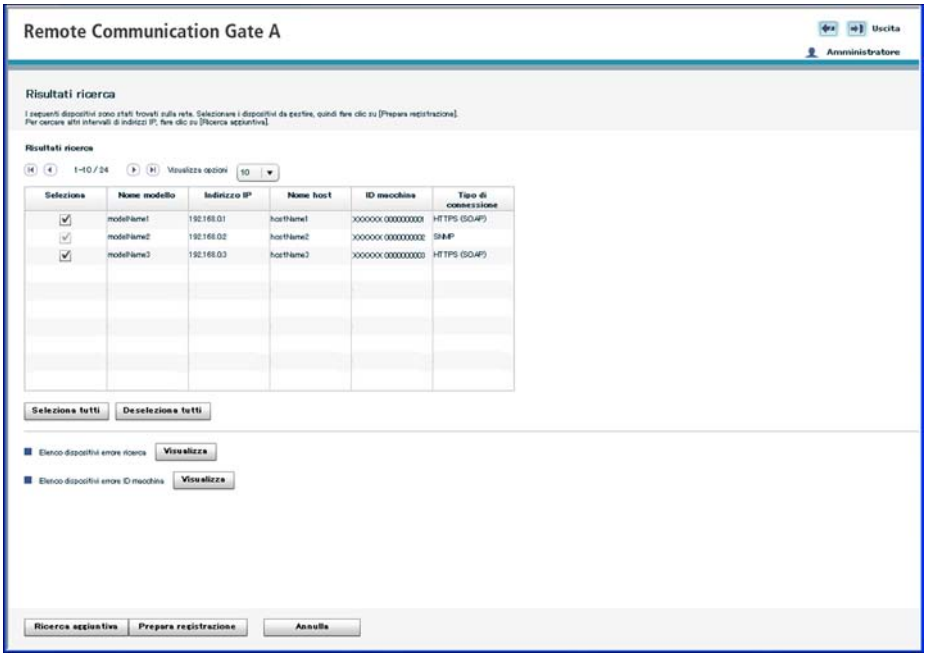
7. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP che si desidera vietare, quindi fare clic su [OK].**

   La schermata torna a "Impostazioni intervallo di ricerca".

8. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

   Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

9. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare, quindi fare clic su [Prepara registrazione].**



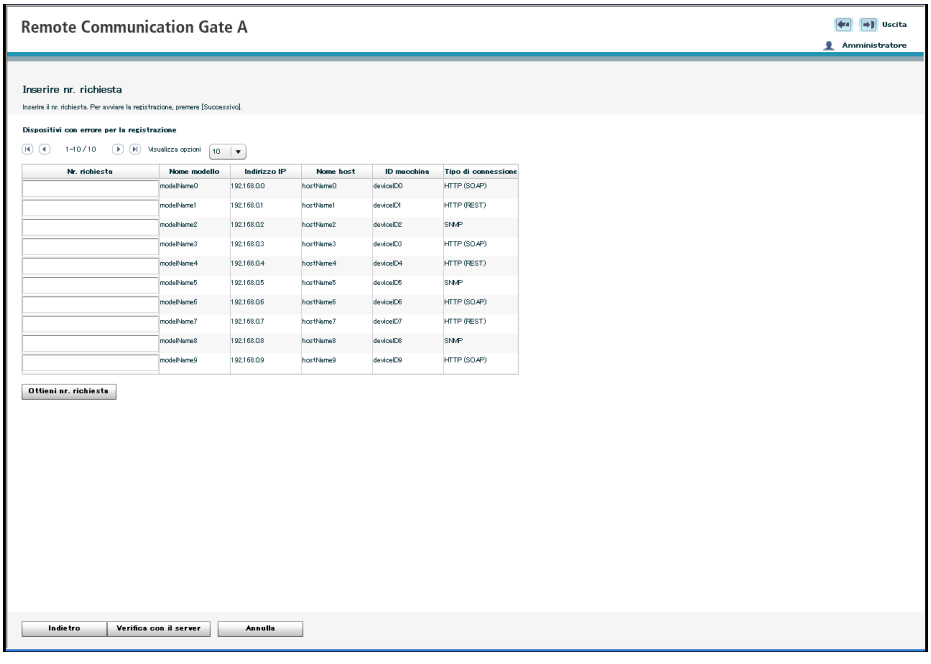
È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

La casella [Seleziona] mascherata in grigio indica che il dispositivo è già stato registrato nel Server di comunicazione.

- [Seleziona tutti]: seleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Deseleziona tutti]: deseleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Ricerca aggiuntiva]: ripete la ricerca e la selezione dei dispositivi. Tornare al passo 5 e specificare gli intervalli di ricerca da aggiungere.
- [Lista errori ID macchina]: visualizza un elenco dell'Indirizzo IP, Indirizzo MAC, Nome di modello del dispositivo per cui l'apparecchiatura non è riuscita ad identificare l'ID macchina.

10. **Immettere i numeri di richiesta per ogni dispositivo, quindi fare clic su [Verifica con il server].**

Per l'immissione automatica di "Nr. richiesta", fare clic su [Ottieni nr. richiesta].



11. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare, quindi fare clic su [Prepara registrazione].**

    Per vedere i dettagli dei dispositivi confermati, fare clic su [ID macchina]. Verificare la posizione dei dispositivi quando si utilizzano modelli identici multipli.

    Se viene visualizzato "Non riuscito" in "Risultato verifica", la registrazione del dispositivo non è riuscita. Fare clic su [ID macchina] di un dispositivo il cui risultato è "Non riuscito".

12. **Confermare le voci registrate, quindi fare clic su [Completato].**

    La schermata torna a "Impostazioni iniziali".

Nota

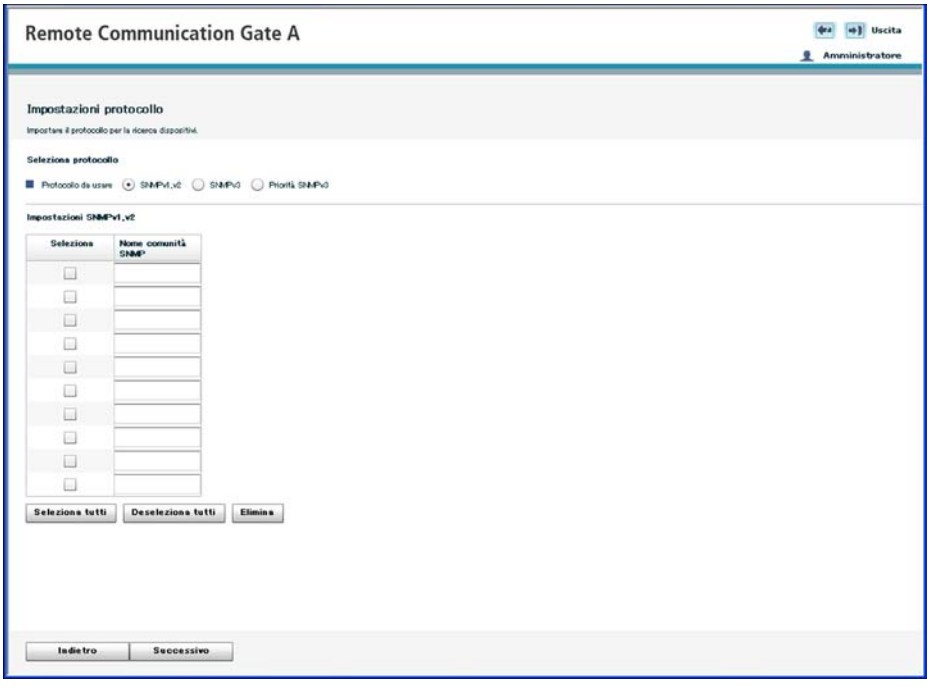
- Dopo aver concluso "Procedura guidata registraz.dispositivo", è possibile specificare gli indirizzi IP dei dispositivi a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per ulteriori informazioni, consultare P.78 "Indir. IP ad accesso vietato".

Ricerca di dispositivi mediante nome host

La presente sezione spiega come cercare dispositivi per cui effettuare la registrazione con il Server di comunicazione specificando i nomi host.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato, quindi accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata registraz.dispositivo].**

3. **Selezionare un protocollo per la ricerca, quindi fare clic su [Successivo].**



- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi corrispondenti SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Immettere il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. È possibile immettere fino a 30 caratteri ASCII per nome e fino a 10 nomi. Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi corrispondenti HTTP, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Immettere almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile immettere fino a 10 serie.

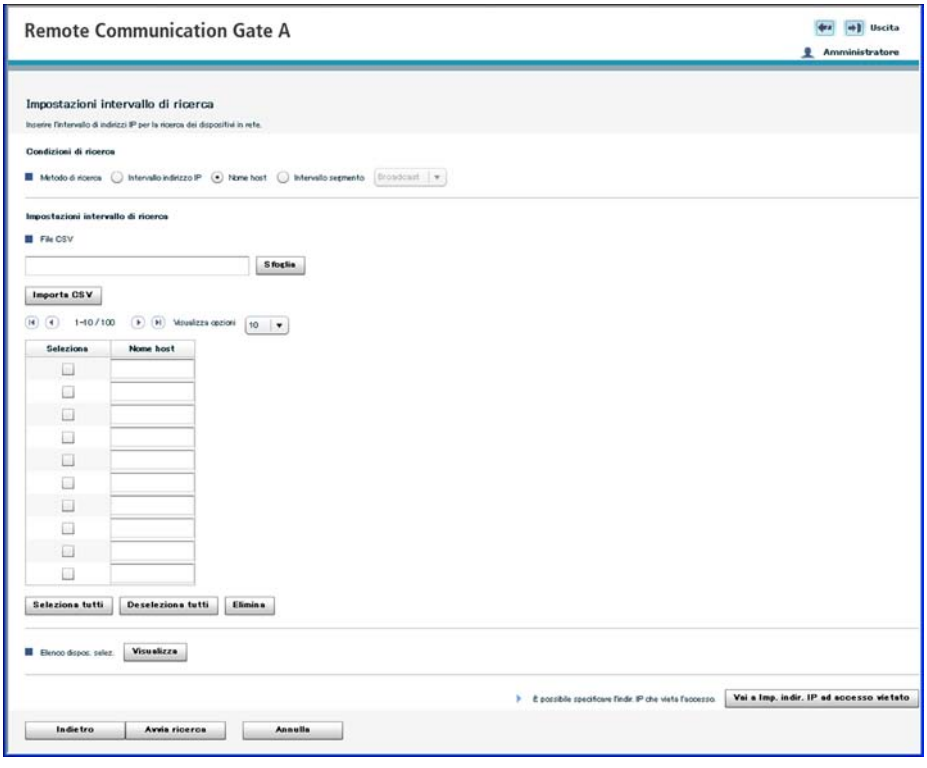
- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questa impostazione utilizza i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate tenterà prima la ricerca dei dispositivi utilizzando il protocollo SNMPv3. Se un dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate tenterà la ricerca utilizzando il protocollo SNMPv1,v2.

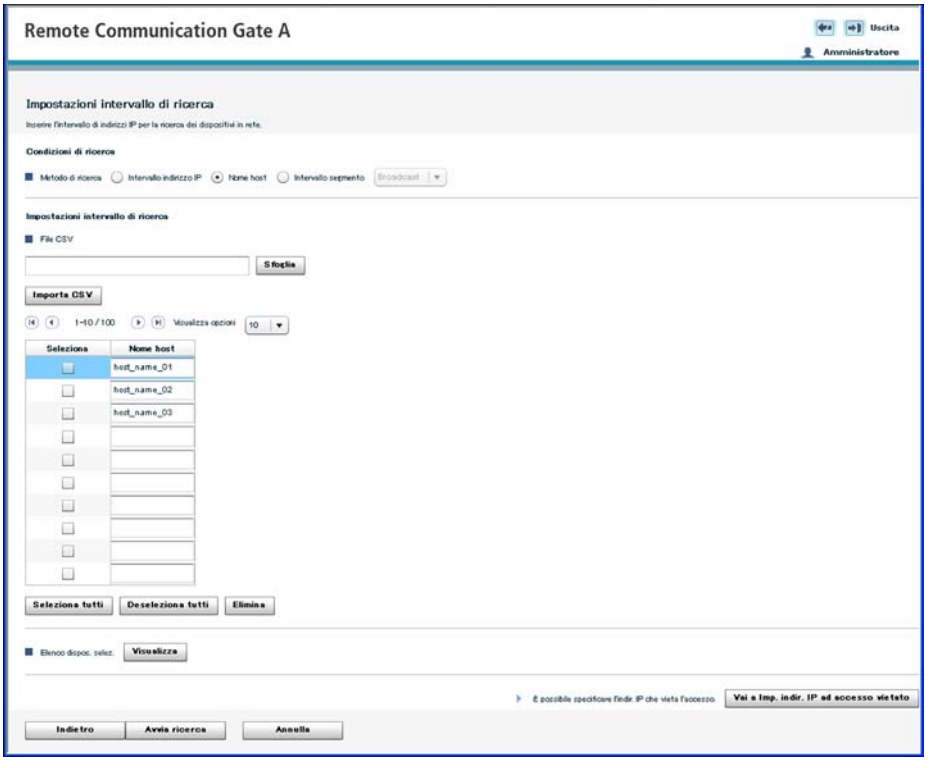
Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

4. **Selezionare [Nome host] per il metodo di ricerca.**



5. **Impostare gli intervalli di ricerca.**



- Quando si immettono gli intervalli direttamente:

  Immettere i nomi host. È possibile immettere fino a 256 nomi.

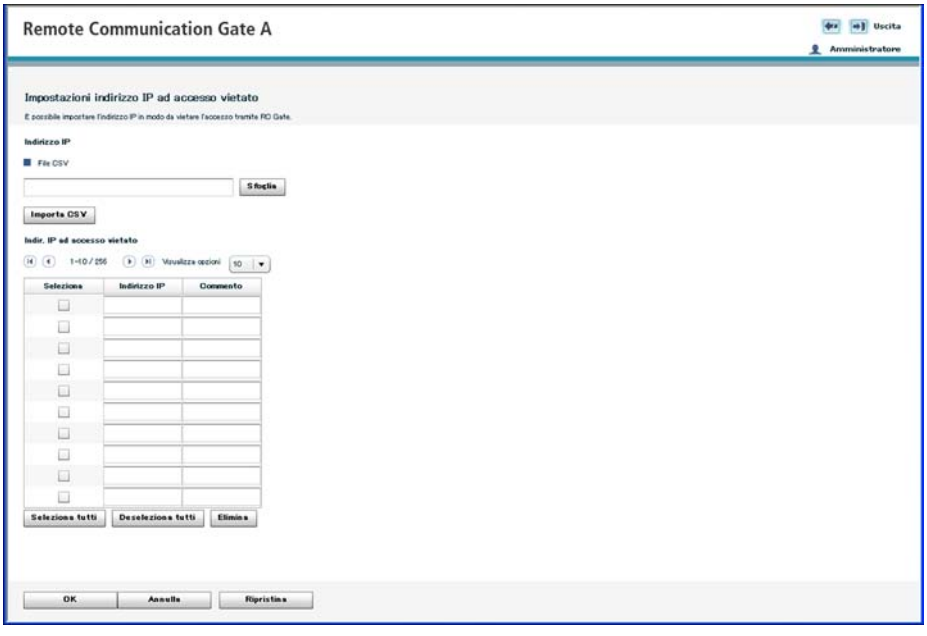
- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

6. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato], quindi specificare l'indirizzo IP a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

   Se non si vuole vietare l'accesso a nessun indirizzo IP, procedere al punto 8.



- Quando si immette l'indirizzo IP direttamente:

  Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile immettere fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV, quindi fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

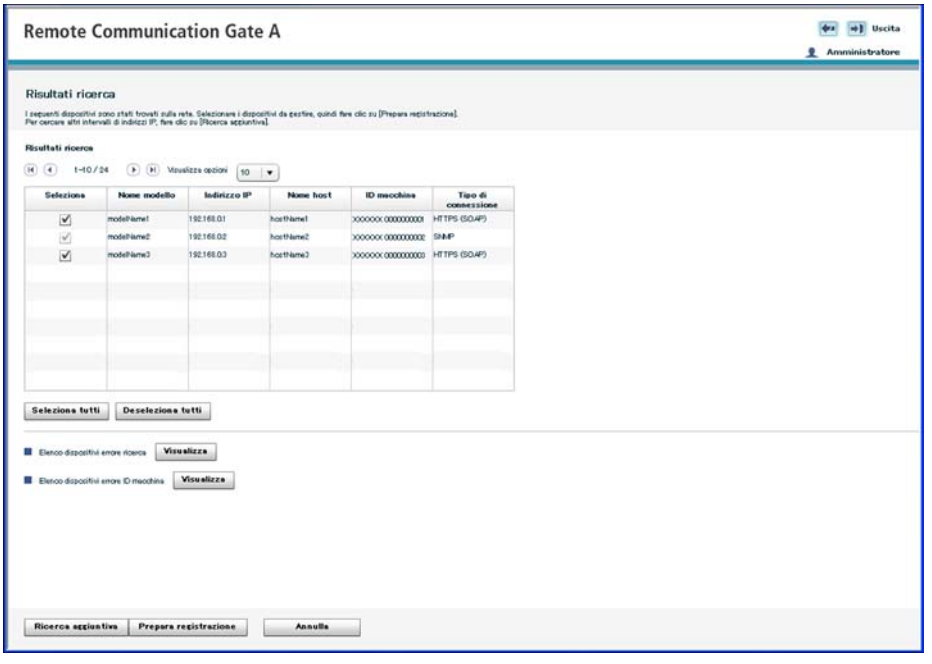
7. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP che si desidera vietare, quindi fare clic su [OK].**

   La schermata torna a "Impostazioni intervallo di ricerca".

8. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

   Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

9. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare, quindi fare clic su [Prepara registrazione].**



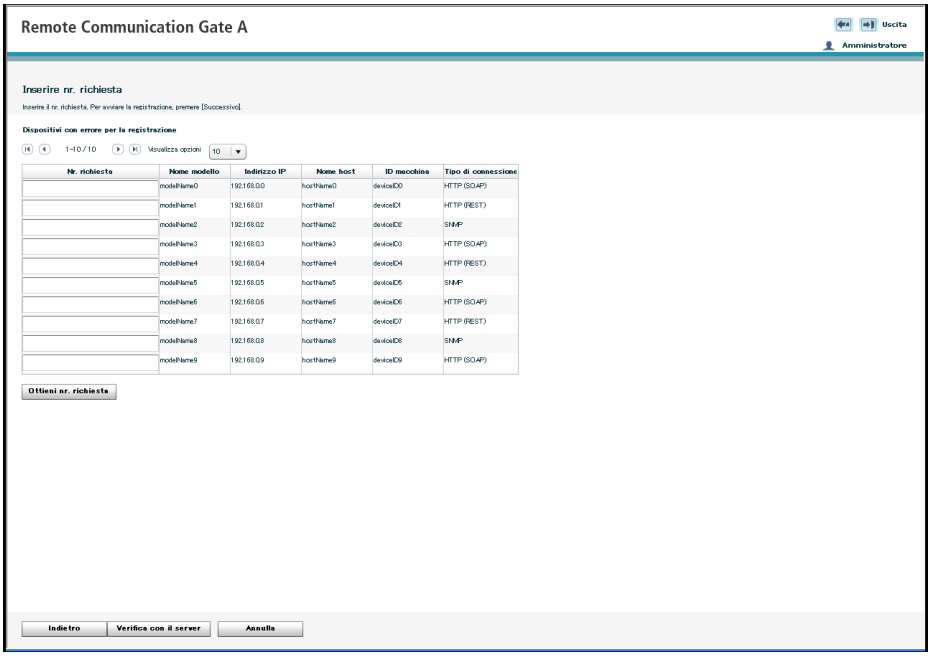
È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

La casella [Seleziona] mascherata in grigio indica che il dispositivo è già stato registrato nel Server di comunicazione.

- [Seleziona tutti]: seleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Deseleziona tutti]: deseleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Ricerca aggiuntiva]: ripete la ricerca e la selezione dei dispositivi. Tornare al passo 5 e specificare gli intervalli di ricerca da aggiungere.
- [Lista errori ricerca]: visualizza il nome host e l'indirizzo IP che RC Gate non è riuscito a trovare.
- [Lista errori ID macchina]: visualizza un elenco dell'Indirizzo IP, Indirizzo MAC, Nome di modello del dispositivo per cui l'apparecchiatura non è riuscita ad identificare l'ID macchina.

10. **Immettere i numeri di richiesta per ogni dispositivo, quindi fare clic su [Verifica con il server].**

Per l'immissione automatica di "Nr. richiesta", fare clic su [Ottieni nr. richiesta].



11. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare, quindi fare clic su [Prepara registrazione].**

    Per vedere i dettagli dei dispositivi confermati, fare clic su [ID macchina]. Verificare la posizione dei dispositivi quando si utilizzano modelli identici multipli.

    Se viene visualizzato "Non riuscito" in "Risultato verifica", la registrazione del dispositivo non è riuscita. Fare clic su [ID macchina] di un dispositivo il cui risultato è "Non riuscito".

12. **Confermare le voci registrate, quindi fare clic su [Completato].**

    La schermata torna a "Impostazioni iniziali"

Nota

- Dopo aver concluso "Procedura guidata registraz.dispositivo", è possibile specificare gli indirizzi IP dei dispositivi a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per ulteriori informazioni, consultare P.78 "Indir. IP ad accesso vietato".

Come creare un file CSV

Per importare un file CSV, è necessario creare un file CSV.

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante indirizzo IP:

Per ogni intervallo di indirizzi IP, immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale, separati da una virgola. Immettere ciascun intervallo di indirizzi su una riga separata. È possibile immettere fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio:

```
192.168.0.1,192.168.0.2
192.168.0.3,192.168.0.4
192.168.0.5,192.168.0.6
192.168.0.7,192.168.0.8
```

BSE019S

4

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante segmento di rete:

Per creare il file CSV, immettere le informazioni per ciascun segmento di rete separandole con una virgola. Ciascuna riga deve contenere l'indirizzo IP di sottorete e la maschera di sottorete. È possibile immettere fino a 256 serie di informazioni.

Esempio:

```
192.168.1.0,255.255.255.0
192.168.2.0,255.255.255.0
192.168.3.0,255.255.255.0
192.168.4.0,255.255.255.0
```

BSE020S

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante nome host:

Per creare un file CSV, immettere i nomi host in ciascuna riga. È possibile immettere fino a 100 nomi.

Esempio:

```
host0
host1
host2
host3
host4
```

BSE017S

File CSV per specificare indirizzi IP ad accesso vietato:

Per creare il file CSV, immettere le informazioni per ciascun indirizzo IP separandole con una virgola. Ogni riga deve contenere l'indirizzo IP e il commento. È possibile immettere fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio

```
192.168.0.1,RouterGateway
192.168.0.2,FileServer
```

BSE018S

5. Configurazione dei dettagli delle informazioni registrate.

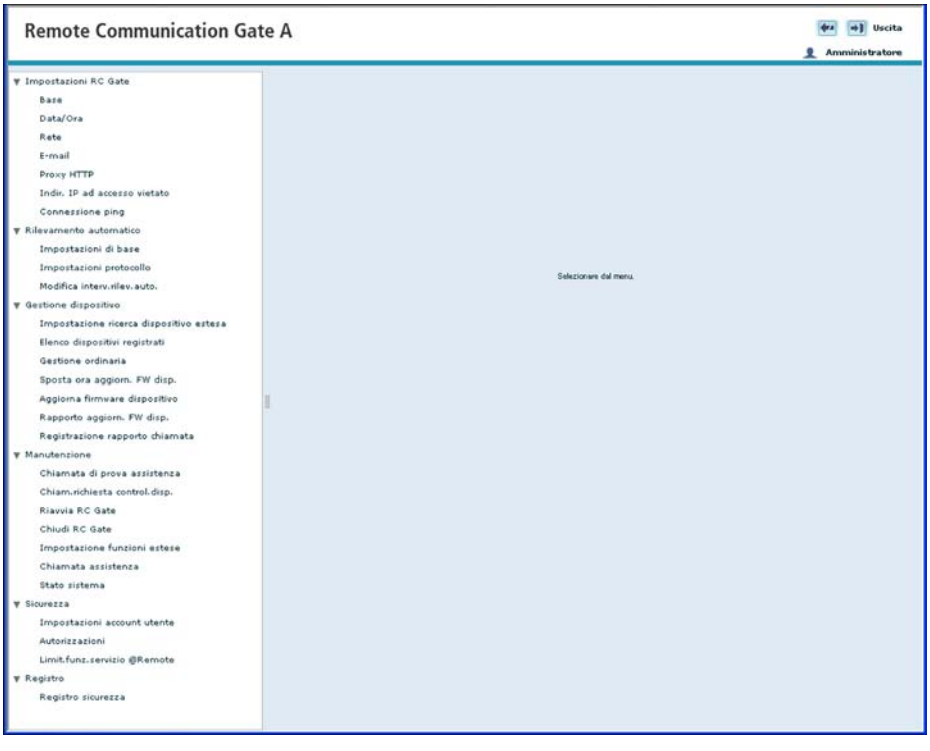
Il presente capitolo spiega le operazioni che è possibile effettuare in ciascuna schermata di "Configurazione RC Gate".

Nome delle schermate visualizzate da [Configurazione RC Gate]

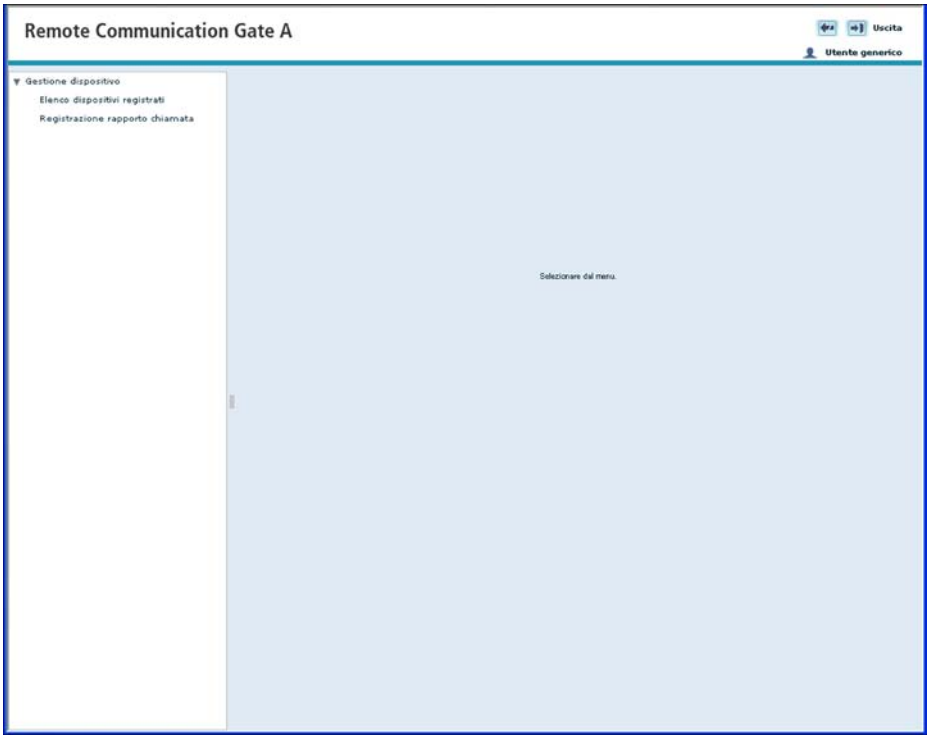
Le tabelle seguenti forniscono i menu visualizzati quando [Configurazione RC Gate] è stato selezionato all'accesso.

Menu e schermate differiscono a seconda che l'utente abbia effettuato l'accesso come [Amministratore] o [Utente generico].

Amministratore



Utente generico



Impostazioni RC Gate

Nome schermata	Panoramica
Base	Visualizza le informazioni dettagliate di RC Gate.
Data/Ora	Regola l'orologio interno di RC Gate.
Rete	Configura le impostazioni di rete.
Proxy HTTP	Imposta il proxy HTTP.
E-mail	Configura i tipi di e-mail inviate all'amministratore.
Indir. IP ad accesso vietato	Specifica l'indirizzo IP dei dispositivi a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.
Connessione ping	Imposta se consentire o meno la trasmissione ping per la ricerca dei dispositivi in rete.

Rilevamento automatico

Nomi schermate	Panoramica
Impostazioni di base	Imposta le voci di base per il Rilevamento automatico, come ad esempio l'uso e la programmazione.
Impostazioni protocollo	Imposta il protocollo di ricerca per il Rilevamento automatico.
Modifica interv.rilev.auto.	Imposta gli intervalli di indirizzi IP o di segmenti di rete per il Rilevamento automatico.

Gestione dispositivo

Nomi schermate	Panoramica
Impostazione ricerca dispositivo estesa	Imposta se abilitare o meno la ricerca dispositivo estesa.
Elenco dispositivi registrati	Visualizza le informazioni dei dispositivi gestiti da RC Gate.
Contatore dispos. registrato	Visualizza la schermata con l'elenco dei contatori dispositivi.
Gestione ordinaria	Visualizza impostazioni comuni a tutti i dispisitivi gestiti da RC Gate.
Sposta ora aggiorn. FW disp.	Specifica l'ora dell'aggiornamento del firmware del dispositivo per ciascun segmento.
Aggiorna firmware dispositivo	Quando viene emesso un avviso da parte del server di comunicazione, il firmware per i dispositivi gestiti da RC Gate viene aggiornato.
Rapporto aggiorn. FW disp.	Visualizza la cronologia di aggiornamento precedente del firmware del dispositivo.

Manutenzione

Nomi schermate	Panoramica
Chiamata di prova assistenza	Prova la comunicazione con il server di comunicazione.
Chiam.richiesta control.disp.	Prova la comunicazione con il server di comunicazione e invia i risultati al server di comunicazione.
Riavvia RC Gate	Riavvia RC Gate.
Chiudi RC Gate	Chiude RC Gate.
Chiamata assistenza	Visualizza la descrizione degli errori.

Nomi schermate	Panoramica
Stato del sistema	Visualizza lo stato del sistema di RC Gate.

Sicurezza

Nomi schermate	Panoramica
Impostazioni account utente	Imposta gli account utente che possono accedere al monitor RC Gate.
Autorizzazioni	Limita l'accesso al tecnico addetto all'assistenza.
Autenticazione per recupero contatore per utente	Abilita la raccolta di informazioni sul contatore su base utente. Visualizzata solo quando è stata installata della memoria opzionale.
Limit.funz.servizio @Remote	Limita "Funzioni servizio @Remote".

Registro

Nomi schermate	Panoramica
Registro sicurezza	Visualizza le informazioni di registro degli utenti.

Dettagli delle schermate visualizzate da [Configurazione RC Gate]

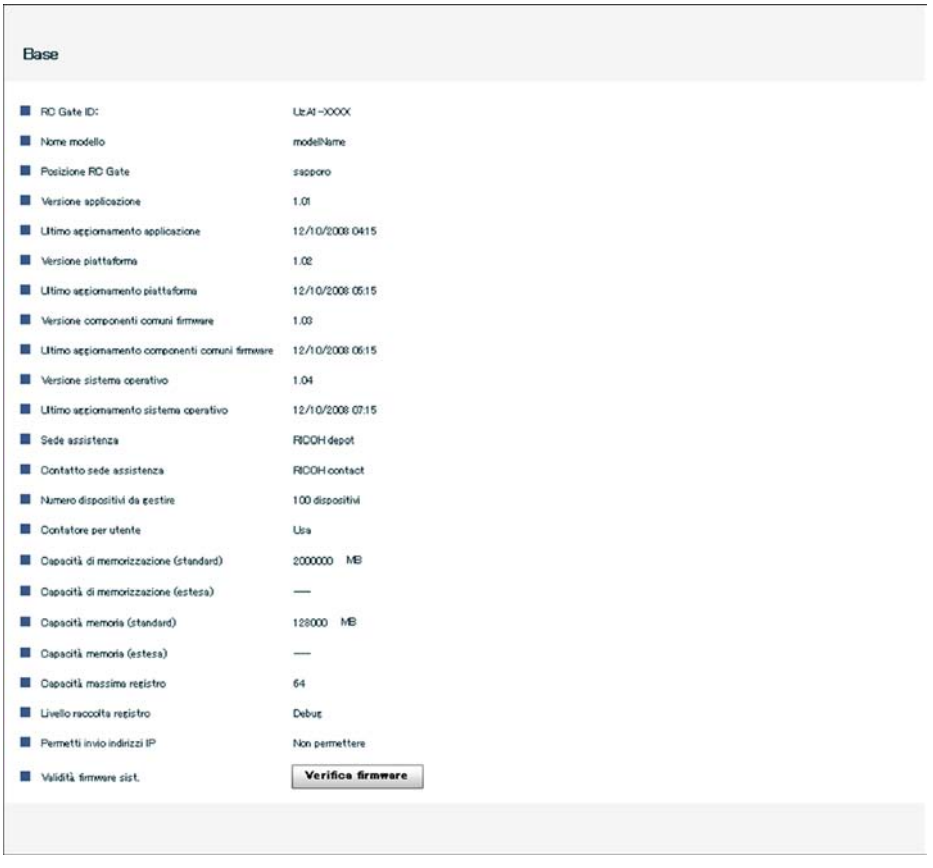
La presente sezione spiega le voci visualizzate in ciascuna schermata.

Pulsanti visualizzati in ciascuna schermata

Nomi pulsanti	Panoramica
Applica	Applica le impostazioni correnti. Quando si fa clic su questo pulsante nella schermata "Data/Ora", l'orologio inizia a funzionare.
OK	Visualizza una finestra di dialogo di conferma.
Indietro	Torna alla schermata precedente senza applicare le impostazioni correnti.

Base

È possibile verificare le informazioni dettagliate di RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Base].



Voce	Descrizioni
ID RC Gate	Numero seriale che identifica RC Gate. Un ID unico è impostata per RC Gate.
Nome modello	Nome modello per RC Gate.
Posizione RC Gate	Posizione/sezione dove è impostato RC Gate.
Versione applicazione	Versione software incorporata in RC Gate.
Ultimo aggiornamento applicazione	Data ultimo aggiornamento del software incorporato.
Versione piattaforma	Versione del software di base che esegue le applicazioni incorporate.
Ultimo aggiornamento piattaforma	Data ultimo aggiornamento piattaforma.
Versione componenti comuni firmware	Versione del software comune usato da RC Gate.

Voce	Descrizioni
Ultimo aggiornamento componenti comuni firmware	Data ultimo aggiornamento del software comune.
Versione sistema operativo	Versione sistema operativo corrente di RC Gate.
Ultimo aggiornamento sistema operativo	Data ultimo aggiornamento sistema operativo incorporato in RC Gate.
Sede assistenza	Sede assistenza di RC Gate.
Contatto sede assistenza	Numero telefonico della sede di assistenza.
Numero dispositivi da gestire	Il numero di dispositivi che possono essere gestiti da RC Gate.
Contatore per utente	Informazioni contatore su base utente.
Capacità di memorizzazione (standard)	La capacità di memorizzazione, non compresa la memorizzazione estesa.
Capacità di memorizzazione (estesa)	La capacità di memorizzazione della memorizzazione estesa. Non include la capacità di memorizzazione standard.
Capacità memoria (standard)	La capacità di memoria, non inclusa la memoria estesa.
Capacità memoria (estesa)	La capacità di memoria della memoria estesa. Non include la capacità di memoria standard.
Capacità massima registro	Il valore massimo dei file di registro che RC Gate raccoglie.
Livello raccolta registro	Il livello di registro per cui RC Gate effettua la raccolta (errori, avvertimenti, operazione e informazioni).
Permetti invio indirizzi IP	La condizione corrente se l'invio degli indirizzi IP di RC Gate e dei dispositivi registrati con il server di comunicazione è permesso o meno.
Validità firmware sist.	Fare clic su [Verifica firmware] per controllare la validità del software incluso in RC Gate.

Data/Ora

È possibile verificare e modificare l'orologio di RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Data/Ora].

Importante

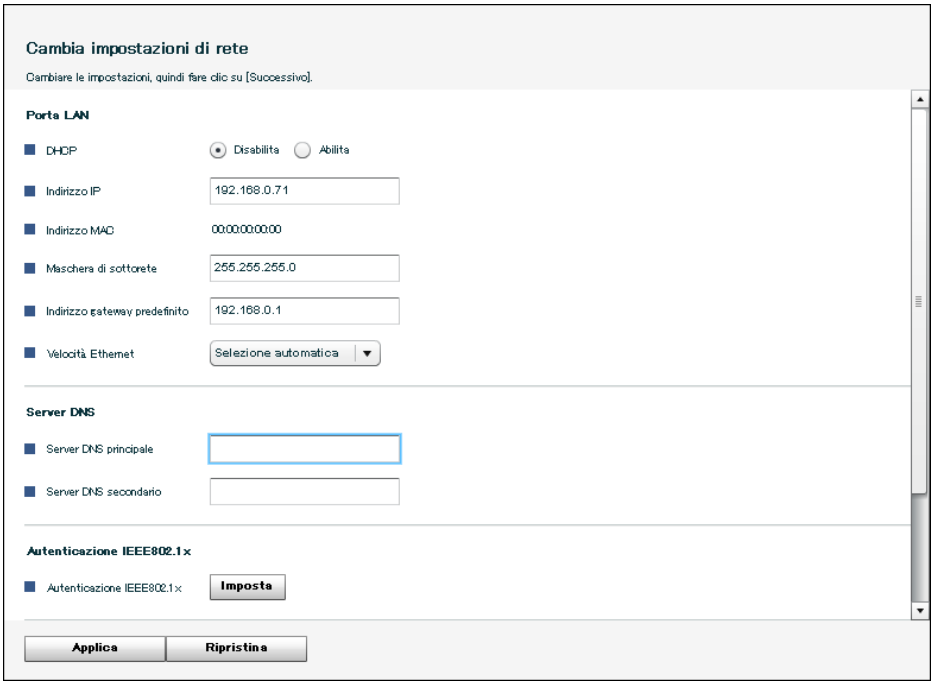
- **Verificare regolarmente l'ora e la data e, se necessario, correggerle.**

Voce	Descrizioni
Fuso orario	L'ora standard del posto dove RC Gate è collocato (il fuso orario indica la differenza di ora rispetto al tempo universale coordinato).
Imposta data	Impostare la data corrente del posto dove RC Gate è collocato.
Imposta ora	Impostare l'ora corrente del luogo dove è collocato RC Gate. Impostare l'ora corrente.

Rete

È possibile modificare e confermare le impostazioni di rete di RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Rete].

Dopo aver modificato le impostazioni di rete, accedere a RC Gate di nuovo. Fare clic sull'URL che appare sulla schermata per aprire di nuovo il browser Web. Se si usa un server DHCP, inserire l'URL che appare sulla schermata nella barra degli indirizzi del browser in uso.



Porta LAN

Voce	Descrizioni
DHCP	Selezionare [Abilita] per l'ambiente che utilizza il server DHCP.
Indirizzo IP	Indirizzo IP per RC Gate (porta LAN). Se per DHCP viene selezionato [Abilita], verrà visualizzato un indirizzo IP assegnato dal server DHCP.
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC di RC Gate (porta LAN).
Maschera di sottorete	Maschera di sottorete per RC Gate. Se per il server DHCP viene selezionato [Abilita], verrà visualizzata una maschera di sottorete assegnata dal server DHCP.
Indirizzo gateway predefinito	Indirizzo gateway per RC Gate. Se per DHCP viene selezionato [Abilita], verrà visualizzato un indirizzo IP assegnato dal server DHCP.
Velocità Ethernet	Selezionare la velocità Ethernet per la porta LAN di RC Gate.

Server DNS

Voce	Descrizioni
Server DNS principale	Immettere l'indirizzo IP del server DNS che RC Gate utilizza principalmente. Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). Non è richiesto quando si immette il server proxy o il server SMTP mediante l'indirizzo IP invece del nome.
Server DNS secondario	Immettere l'indirizzo IP del server DNS secondario per utilizzare un server DNS secondario quando per qualche motivo il server DNS principale non può essere utilizzato. Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).

Autenticazione IEEE802.1x

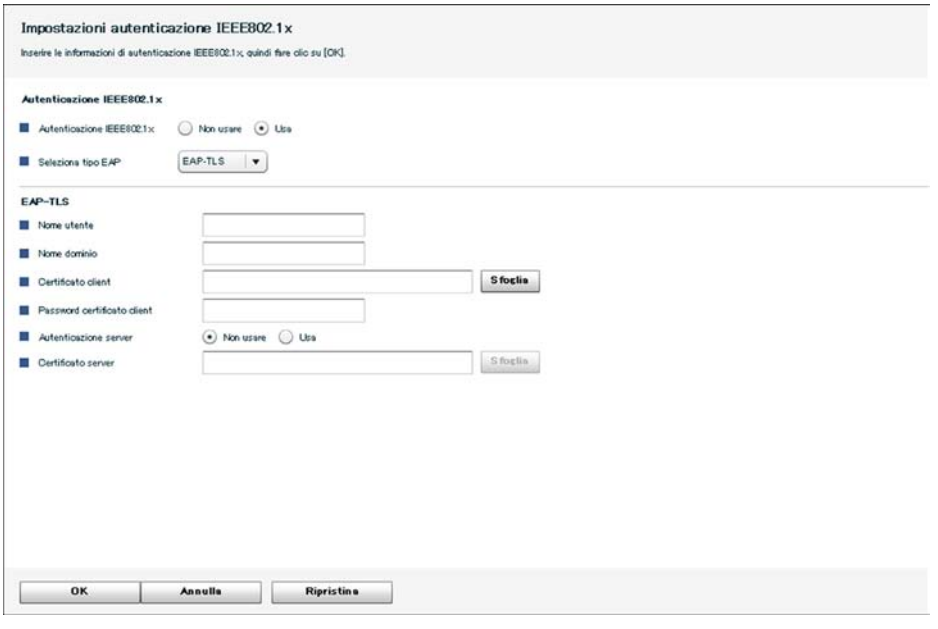
Voce	Descrizioni
Autenticazione IEEE802.1x	Per cambiare le impostazioni dell'autenticazione IEEE802.1x, fare clic su [Imposta] per visualizzare la schermata delle impostazioni.

Porta manutenzione

Voce	Descrizioni
Indirizzo IP	Indirizzo IP per la porta PC (porta manutenzione). Se non è possibile usare 192.168.10.1 per la porta PC nell'ambiente in uso, contattare il tecnico del servizio di assistenza.
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC per la porta PC.
Maschera di sottorete	Maschera di sottorete per la porta PC.

Impostazioni autenticazione IEEE802.1x

È possibile specificare se utilizzare l'autenticazione utente IEEE802.1x. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Rete], quindi [Usa] in "Autenticazione IEEE802.1x".



Autenticazione IEEE802.1x

Voce	Descrizioni
Autenticazione IEEE802.1x	Impostare se attivare o meno l'autenticazione IEEE802.1x.
Seleziona tipo EAP	Selezionare il tipo di autenticazione.

EAP-TLS

Voce	Descrizioni
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione.
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione.
Certificato client	Immettere la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato.
Password certificato client	Inserire la password necessaria per l'autenticazione del server. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Autenticazione server	Impostare per abilitare l'autenticazione server che utilizza il certificato route. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Certificato server	Inserire la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.

PEAP

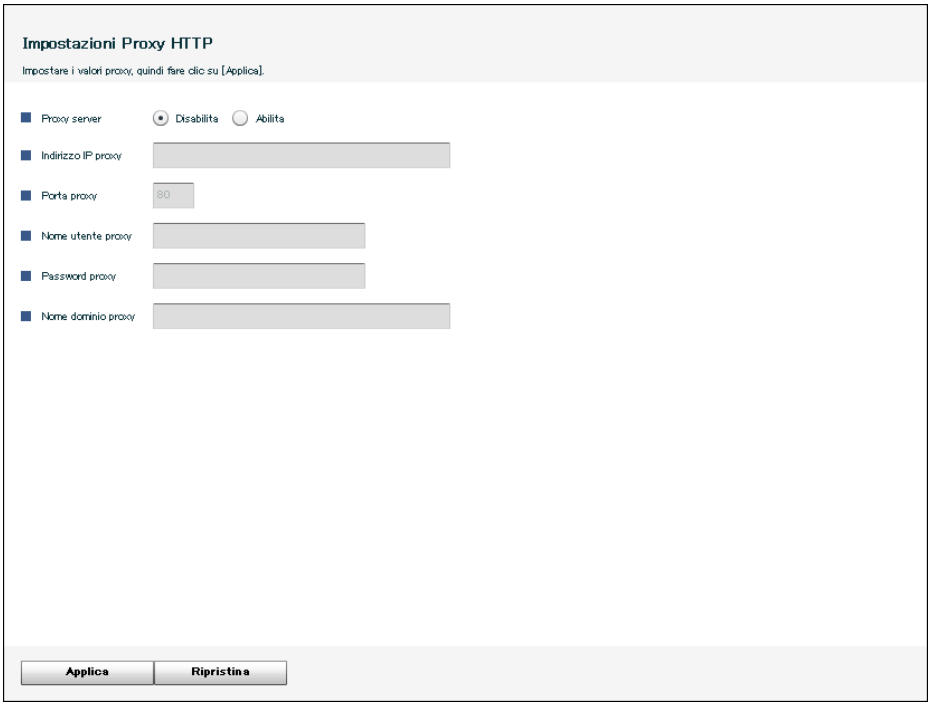
Voce	Descrizioni
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione.
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione.
Nome utente tunneling	Impostare il nome utente per l'autenticazione tunneling. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Password tunneling	Per utilizzare l'autenticazione IEEE802.1x, inserire la password del certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Autenticazione server	Impostare per abilitare l'autenticazione server che utilizza il certificato route. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Certificato server	Inserire la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.

EAP-TTLS

Voce	Descrizioni
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione.
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione.
Metodo tunneling	Impostare il metodo tunneling.
Nome utente tunneling	Impostare il nome utente per l'autenticazione tunneling. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Password tunneling	Per utilizzare l'autenticazione IEEE802.1x, inserire la password del certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Autenticazione server	Impostare per abilitare l'autenticazione server che utilizza il certificato route. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Certificato server	Inserire la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.

Proxy HTTP

È possibile specificare l'uso del proxy HTTP per la comunicazione tra RC Gate e il server di comunicazione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Proxy HTTP].



Voce	Descrizioni
Proxy server	Selezionare per abilitare o disabilitare il proxy HTTP. Se si seleziona [Abilita], impostare le voci sottostanti. Se si seleziona [Disabilita], non è richiesta l'impostazione delle voci sottostanti.
Indirizzo IP proxy	Immettere il nome del server proxy HTTP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). Per specificare il server proxy HTTP mediante il nome di dominio, effettuare le impostazioni del server DNS illustrate in P.68 "Rete".
Porta proxy	Immettere il numero di porta del proxy HTTP. L'impostazione predefinita è 8080.
Nome utente proxy	Immettere il nome utente per l'autenticazione del proxy HTTP usando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).
Password proxy	Immettere la password per l'autenticazione del proxy HTTP usando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).

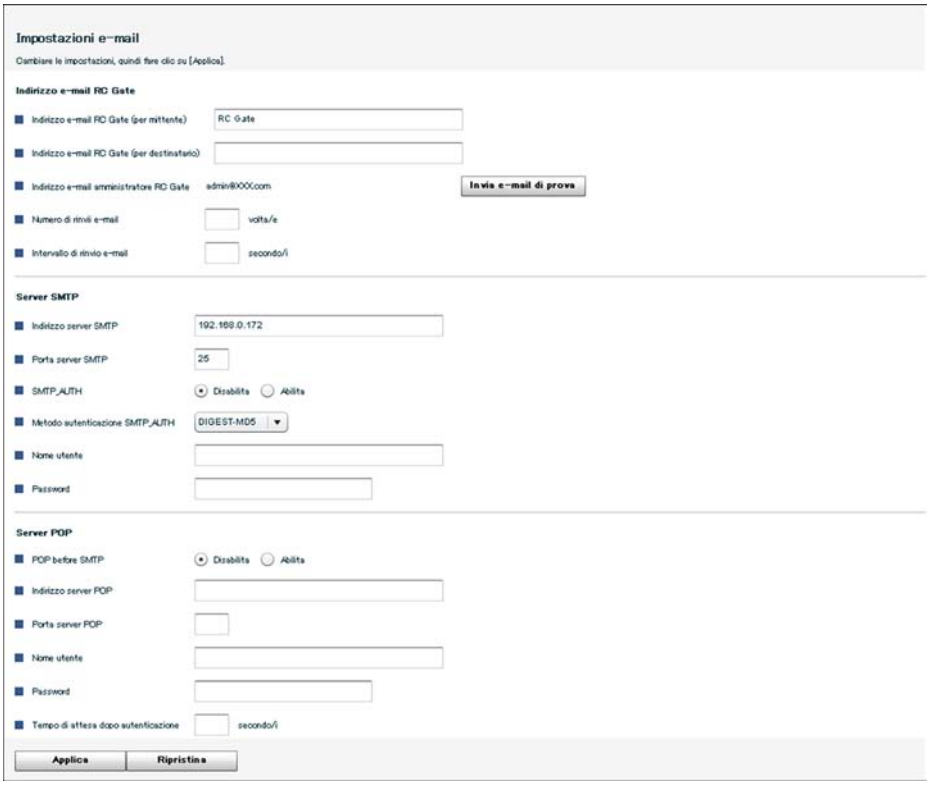
Voce	Descrizioni
Nome dominio proxy	Immettere il nome di dominio proxy usando un numero massimo di 255 caratteri (caratteri ASCII) per utilizzare l'autenticazione Windows (solo autenticazione NTLMv2).

E-mail

È possibile modificare e confermare le impostazioni e-mail per RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [E-mail].

Importante

- **L'e-mail per l'amministratore è inviata come testo normale.**



Indirizzo e-mail RC Gate

Voce	Descrizioni
Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)	Indirizzo e-mail per RC Gate che viene utilizzato per inviare i tipi seguenti di e-mail: • Avviso di sospensione/ripristino comunicazione • Avviso sospensione dispositivo • Avviso aggiornamento firmware dispositivo Predefinito: rc_gate Immettere l'indirizzo e-mail usando un numero massimo di 126 caratteri (caratteri ASCII).
Indirizzo e-mail RC Gate (per destinatario)	Indirizzo e-mail per inviare un'e-mail di risposta a RC Gate. È possibile impostare un indirizzo e-mail differente dall'indirizzo e-mail RC Gate (per destinatario). È possibile impostare indirizzi multipli separando ciascun indirizzo e-mail con una virgola. Immettere indirizzi usando un numero massimo di 255 caratteri (caratteri ASCII).
Invia e-mail di prova (pulsante)	Inviare un'e-mail di prova per verificare le impostazioni. Se si fa clic su questo pulsante, RC Gate invierà un'e-mail di prova a [Indirizzo e-mail amministratore RC Gate]. Questo pulsante non sarà visualizzato finché l'impostazione di RC Gate non è terminata.
Indirizzo e-mail amministratore RC Gate	Indirizzo e-mail dell'amministratore che riceve messaggi e-mail come ad esempio "avviso di sospensione comunicazione" e "avviso di ripristino comunicazione". Questa voce non verrà visualizzata finché l'impostazione di RC Gate non è terminata.
Numero di rinvii e-mail	Impostare il numero di rinvii al server SMTP in caso di errore nella trasmissione dell'e-mail. Impostare la voce con un numero da 1 a 10.
Intervallo di rinvio e-mail	Impostare l'intervallo di tempo tra i rinvii al server SMTP in caso di errore nella trasmissione dell'e-mail. Impostare la voce da 1 a 60 secondi.

Server SMTP

Voce	Descrizioni
Indirizzo server SMTP	Specificare l'indirizzo IP del server SMTP per inviare le e-mail seguenti all'amministratore: • Sospensione/ripristino comunicazione • Sospensione del dispositivo • Aggiornamento del firmware del dispositivo Per specificare mediante l'indirizzo IP: immettere l'indirizzo nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). Per specificare mediante nome di dominio: effettuare le impostazioni del server DNS illustrate in P.68 "Rete".
Porta server SMTP	Numero di porta per il server SMTP. Generalmente, impostare la voce su 25.
SMTP_AUTH	Selezionare [Abilita] se il server SMTP usa l'autenticazione SMTP. Selezionare [Disabilita] se il server SMTP non usa l'autenticazione SMTP oppure usa l'autenticazione POP before SMTP.
Metodo autenticazione SMTP_AUTH	Impostare la voce quando "SMTP_AUTH" è impostato su [Abilita]. Selezionare una voce tra [Auto], [DIGEST-MD5], [CRAM-MD5], [LOGIN] e [PLAIN].
Nome utente	Nome utente (ID utente) utilizzato per l'autenticazione SMTP_AUTH. Generalmente, viene applicato lo stesso indirizzo e-mail di [Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)], ma potrebbe essere diverso per ragioni di sicurezza.
Password	Password per [Nome utente] utilizzata per l'autenticazione SMTP_AUTH. Generalmente, viene applicata la stessa password di [Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)], ma potrebbe essere diversa per ragioni di sicurezza.

Server POP

Voce	Descrizioni
POP before SMTP	Selezionare [Abilita] se il server SMTP usa l'autenticazione POP before SMTP. Selezionare [Disabilita] se il server non usa l'autenticazione SMTP o usa l'autenticazione SMTP_AUTH.

Voce	Descrizioni
Indirizzo server POP	Indirizzo IP o nome del server POP per l'uso dell'autenticazione "POP before SMTP".
Porta server POP	Numero della porta server POP per l'uso dell'autenticazione "POP before SMTP". Generalmente, impostare la voce su 110.
Nome utente	Nome utente (ID utente) usato per l'autenticazione POP before SMTP.
Password	Password usata per l'autenticazione POP before SMTP.
Tempo di attesa dopo autenticazione	Impostare un tempo d'attesa maggiore se si verifica un errore con l'autenticazione POP before SMTP. Impostare il tempo da 0 a 30 secondi.

Nota

- Per informazioni dettagliate sui tipi di e-mail che vengono inviate all'amministratore, vedere "Guida all'installazione".

Verifica delle impostazioni con l'e-mail di prova

Procedere come descritto di seguito per verificare l'invio di un'e-mail senza errori.

Prima di impostare le voci, contattare l'amministratore di sistema per il metodo di autenticazione del server SMTP.

1. **Fare clic su [Invia e-mail di prova].**
2. **Verificare che l'amministratore abbia ricevuto l'e-mail di prova.**

   Se l'e-mail di prova è stata ricevuta, procedere con le impostazioni correnti.

   Se l'e-mail di prova non è stata ricevuta, immettere l'indirizzo e-mail dell'amministratore in "Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)", quindi ripetere i passi 1 e 2.

   Rivolgersi al tecnico del servizio assistenza se l'e-mail non è stata ricevuta anche dopo la correzione delle impostazioni.

   Nota

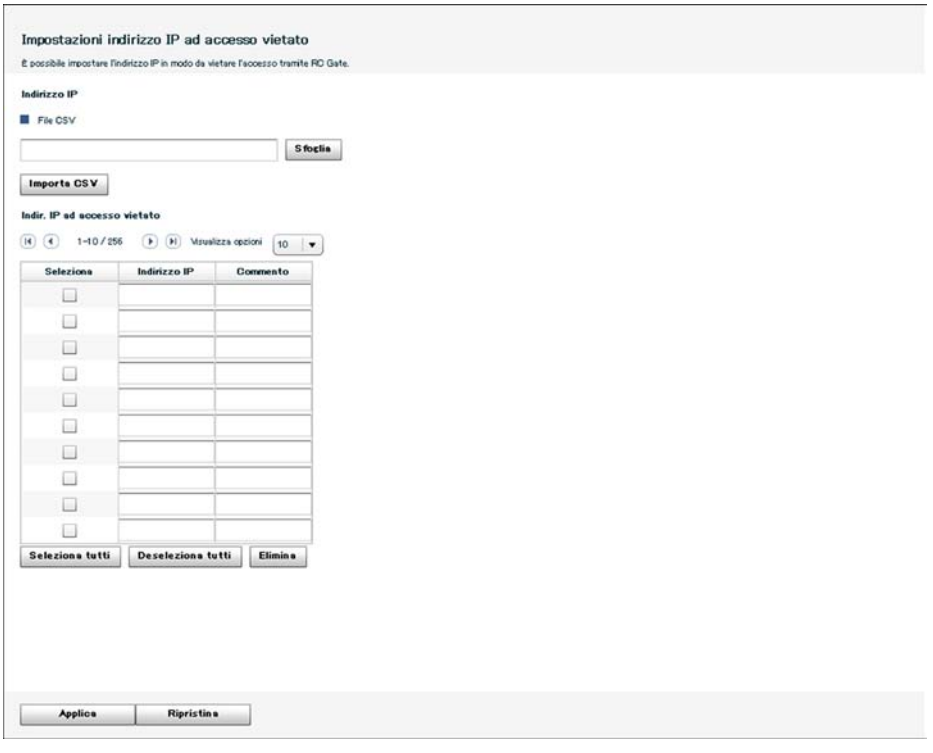
   - Verificare l'immissione dei caratteri che seguono il carattere "@" dell'indirizzo e-mail.
   - Quando si verifica un errore con l'autenticazione POP before the SMTP, impostare [Tempo di attesa dopo autenticazione] con un tempo maggiore.

Indir. IP ad accesso vietato

È possibile vietare che RC Gate acceda a certi indirizzi IP. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Indir. IP ad accesso vietato].

Importante

- **Quando si usa il server DHCP, gli indirizzi IP ad accesso vietato potrebbero essere assegnati ai dispositivi di gestione. In tal caso, RC Gate non può raccogliere le informazioni sui dispositivi.**



Indirizzo IP

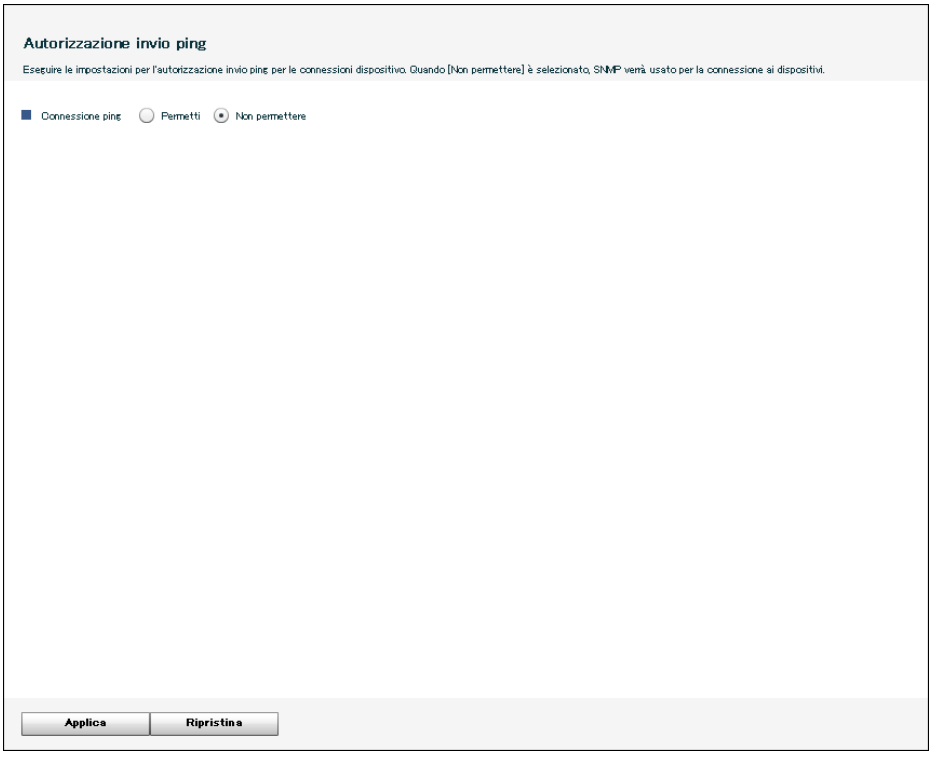
Voce	Descrizioni
File CSV	Fare clic su [Sfoglia] per trovare il file CSV per specificare gli indirizzi IP con accesso vietato.
Sfoglia (pulsante)	Specificare una posizione del file CSV per l'importazione.
Importa CSV (pulsante)	Iniziare ad importare il file CSV specificato.

Indir. IP ad accesso vietato

Voce	Descrizioni
Indirizzo IP	Specificare l'indirizzo IP a cui si vuole vietare l'accesso a RC Gate.
Commento	È possibile inserire un commento per ogni indirizzo IP, utilizzando fino a 61 caratteri (caratteri ASCII).
Seleziona tutti (pulsante)	Selezionare tutte le voci nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.
Elimina (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.

Connessione ping

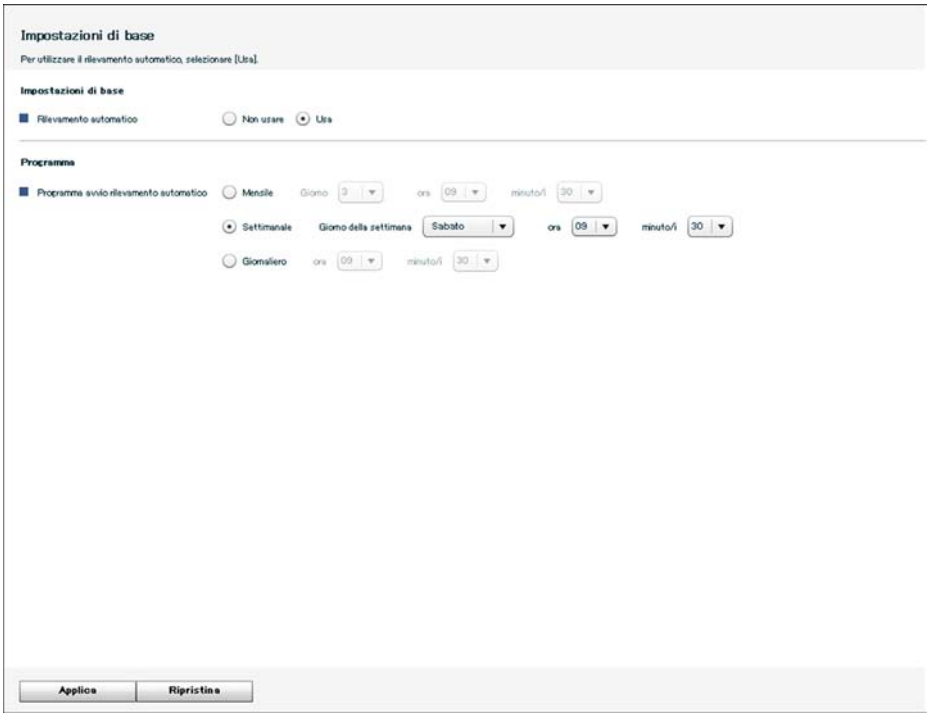
È possibile selezionare se permettere trasmissioni ping per la ricerca di dispositivi. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Connessione ping].


Autorizzazione invio ping
Eseguire le impostazioni per l'autorizzazione invio ping per le connessioni dispositivo. Quando [Non permettere] è selezionato, SNMP verrà usato per la connessione ai dispositivi.
Connessione ping
Permetti
Non permettere
Applica
Ripristina

Voce	Descrizioni
Connessione ping	Selezionare [Non permettere] per vietare la trasmissione ping. Quando si seleziona [Non permettere], SNMP verrà utilizzato invece di ping.

Rilevamento automaticoImpostazioni di base

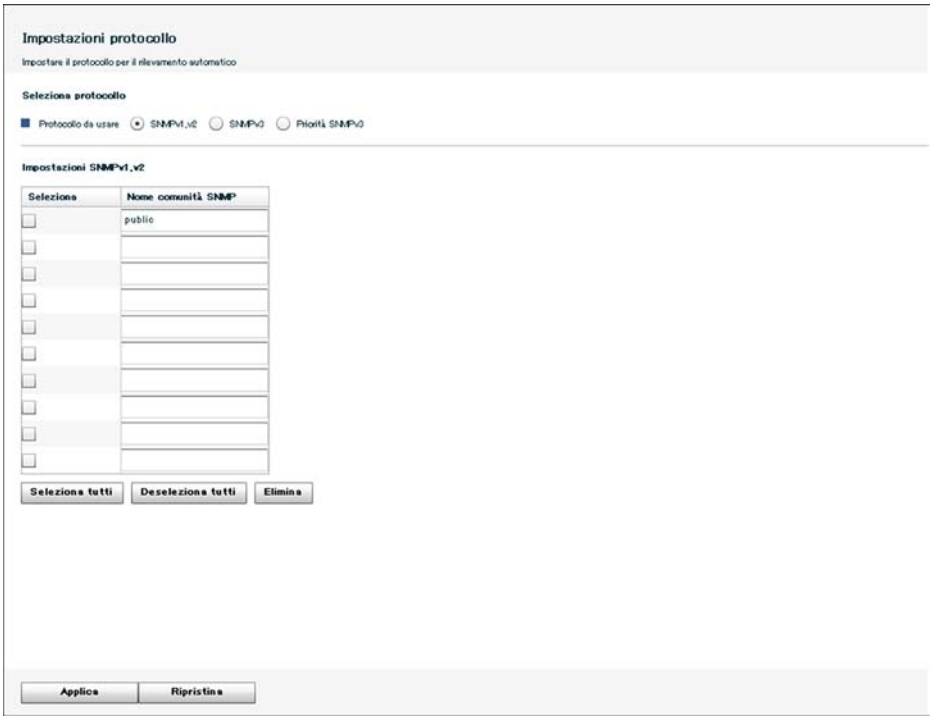
La presente sezione spiega le impostazioni di base per il Rilevamento automatico. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Rilevamento automatico] - [Impostazioni di base].



Voce	Descrizioni
Rilevamento automatico	Impostare se usare o non usare il Rilevamento automatico. L'impostazione predefinita è [Non usare].
Programma	Impostare l'intervallo di tempo per eseguire il Rilevamento automatico. L'impostazione predefinita è [Mensile].

Rilevamento automaticoImpostazioni protocollo

È possibile effettuare le impostazioni per le informazioni del protocollo utilizzate per il Rilevamento automatico. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Rilevamento automatico] - [Impostazioni protocollo].



Voce	Descrizioni
Protocollo SNMP	Impostare l'abilitazione del protocollo SNMP. L'impostazione predefinita è [SNMPv1,v2].
Nome comunità SNMP	Impostare il nome comunità utilizzato per la ricerca dei dispositivi. Nome comunità SNMP funziona come password quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi SNMP corrispondenti. L'impostazione predefinita è "pubblico". È possibile immettere un massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII) per ciascun nome comunità.
Nome utente	Nome utente usato per il metodo di autenticazione SNMP. Questa voce non è impostata in modo predefinito. Immettere il nome usando caratteri ASCII.

Voce	Descrizioni
Password autenticazione	Immettere la password per il "Nome utente" usato per il metodo di autenticazione SNMP. Questa voce non è impostata in modo predefinito. Immettere la password usando i caratteri ASCII.
Protocollo autenticazione	Impostare il protocollo usato per il metodo di autenticazione SNMP.
Password crittografia	Immettere la password crittografata utilizzata per il metodo di autenticazione SNMP. Questa voce non è impostata in modo predefinito. Immettere la password usando i caratteri ASCII.
Protocollo crittografia	Impostare il protocollo crittografato utilizzato per il metodo d'autenticazione SNMP.
Nome contesto	Impostare il nome da utilizzare per l'accesso alle informazioni del dispositivo con l'autenticazione SNMPv3. Utilizzare al massimo 32 caratteri (caratteri ASCII).

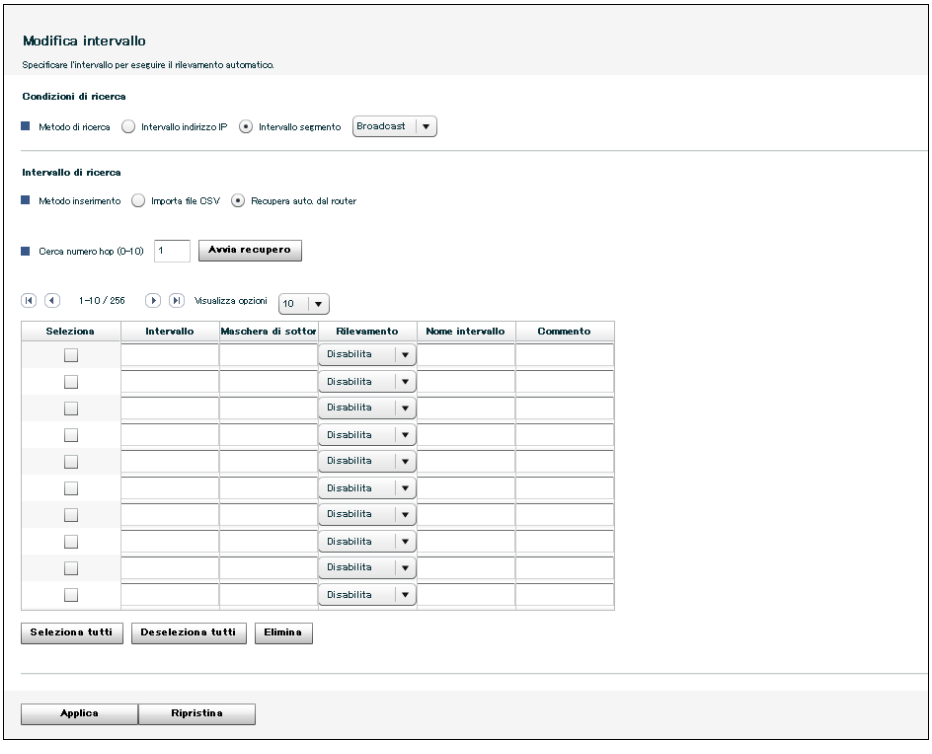
Modifica interv.rilev.auto.

Impostare l'intervallo di dispositivi in rete per utilizzare il Rilevamento automatico. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Rilevamento automatico] - [Modifica interv.rilev.auto.].

Voce	Descrizioni
Metodo ricerca	Selezionare [Intervallo indirizzo IP] o [Intervallo segmento] per specificare il metodo di ricerca. Se è stato selezionato [Intervallo segmento], selezionare [Sweep] o [Broadcast].
Metodo inserimento	Selezionare [Importa file CSV] o [Recupera auto. dal router] per specificare il metodo di inserimento.
File CSV	Specificare un file CSV utilizzato per impostare gli indirizzi IP.
Cerca numero hop (0-10)	Immettere il livello router da ricercare (l'estensione della ricerca) quando è stato selezionato [Recupera auto. dal router].

Voce	Descrizioni
Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato (pulsante)	Visualizza la schermata "Impostazioni indirizzo IP ad accesso vietato". È possibile impostare gli indirizzi IP a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per ulteriori informazioni, consultare P.78 "Indir. IP ad accesso vietato".

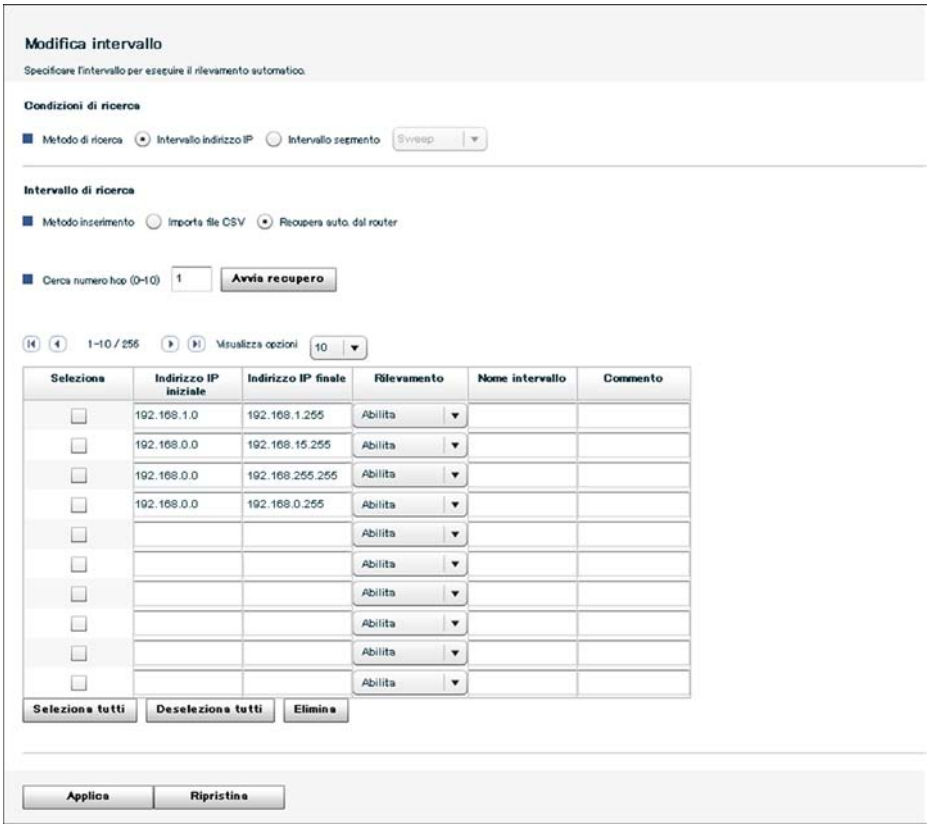
Quando si seleziona Intervallo segmento



Voce	Descrizioni
Intervallo	Indirizzo di rete per utilizzare il Rilevamento automatico. Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).
Maschera di sottorete	Maschera di sottorete per determinare l'intervallo abilitato per "Intervallo". Immettere la maschera di sottorete nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).
Rilevamento	Selezionare per abilitare o meno il Rilevamento automatico per il dispositivo.

Voce	Descrizioni
Nome intervallo	Nome indirizzo di rete immesso per l'indirizzo IP in [Intervallo].
Commento	Immettere commenti per ciascun [Intervallo] usando un numero massimo di 61 caratteri.
Seleziona tutti (pulsante)	Selezionare tutti gli intervalli nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.
Elimina (pulsante)	Eliminare gli intervalli le cui caselle di controllo sono selezionate.

Quando è selezionato Intervallo indirizzo IP

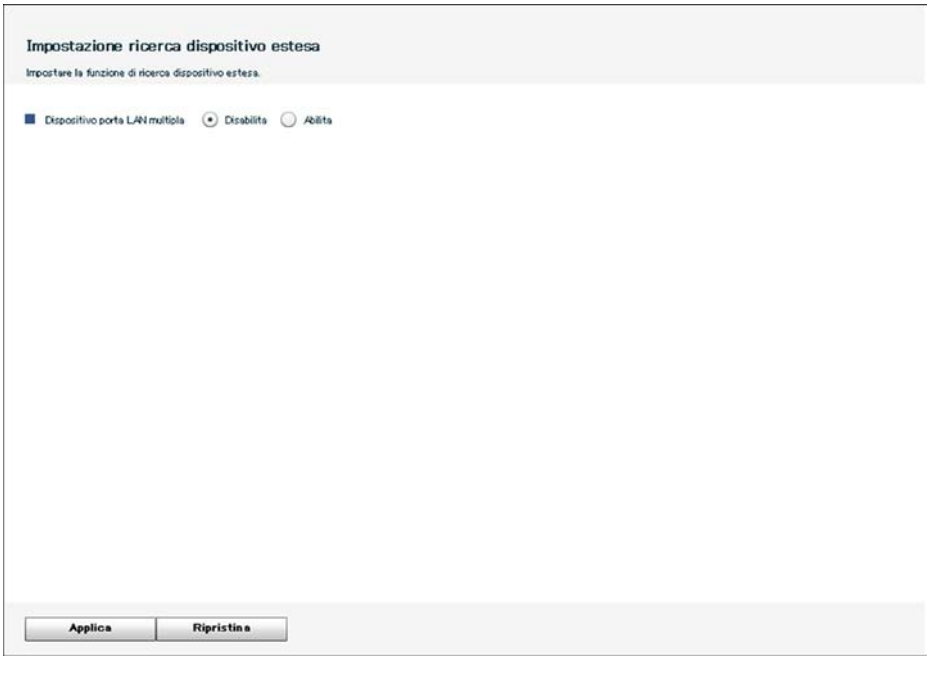


Voce	Descrizioni
Indirizzo IP iniziale	Inizio dell'intervallo di indirizzo IP. Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).

Voce	Descrizioni
Indirizzo IP finale	Fine dell'intervallo di indirizzo IP. Immettere l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).
Rilevamento	Selezionare se usare o meno l'intervallo di indirizzo IP per il Rilevamento automatico.
Nome intervallo	È possibile immettere un nome per ciascun intervallo, usando fino a 61 caratteri.
Commento	È possibile immettere un commento per ciascun intervallo, usando fino a 61 caratteri.
Seleziona tutti (pulsante)	Selezionare tutti gli intervalli nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.
Elimina (pulsante)	Eliminare gli intervalli le cui caselle di controllo sono selezionate.

Impostazione ricerca dispositivo estesa

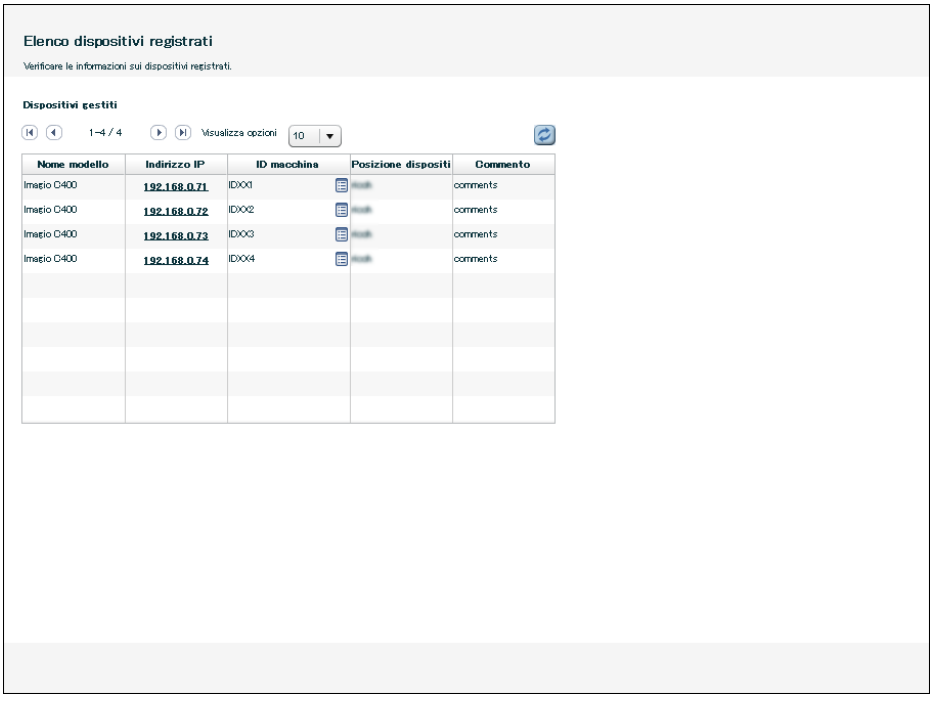
È possibile specificare se estendere gli intervalli di ricerca dispositivo. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Impostazione ricerca dispositivo estesa].



Voce	Descrizioni
Dispositivo porta LAN multipla	I dispositivi seguenti possono non essere trovati nella ricerca degli intervalli di Rilevamento automatico: • Il dispositivo prodotto da questa società senza nessuna applicazione per la stampa installata. • Il dispositivo con interfacce di rete multiple. Se questa voce è abilitata, i dispositivi sopra menzionati possono essere trovati, ma la ricerca impiegherà un tempo maggiore. Per ulteriori informazioni, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Elenco dispositivi registrati

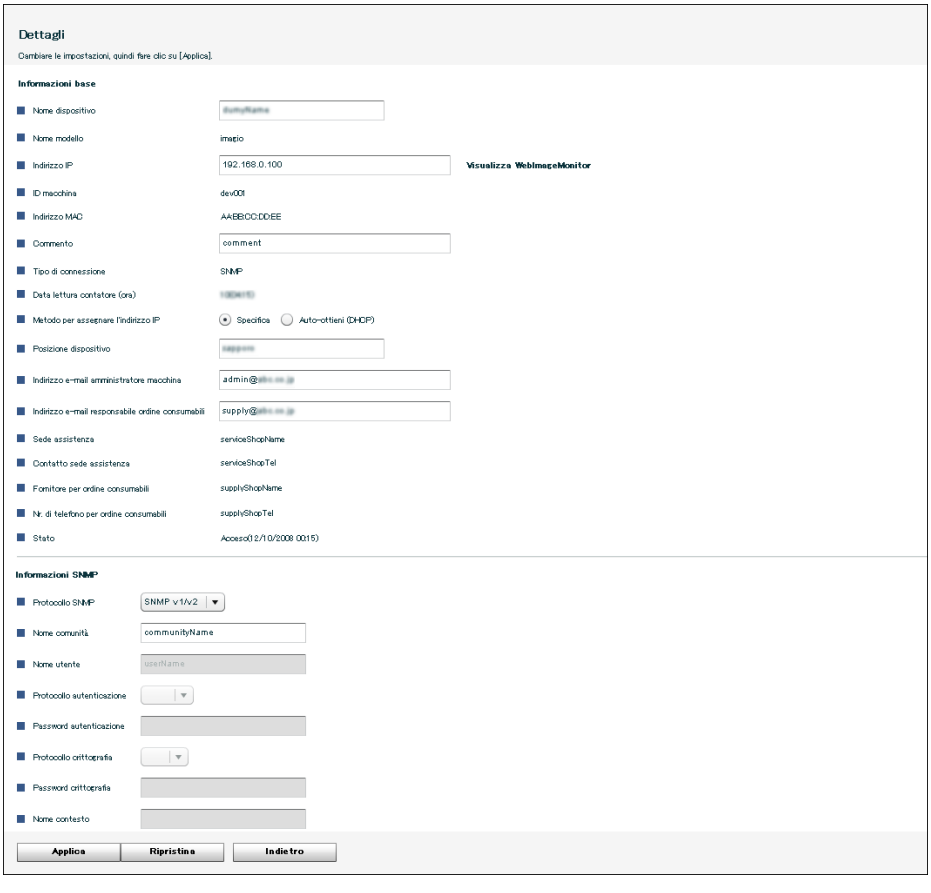
Questo è l'elenco dei dispositivi gestiti da RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Elenco dispositivi registrati]. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Aggiorna].



Voce	Descrizioni
Modello	Nome modello del dispositivo. Se RC Gate non ha potuto trovare il nome modello, la voce verrà indicata con "---".
Indirizzo IP	L'ndirizzo IP per il dispositivo.
ID macchina	ID macchina per il dispositivo. Facendo clic su , viene visualizzata la schermata "Dettagli".
Posizione dispositivo	La posizione di installazione del dispositivo
Commento	Informazioni di commento dei dispositivi.

Dettagli

È possibile confermare e modificare i dettagli delle informazioni dei dispositivi gestiti da RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Elenco dispositivi registrati]. Fare clic su dell'ID macchina che si desidera verificare e modificare.



Voce	Descrizioni
Nome dispositivo	Nome del dispositivo. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo usando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).
Modello	Il nome del modello del dispositivo.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP del dispositivo.
ID macchina	L'ID macchina del dispositivo
Indirizzo MAC	L'indirizzo MAC del dispositivo.
Commento	Le informazioni di commento per il dispositivo. Immettere un commento usando un numero massimo di 61 caratteri (caratteri ASCII).
Tipo di connessione	Il tipo di connessione dei dispositivi.
Data lettura contatore (ora)	La data e l'ora in cui RC Gate legge il contatore del dispositivo.
Metodo per assegnare l'indirizzo IP	Il metodo per assegnare l'indirizzo IP dei dispositivi in rete. Scegliere tra [Specifica] e [Auto-ottieni (DHCP)].
Posizione dispositivo	Il nome della posizione dove è installato il dispositivo. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo usando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).
Indirizzo e-mail amministratore macchina	L'indirizzo e-mail dell'amministratore della macchina. E-mail di avviso come ad esempio "aggiornamento firmware dispositivo" e "sospensione dispositivo" vengono inviate a questo indirizzo. Immettere l'indirizzo usando un numero massimo di 120 caratteri (caratteri ASCII).
Indirizzo e-mail responsabile ordine consumabili	L'indirizzo e-mail del responsabile dell'ordine consumabili. Immettere l'indirizzo utilizzando un numero massimo di 120 caratteri (caratteri ASCII). A seconda della zona e della disposibilità del servizio, l'indirizzo potrebbe non essere visualizzato.
Sede assistenza	Il tecnico del servizio di assistenza.
Contatto sede assistenza	Il numero di telefono del tecnico del servizio di assistenza.

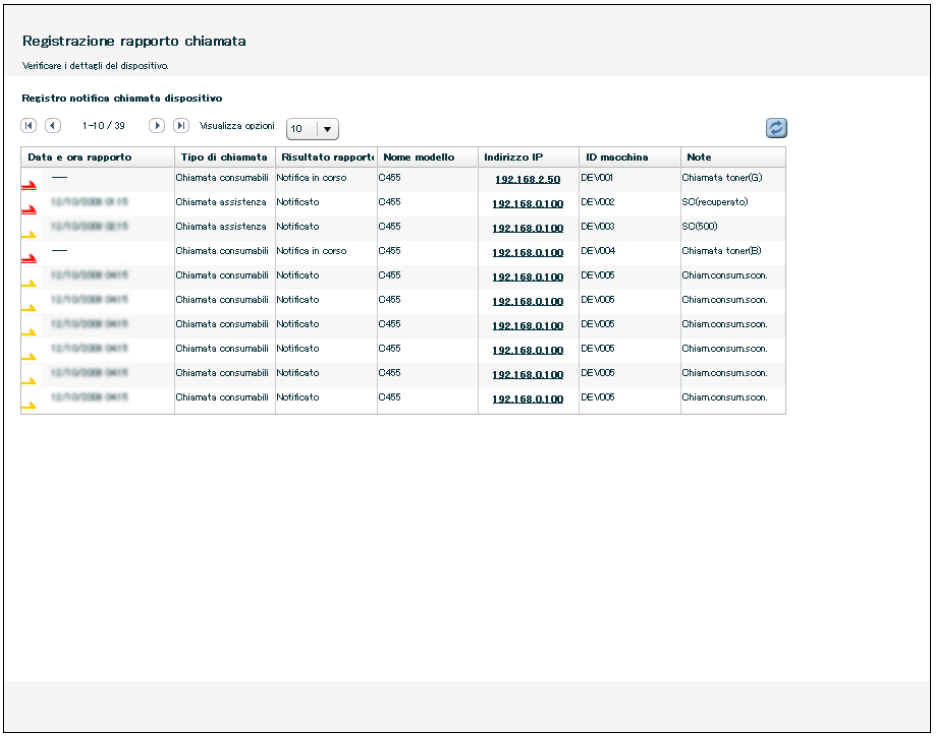
Voce	Descrizioni
Fornitore per ordine consumabili	Fornitore consumabili. A seconda della zona e della disponibilità del servizio, l'indirizzo potrebbe non essere visualizzato.
Nr. di telefono per ordine consumabili	Numero di telefono del fornitore consumabili. A seconda della zona e della disponibilità del servizio, l'indirizzo potrebbe non essere visualizzato.
Stato	Visualizza lo stato di funzionamento del dispositivo.

Informazioni SNMP

Voce	Descrizioni
Protocollo SNMP	Impostare la versione del protocollo SNMP che è attualmente valida.
Nome comunità	Nome comunità del dispositivo che si ottiene mediante il protocollo SNMP. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo utilizzando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII). L'impostazione predefinita è "Pubblico".
Nome utente	Nome utente d'accesso per il server di autenticazione SNMP. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo usando un massimo di 32 caratteri (caratteri ASCII).
Protocollo autenticazione	Impostare il protocollo da utilizzare per il metodo di autenticazione SNMP.
Password autenticazione	Immettere la password per "Nome utente" da utilizzare per l'autenticazione SNMP usando un massimo di 32 caratteri (caratteri ASCII).
Protocollo crittografia	Impostare il protocollo di crittografia da utilizzare per il metodo di autenticazione SNMP.
Password crittografia	Immettere la password di crittografia da utilizzare per l'autenticazione SNMP usando un massimo di 32 caratteri (caratteri ASCII).
Nome contesto	Impostare il nome da utilizzare per l'accesso alle informazioni del dispositivo con l'autenticazione SNMPv3. Utilizzare al massimo 32 caratteri (caratteri ASCII).

Registrazione rapporto chiamata

Visualizza la data del rapporto chiamata, il tipo di chiamata e le informazioni sul dispositivo riguardo al quale è stata effettuata una chiamata. Può essere memorizzato un massimo di 100 rapporti. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Elenco dispositivi registrati] - [Registro notifica chiamata dispositivo].

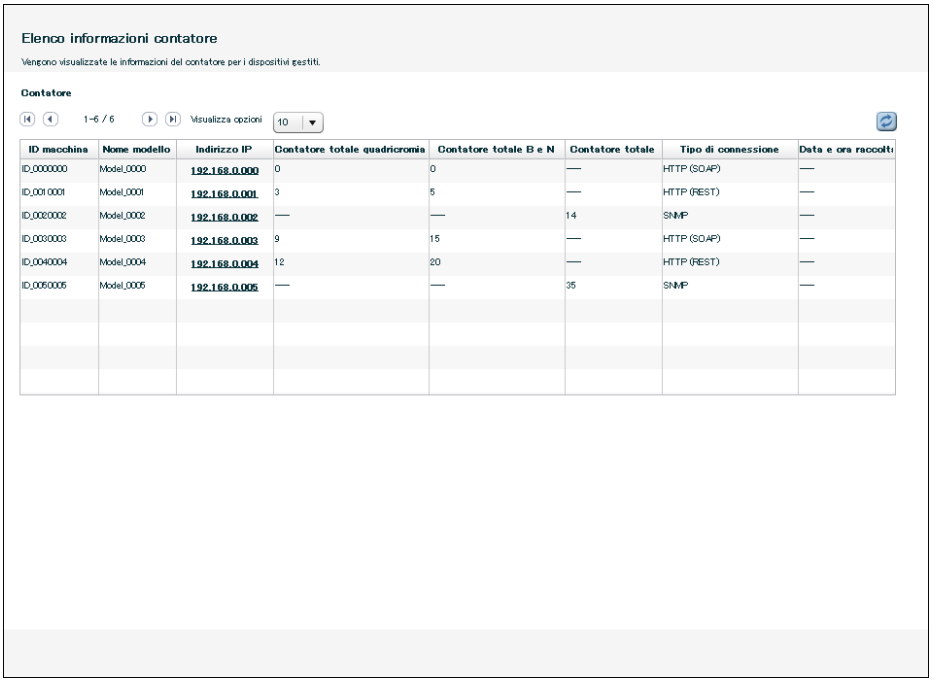


Voce	Descrizioni
Data e ora rapporto	L'ora e la data in cui una chiamata dal dispositivo è stata trasmessa al server di comunicazione: • Le chiamate trasmesse entro l'ultima ora e le chiamate con "Creazione rapporto..." in "Risultato rapporto" vengono visualizzate in rosso. • Le chiamate trasmesse entro le ultime 24 ore vengono visualizzate in giallo.
Tipo di chiamata	Esistono i seguenti tipi di chiamate: • Chiamata assistenza • Chiamata manuale • Chiamata ordine consumabili

Voce	Descrizioni
Risultato rapporto	Risultati del rapporto da parte del server di comunicazione: • Riuscito • Non riuscito • Fuori dall'orario di servizio • Creazione rapporto non riuscita • Creazione rapporto
Modello	Nome del modello del dispositivo riguardo al quale è stata trasmessa una chiamata.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP del dispositivo riguardo al quale è stata trasmessa una chiamata.
ID macchina	ID del dispositivo riguardo al quale è stata trasmessa una chiamata.
Note	Informazioni dettagliate come ad esempio il numero della chiamata assistenza e della chiamata ordine consumabili.

Contatore dispos. registrato

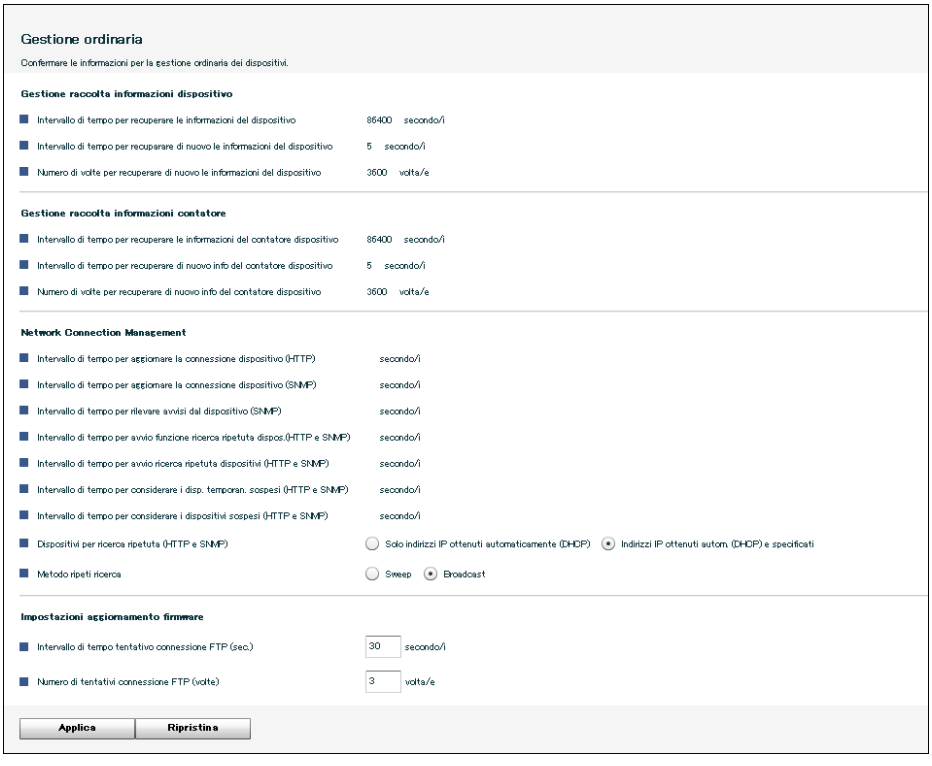
Questo è l'elenco dei dispositivi gestiti. È possibile confermare le informazioni del contatore dei dispositivi gestiti. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Contatore dispos. registrato].



Voce	Descrizioni
ID macchina	L'ID macchina del dispositivo
Modello	Il nome di modello del dispositivo. Se RC Gate non ha potuto raccogliere il nome di modello, verrà indicato con "---".
Indirizzo IP	L'ndirizzo IP per il dispositivo.
Contatore totale quadricromia	Visualizza il contatore totale della quadricromia.
Contatore totale B e N	Visualizza il contatore totale della monocromia.
Contatore totale	Visualizza il contatore totale del dispositivo gestito.
Tipo di connessione	Visualizza il tipo di connessione del dispositivo gestito.
Data e ora raccolta	Visualizza l'ultima data e ora in cui sono state raccolte le informazioni sul contatore.

Gestione ordinaria

È possibile confermare le impostazioni per la gestione dei dispositivi regisrati. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Gestione ordinaria].


Gestione ordinaria
Confermare le informazioni per la gestione ordinaria dei dispositivi.
Gestione raccolta informazioni dispositivo
Intervallo di tempo per recuperare le informazioni del dispositivo 86400 secondo/i
Intervallo di tempo per recuparare di nuovo le informazioni del dispositivo 5 secondo/i
Numero di volte per recuperare di nuovo le informazioni del dispositivo 3600 volta/e
Gestione raccolta informazioni contatore
Intervallo di tempo per recuperare le informazioni del contatore dispositivo 86400 secondo/i
Intervallo di tempo per recuperare di nuovo info del contatore dispositivo 5 secondo/i
Numero di volte per recuperare di nuovo info del contatore dispositivo 3600 volta/e
Network Connection Management
Intervallo di tempo per aggiornare la connessione dispositivo (HTTP) secondo/i
Intervallo di tempo per aggiornare la connessione dispositivo (SNMP) secondo/i
Intervallo di tempo per rilevare avvisi dal dispositivo (SNMP) secondo/i
Intervallo di tempo per avvio funzione ricerca ripetuta dispos.(HTTP e SNMP) secondo/i
Intervallo di tempo per avvio ricerca ripetuta dispositivi (HTTP e SNMP) secondo/i
Intervallo di tempo per considerare i disp. temporan. sospesi (HTTP e SNMP) secondo/i
Intervallo di tempo per considerare i dispositivi sospesi (HTTP e SNMP) secondo/i
Dispositivi per ricerca ripetuta (HTTP e SNMP) Solo indirizzi IP ottenuti automaticamente (DHCP) Indirizzi IP ottenuti autom. (DHCP) e specificati
Metodo ripeti ricerca Sweep Broadcast
Impostazioni aggiornamento firmware
Intervallo di tempo tentativo connessione FTP (sec.) 30 secondo/i
Numero di tentativi connessione FTP (volte) 3 volta/e
Applica
Ripristina

Gestione raccolta informazioni dispositivo

Voce	Descrizioni
Intervallo di tempo per recuperare le informazioni del dispositivo	Il periodo di tempo per ricevere le informazioni dai dispositivi.
Intervallo di tempo per recuparare di nuovo le informazioni del dispositivo	Il periodo di tempo per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni dai dispositivi.
Numero di volte per recuperare di nuovo le informazioni del dispositivo	Il numero di volte per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni dai dispositivi.

Gestione raccolta informazioni contatore

Voce	Descrizioni
Intervallo di tempo per recuperare le informazioni del contatore dispositivo	Il periodo di tempo per ricevere dati sul contatore dai dispositivi.
Intervallo di tempo per recuperare di nuovo info del contatore dispositivo	Il periodo di tempo per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni sul contatore dai dispositivi.

Voce	Descrizioni
Numero di volte per recuperare di nuovo info del contatore dispositivo	Il numero di volte per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni sul contatore dai dispositivi.

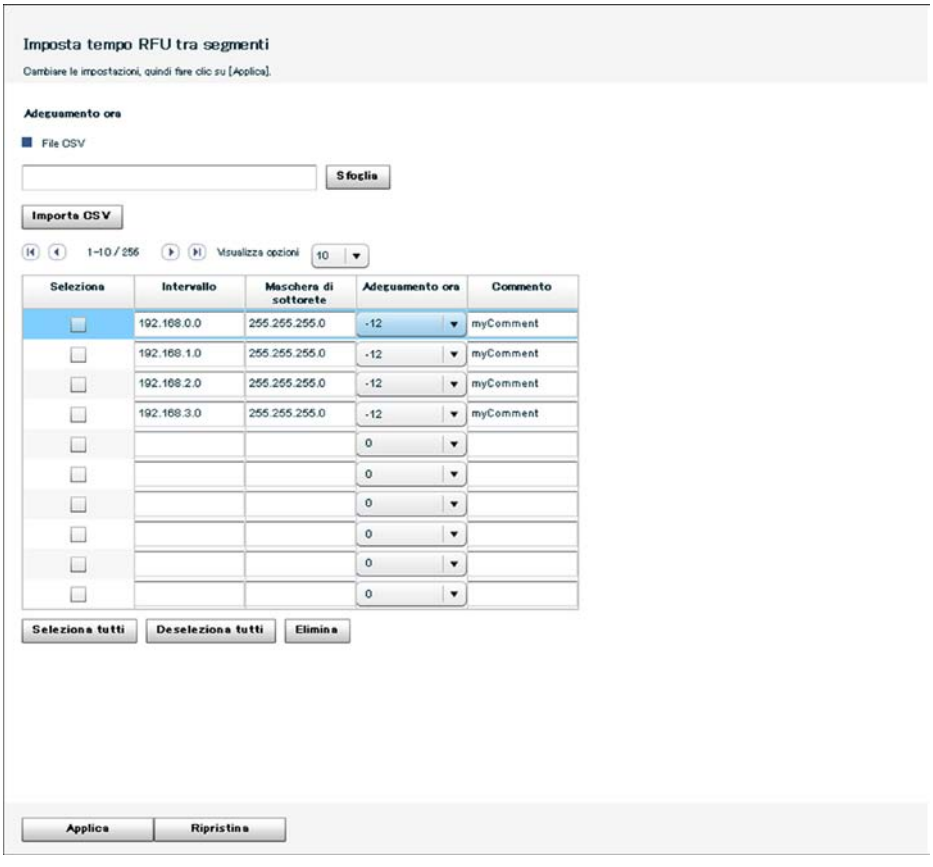
Gestione connessione rete

Voce	Descrizioni
Intervallo di tempo per aggiornare la connessione dispositivo (HTTP)	Il periodo di tempo per verificare la connessione ai dispositivi con cui si comunica con il protocollo HTTP.
Intervallo di tempo per aggiornare la connessione dispositivo (SNMP)	Il periodo di tempo per verificare la connessione ai dispositivi con cui si comunica con il protocollo SNMP.
Intervallo di tempo per rilevare avvisi dal dispositivo (SNMP)	Il periodo di tempo per rilevare avvisi dai dispositivi con cui si comunica con il protocollo SNMP.
Intervallo di tempo per avvio funzione ricerca ripetuta dispos.(HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per avviare di nuovo la ricerca di dispositivi perduti connessi in rete.
Intervallo di tempo per avvio ricerca ripetuta dispositivi (HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per avviare di nuovo la ricerca di dispositivi perduti connessi in rete.
Intervallo di tempo per considerare i disp. temporan. sospesi (HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per decidere riguardo a dispositivi perduti connessi in rete che sono stati temporaneamente sospesi.
Intervallo di tempo per considerare i dispositivi sospesi (HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per decidere riguardo ai dispositivi perduti connessi in rete che sono stati sospesi.
Dispositivi per ricerca ripetuta (HTTP e SNMP)	Selezionare il dispositivo target in rete per cui ripetere la ricerca tra [Solo indirizzi IP ottenuti automaticamente (DHCP)] e [Indirizzi IP ottenuti autom. (DHCP) e specificati].
Metodo ripeti ricerca	Visualizza il metodo per la ricerca ripetuta quando il dispositivo in rete è stato perso.

Sposta ora aggiorn. FW disp.

Tenendo presente il fuso orario o la differenza di orario nell'inizio del lavoro, è possibile impostare l'ora in cui viene effettuato l'aggiornamento del firmware dispositivo da parte del segmento di rete. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] – [Sposta ora aggiorn. FW disp.]. È possibile impostare fino ad un massimo di 255 segmenti.

È possibile importare le informazioni sul segmento da un file CSV memorizzato sul computer. Per creare un file CSV, immettere l'indirizzo di rete, la maschera di sottorete, l'adeguamento tempo (ora) e un commento separandoli con una virgola.



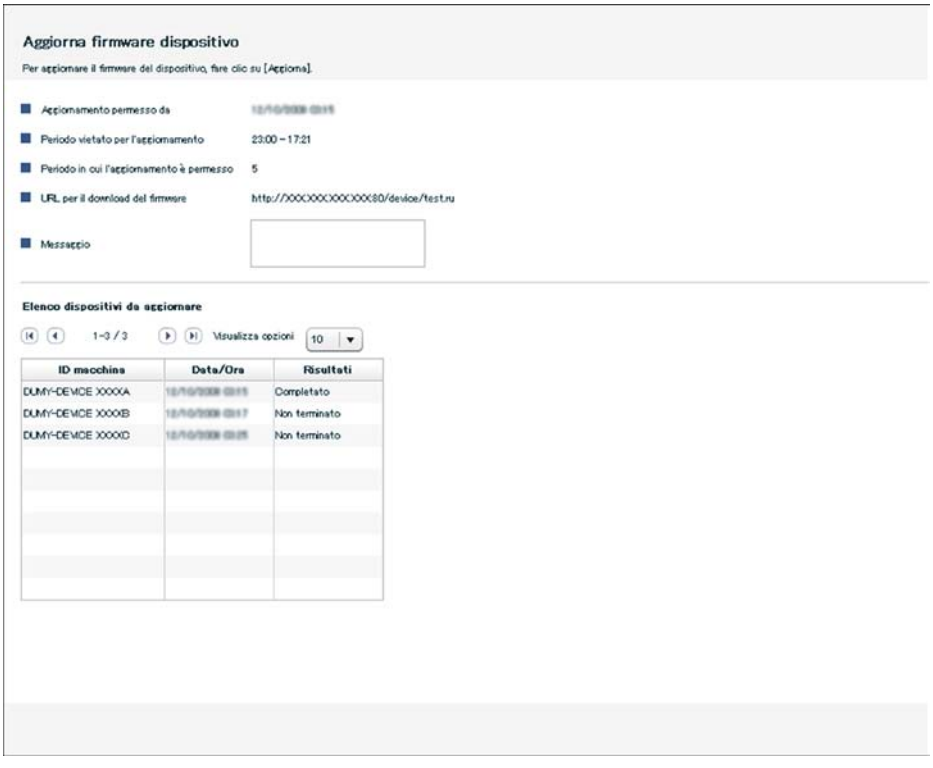
Voce	Descrizioni
File CSV	Specificare un file CSV per l'importazione.
Sfoglia(pulsante)	Specificare una posizione del file CSV per l'importazione.
Importa CSV	Iniziare ad importare il file CSV specificato.
Intervallo	Impostare l'indirizzo di rete del segmento per cui verrà modificato il tempo di aggiornamento del firmware.
Maschera di sottorete	Impostare la maschera di sottorete del segmento per cui verrà modificato il tempo di aggiornamento del firmware.

Voce	Descrizioni
Adeguamento ora	Impostare il tempo di adeguamento per l'aggiornamento del firmware. È possibile impostarlo tra -12 e 12 ore su una base di ora in ora.
Commento	Impostare le informazioni di commento del dispositivo. È possibile immettere un massimo di 61 caratteri (caratteri ASCII).
Seleziona tutti(pulsante)	Selezionare tutte le voci nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.
Elimina (pulsante)	Eliminare il segmento specificato dalla casella "Seleziona".

Aggiorna firmware dispositivo

È possibile aggiornare il firmware del dispositivo e visualizzare il programma di aggiornamento. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Aggiorna firmware dispositivo].

Quando l'amministratore riceve un'e-mail "<<<Remote Communication Gate A>>> [[[Notifica: Aggiorna firmware dispositivo]]]" e fa clic su un collegamento URL, il monitor RC Gate si avvia, quindi subito dopo aver effettuato l'accesso viene visualizzata questa schermata.

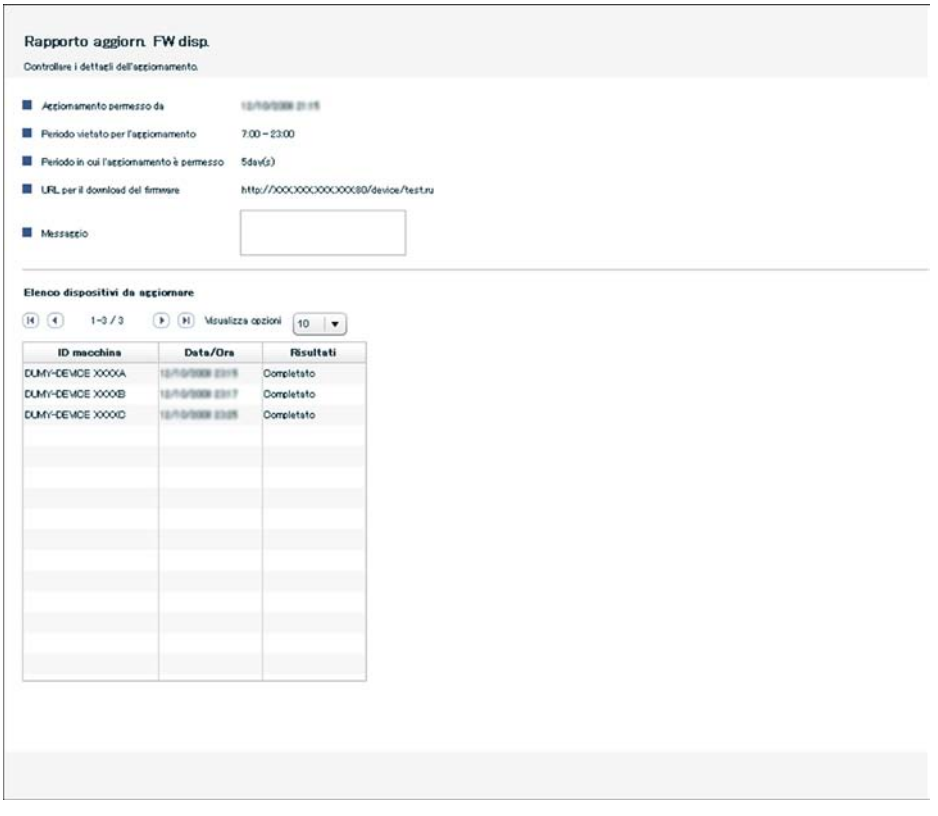


Voce	Descrizioni
Aggiorna (pulsante)	Eseguire l'aggiornamento firmware. Il pulsante non apparirà quando non c'è un programma di aggiornamento, l'aggiornamento programmato è in esecuzione o prima che l'aggiornamento sia programmato.
Elenco dispositivi da aggiornare (pulsante)	Visualizzare le voci seguenti: • ID del dispositivo per cui è possibile l'aggiornamento • Condizione aggiornamento, quale preparazione all'aggiornamento/preparazione completata • Tempo di aggiornamento (quando l'aggiornamento è stato completato) • Risultati aggiornamento Se non c'è un programma di aggiornamento, il pulsante non verrà visualizzato.
Aggiornamento permesso da	La data e l'ora in cui il dispositivo sarà in grado di essere aggiornato.

Voce	Descrizioni
Periodo vietato per l'aggiornamento	Il periodo di tempo in cui l'aggiornamento del firmware verrà vietato.
Periodo in cui l'aggiornamento è permesso	Il periodo di tempo in cui il firmware può essere aggiornato, a partire dal primo giorno in cui il firmware è in grado di essere aggiornato. Se l'aggiornamento non viene effettuato in questo periodo, l'aggiornamento verrà considerato non riuscito.
URL per il download del firmware	La posizione da cui viene scaricato il firmware.
Messaggio	Messaggio da parte del server di comunicazione.

Rapporto aggiorn. FW disp.

È possibile verificare il risultato del precedente aggiornamento del firmware del dispositivo. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Rapporto aggiorn. FW disp.].



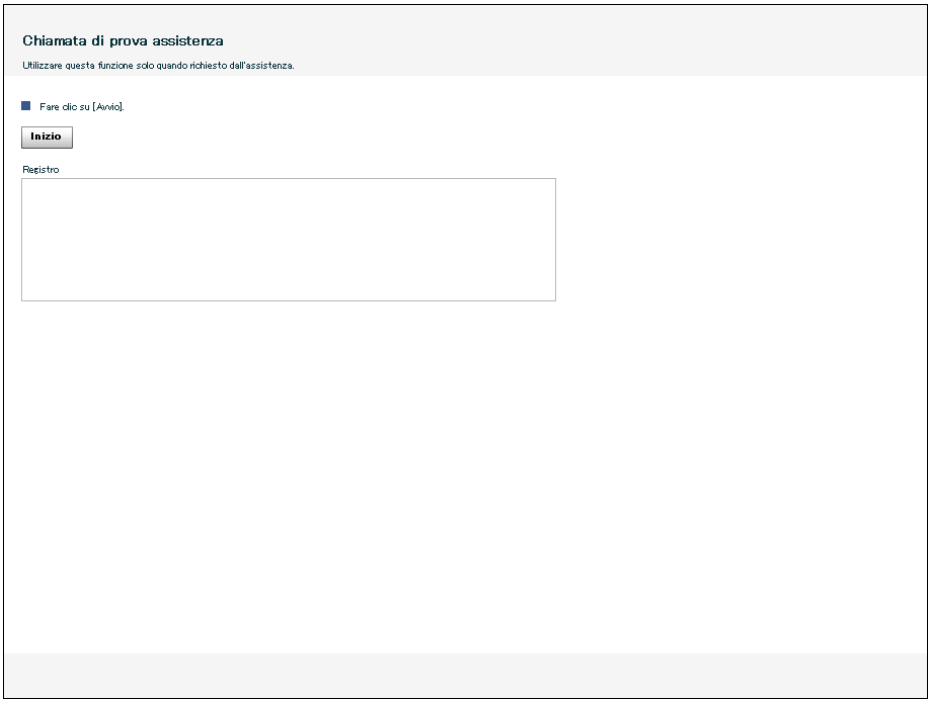
Voce	Descrizioni
Aggiornamento permesso da	La data iniziale in cui il firmware del dispositivo può essere aggiornato.
Periodo vietato per l'aggiornamento	Il periodo di tempo in cui l'aggiornamento del firmware verrà vietato.
Periodo in cui l'aggiornamento è permesso	Il periodo di tempo disponibile in cui il firmware del dispositivo può essere aggiornato.
URL per il download del firmware	La posizione da cui viene scaricato il firmware.
Messaggio	Messaggio da parte del server di comunicazione.

Chiamata di prova assistenza

È possibile provare la connessione tra RC Gate e il server di comunicazione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Manutenzione] - [Chiamata di prova assistenza].

Importante

- **Eseguire [Chiamata di prova assistenza] solo quando c'è una richiesta da parte del tecnico del servizio di assistenza.**



Voce	Descrizioni
Avvio (pulsante)	Avviare una chiamata di prova al server di comunicazione.
Registro	Visualizza il messaggio di stato da parte del server di comunicazione per i risultati della chiamata di prova.

Nota

- I risultati di [Chiamata di prova assistenza] (i contenuti di [Registro]) non verranno inviati al server di comunicazione. Questa è una prova di comunicazione solo per RC Gate.

Chiamata richiesta controllo dispositivo

È possibile provare la connessione tra RC Gate e il server di comunicazione. Il risultato verrà inviato al server di comunicazione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Manutenzione] - [Chiam.richiesta control.disp.].

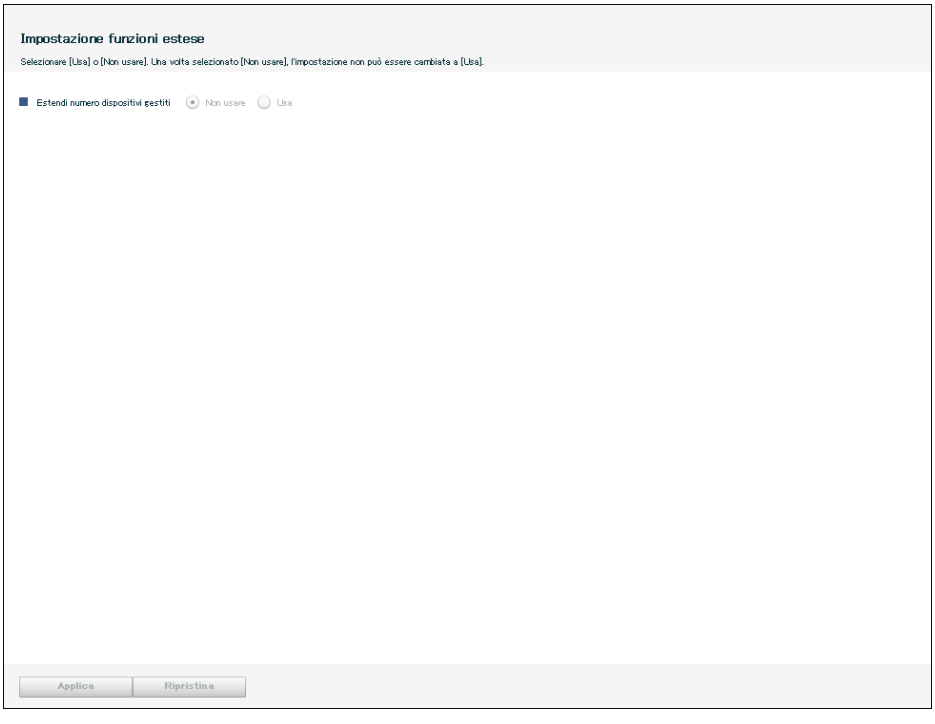
Importante

- **Fare clic su [Avvio] solo quando c'è una richiesta da parte del tecnico del servizio di assistenza.**
- **Quando si effettua una chiamata di prova facendo clic su [Avvio], lo stato di RC Gate verrà inviato al server di comunicazione.**

Voce	Descrizioni
Avvio (pulsante)	Avviare una chiamata di prova al server di comunicazione.

Impostazione funzioni estese

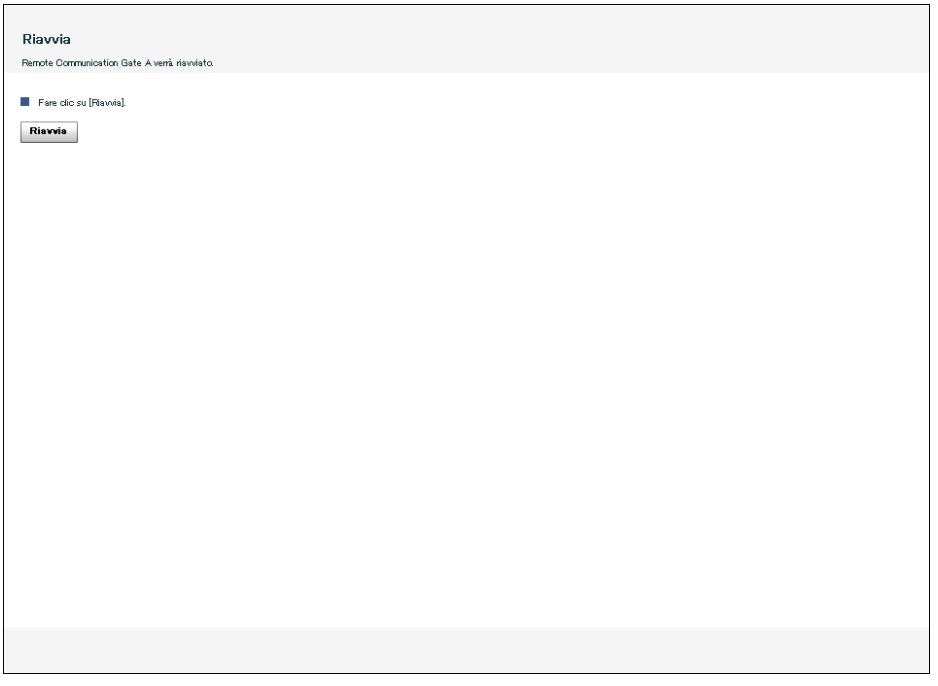
È possibile aumentare il numero di dispositivi registrabili da 100 a 1000. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Manutenzione] - [Impostazione funzioni estese]. Questa voce viene visualizzata dopo l'installazione della memoria e del supporto di memorizzazione opzionali.


Impostazione funzioni estese
Selezionare [Usa] o [Non usare]. Una volta selezionato [Non usare], l'impostazione non può essere cambiata a [Usa].
Estendi numero dispositivi gestiti
Non usare
Usa
Applica
Ripristina

Voce	Descrizioni
Estendi numero dispositivi gestiti	Impostare se aumentare o meno il numero di dispositivi registrabili. Per aumentare il numero, selezionare [Usa] e riavviare RC Gate. Una volta che [Usa] è stato selezionato, l'impostazione non può essere invertita con [Non usare]. Per reimpostare su [Non usare], contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Riavvia RC Gate

È possibile riavviare RC Gate durante il funzionamento. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Riavvia RC Gate].



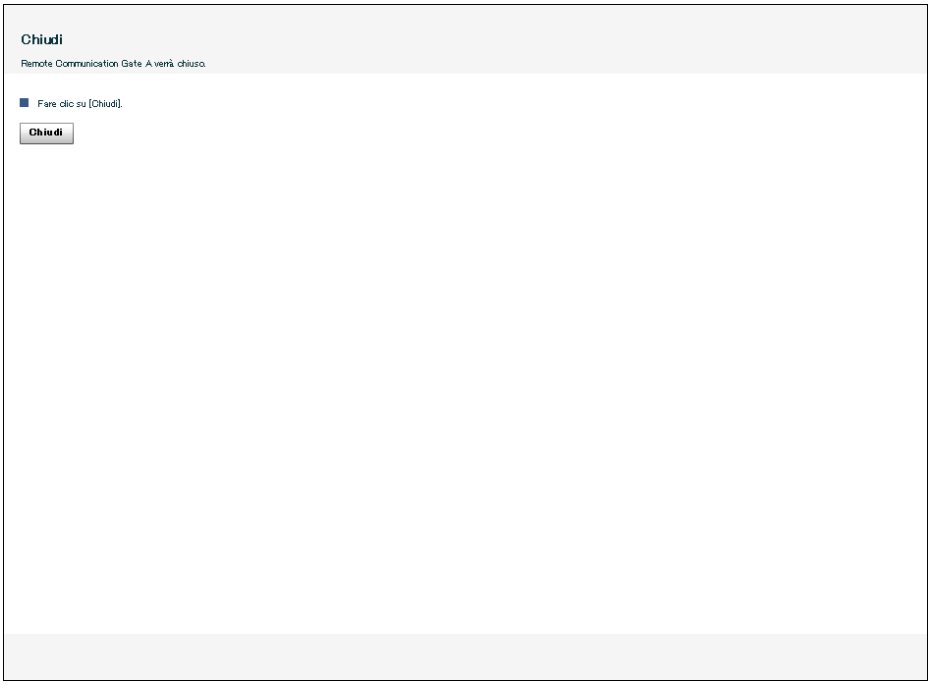
Voce	Descrizioni
Riavvia (pulsante)	Riavviare RC Gate. Occorreranno alcuni minuti. Prima di riprendere le operazioni, verificare che il LED verde su RC Gate sia acceso.

Chiudi RC Gate

La presente sezione spiega le voci per chiudere RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Chiudi RC Gate].

Importante

- **Se la spina di alimentazione viene scollegata prima dello spegnimento di RC Gate, la memoria sarà danneggiata. In tal caso, gli ultimi registri, per un massimo di un'ora, andranno persi. Prima di scollegare la spina di alimentazione, controllare di aver spento RC Gate.**



Voce	Descrizioni
Chiudi (pulsante)	Chiudere RC Gate.
Chiudi (finestra di dialogo)	Questa finestra viene visualizzata facendo clic sul pulsante [Chiudi]. Fare clic su [OK] per avviare la chiusura. Quindi verrà visualizzata la schermata [Chiusura di RC Gate in corso...]. Prima di spegnere RC Gate, verificare che il LED arancione non lampeggi più e che i LED verde e arancione siano accesi.

Nota

- È possibile chiudere RC Gate usando il pulsante Chiudi sulla parte anteriore del presente apparecchio. Questo apparecchio si spegne tenendo premuto il pulsante per cinque o più secondi.

Chiamata assistenza

In questa schermata è possibile verificare i codici di errore e altre informazioni. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Chiamata assistenza]. Inoltre, la schermata verrà visualizzata automaticamente quando si verifica un errore nel funzionamento di [Configurazione RC Gate]. Quando viene visualizzato un messaggio di errore durante il funzionamento del monitor RC Gate, fare clic su [Indietro] per visualizzare questa schermata.

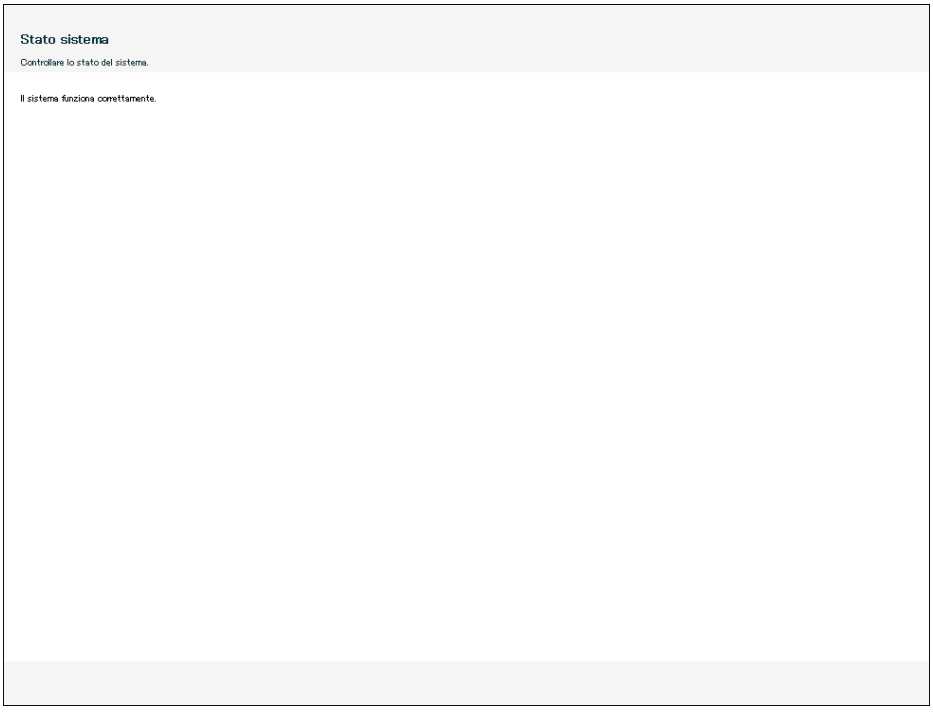
Voce	Descrizioni
(Stato di RC Gate)	Se l'errore si verifica con RC Gate, viene visualizzato "Si sono verificati errori.". Durante il normale funzionamento, viene visualizzato "Non si sono verificati errori.", e le voci sottostanti non verranno visualizzate.
Codice SC	Codici di errore per RC Gate.
Codice dettaglio	Tipo di chiamata di assistenza per codice.
Data/ora evento	La data e l'ora in cui si è verificato l'errore.
Notifica al server di comunicazione	Lo stato della notifica al server di comunicazione: • Non necessario • Notifica in corso • Notificato • Non riuscito
Sede assistenza	Il tecnico del servizio di assistenza.
Contatto sede assistenza	Numero telefonico della sede di assistenza.

Nota

- Se si verifica un errore, fare riferimento a P.119 "Risoluzione dei problemi".

Stato sistema

È possibile verificare lo stato del sistema di RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Stato sistema]. L'e-mail di sospensione della connessione verrà inviata all'amministratore quando RC Gate viene sospeso. Oppure, fare clic sul link all'URL nella e-mail che viene inviata all'amministratore del dispositivo. Verrà visualizzata la pagina d'accesso al monitor RC Gate e immediatamente dopo la pagina d'accesso, verrà visualizzata la schermata.



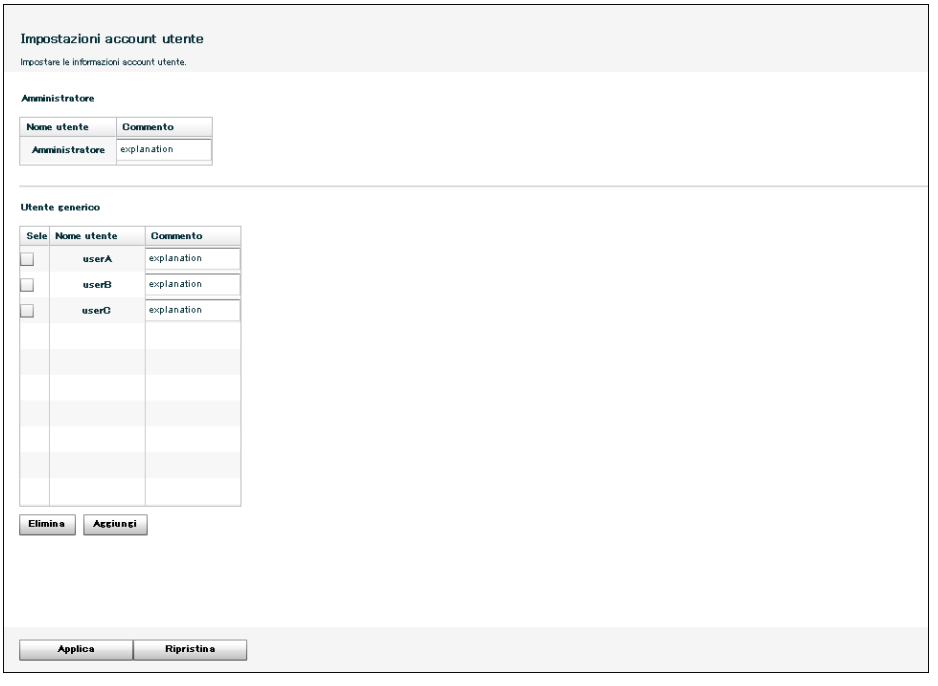
Voce	Descrizioni
(Stato di RC Gate)	Visualizza se RC Gate è in funzione o sospeso. Se RC Gate sta funzionando normalmente, le voci sottostanti non verranno visualizzate.
Motivo	Il motivo principale di sospensione e azione.
Data/ora sospensione	La data e l'ora in cui si è verificata la sospensione.

Nota

- Quando il sistema è stato sospeso, verificare quanto segue:
  - Le impostazioni del proxy, quali la password, non sono state modificate.
  - Il cavo Ethernet di RC Gate non è stato scollegato.
  - I dispositivi di rete, come ad esempio l'alimentazione di un hub, non sono spenti.
- Se le voci sopra menzionate non presentano problemi, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Impostazioni account utente

È possibile verificare l'elenco di account utente che possono accedere all'interfaccia utente Web di RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Sicurezza] - [Impostazioni account utente].



Amministratore

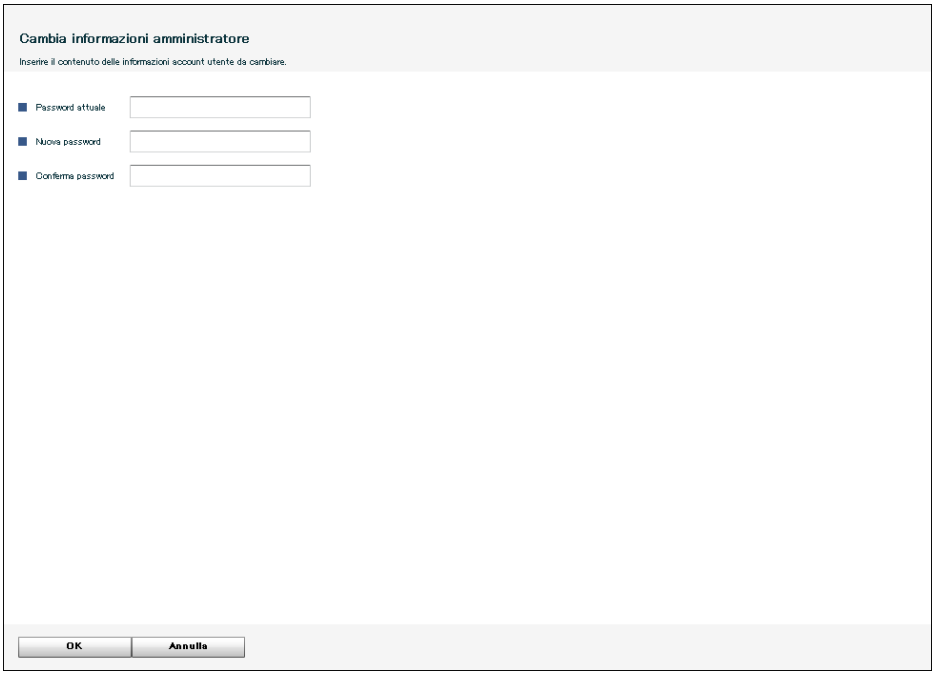
Voce	Descrizioni
Nome utente	Fare sul nome utente per modificare la password per l'amministratore.
Commento	Commenti sull'utente.

Utente generico

Voce	Descrizioni
Nome utente	Fare sul nome utente per modificare la password per l'utente.
Commento	Commenti sull'utente.
Elimina (pulsante)	Eliminare il nome utente di accesso per l'utente generico.
Aggiungi (pulsante)	Visualizza la schermata "Aggiungi utente generico". È possibile registrare un massimo di 10 utenti.

Password

È possibile modificare la password di accesso al monitor RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sicurezza] - [Impostazioni account utente] - [Cambia password], quindi fare clic sul nume utente desiderato.



Importante

- **Non usare mai la password predefinita. Specificare una nuova password usando da 8 a 13 caratteri (caratteri ASCII).**
- **È possibile usare i seguenti caratteri ASCII: spazio ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\ ] ^ _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z**

- **Modificare le password dell'amministratore e degli utenti generici una volta ogni sei mesi.**
- **Evitare di usare parole o frasi molto note, oppure caratteri ripetuti che possono essere facilmente indovinati.**
- **Non lasciare le password in luoghi dove possono essere lette.**

Nota

- Password nuove diventano valide all'accesso successivo.

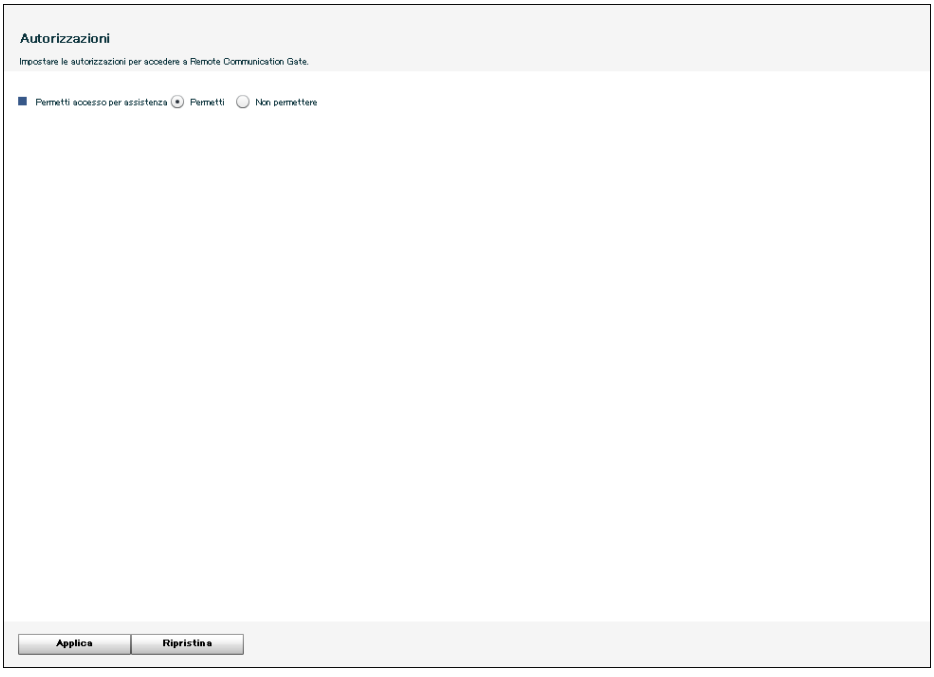
Voce	Descrizioni
Password attuale	Immettere la password attuale.
Nuova password	Immettere la nuova password.
Conferma password	Immettere la nuova password una seconda volta per evitare errori di battitura.

Autorizzazioni

È possibile autorizzare o negare l'accesso per l'assistenza da parte del tecnico e gli aggiornamenti del firmware da parte del server di comunicazione. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Sicurezza] - [Autorizzazioni].

Importante

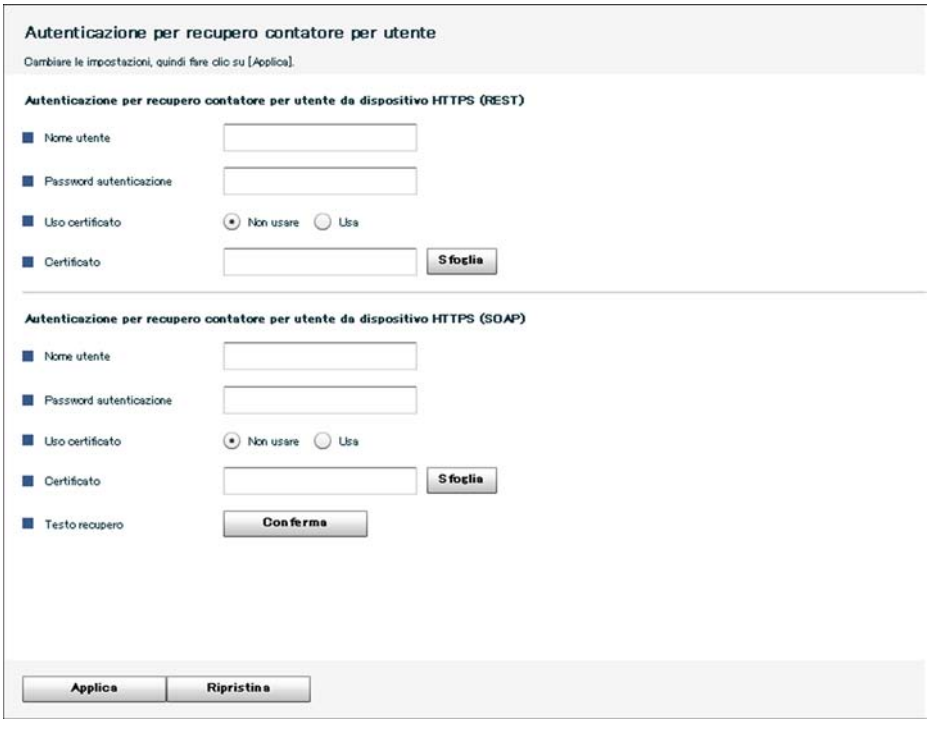
- **È possibile autorizzare o negare l'accesso del tecnico addetto all'assistenza a RC Gate per riparazioni o ispezioni. Se si seleziona [Non permettere], l'accesso del tecnico addetto all'assistenza viene negato finché l'amministratore non imposta [Permetti accesso per assistenza] su [Permetti]. Se si nega l'accesso per l'assistenza, la manutenzione di RC Gate potrebbe non venire effettuata correttamente. Per la manutenzione, contattare un tecnico addetto all'assistenza specializzato nella manutenzione.**



Voce	Descrizioni
Permetti accesso per assistenza	Selezionare [Non permettere] per negare l'accesso per l'assistenza a RC Gate. Selezionare [Permetti] per permettere l'accesso per l'assistenza.

Autenticazione per recupero contatore per utente

Le informazione del contatore possono essere acquisite ed elaborate, per ciascun utente, per i dispositivi specificati dal Server di comunicazione. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Sicurezza] - [Autenticazione per recupero contatore per utente]. Questa voce viene visualizzata solo se è installata la memoria opzionale.



Autenticazione per recupero contatore per utente da dispositivo HTTPS (REST)

Voce	Descrizioni
Nome utente	Nome utente per l'autenticazione.
Password autenticazione	Password per l'autenticazione.
Uso certificato	Specificare se utilizzare un certificato per l'autenticazione.
Certificato	Selezionare il certificato inserendo il percorso o facendo clic su [Sfoglia].

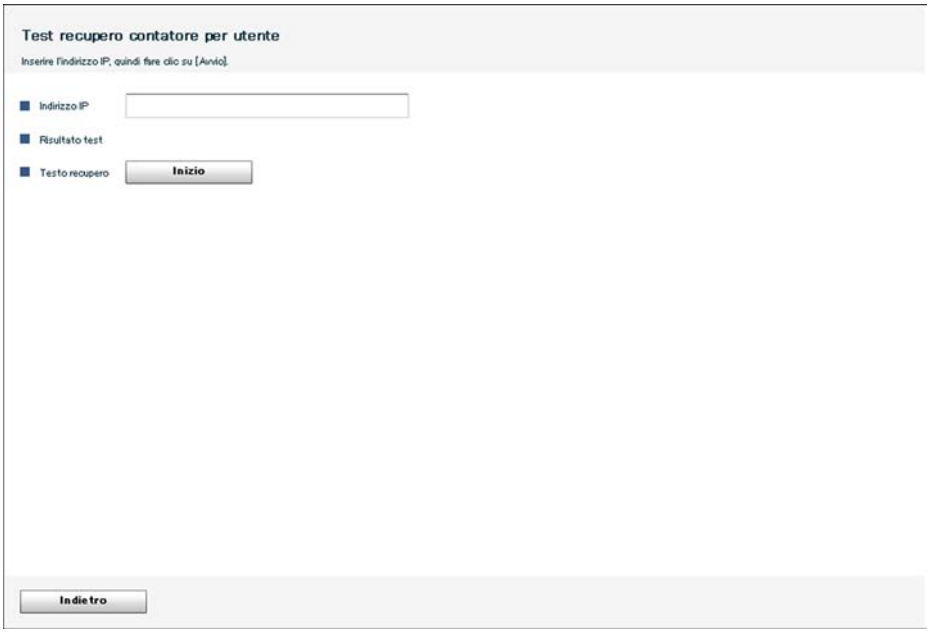
Autenticazione per recupero contatore per utente da dispositivo HTTPS (SOAP)

Voce	Descrizioni
Nome utente	Nome utente per l'autenticazione.
Password autenticazione	Password per l'autenticazione.
Uso certificato	Specificare se utilizzare un certificato per l'autenticazione.
Certificato	Selezionare il certificato inserendo il percorso o facendo clic su [Sfoglia].

Voce	Descrizioni
Test recupero	Fare clic su [Conferma] per visualizzare la schermata del test di recupero.

Test recupero contatore per utente

Controlla se è possibile ottenere le informazioni del contatore per utente. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Sicurezza] - [Autenticazione per recupero contatore per utente] - [Conferma].



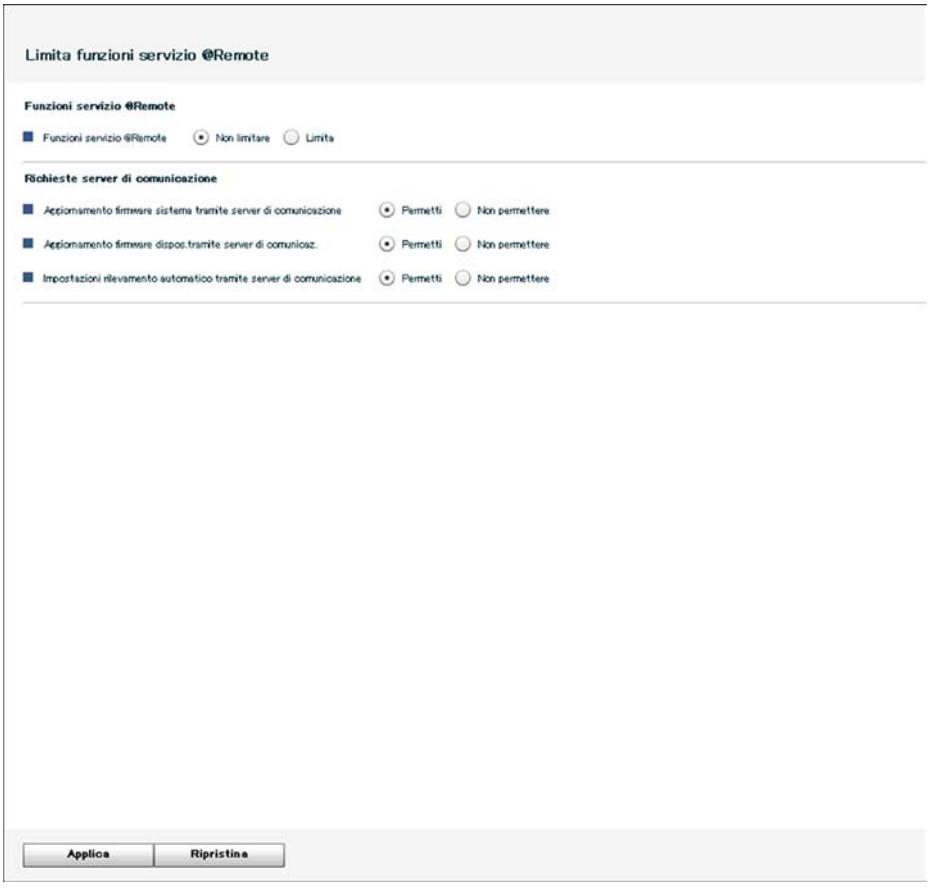
Voce	Descrizioni
Indirizzo IP	Inserire l'indirizzo IP di un dispositivo per controllare se è possibile acquisire le informazioni del contatore, per utente, per quel dispositivo.
Risultato test	Risultato del test di recupero.
Test recupero	Fare clic su [Avvio] per avviare il test di recupero.

Limit.funz.servizio @Remote

È possibile sospendere la funzione servizio @Remote. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sicurezza] - [Limit.funz.servizio @Remote].

Importante

- **Per ricevere gli ultimi aggiornamenti del firmware di RC Gate da parte del Server di comunicazione, impostare [Permetti accesso per assistenza] su [Permetti]. Per usare la versione predefinita, selezionare [Non permettere].**



Funzioni servizio @Remote

Voce	Descrizioni
Funzioni servizio @Remote	Se si seleziona [Limita], la comunicazione tra il server di comunicazione e i dispositivi viene limitata.

Richieste server di comunicazione

Voce	Descrizioni
Aggiornamento firmware sistema tramite server di comunicazione	Selezionare per permettere o meno che il firmware del sistema venga aggiornato dal server di comunicazione.

Voce	Descrizioni
Aggiornamento firmware dispos.tramite server di comunicaz.	Selezionare per permettere o meno l'aggiornamento del firmware dispositivo da parte del server di comunicazione.
Impostazioni rilevamento automatico tramite server di comunicazione	Selezionare per consentire o meno l'uso della funzione Rilevamento automatico al server di comunicazione.

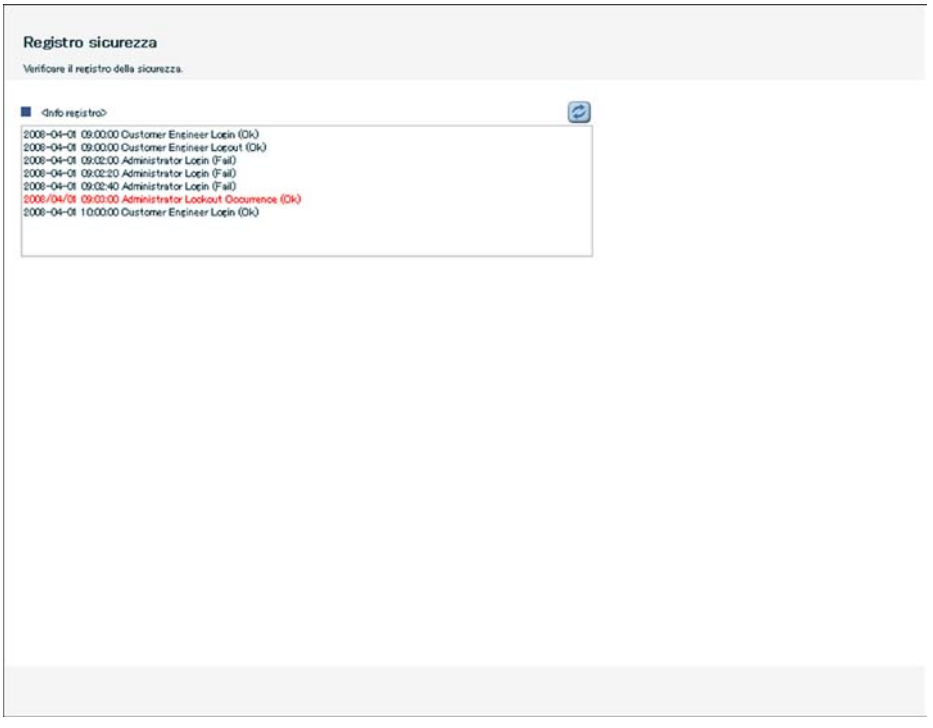
Registro sicurezza

Il registro sicurezza contiene un elenco degli eventi relativi alla sicurezza, come ad esempio accessi, uscite e modifiche di sistema. Per visualizzare il registro sicurezza, fare clic su [Sicurezza] - [Registro sicurezza].

Fare clic su [Aggiorna] per ottenere l'ultimo registro.

Importante

- In base alle seguenti condizioni operative, ogni giorno vengono generate 28 voci di registro. Dato che il numero minimo di voci di registro sicurezza è 5.824, nel registro sicurezza possono essere memorizzati circa 208 giorni di record (5.824 diviso per 28 = 208).
  - L'amministratore e gli utenti generici si collegono e si scollegano una volta al giorno.
  - La funzione di polling del dispositivo si verifica una volta in un'ora.
- Si consiglia di verificare il registro sicurezza almeno una volta ogni 104 giorni (circa 15 settimane) per assicurare che i registri non vengano sovrascritti prima di vederli. Verificare il registro sicurezza più frequentemente se l'utilizzo è maggiore rispetto a quello indicato sopra.
- Se il numero di voci del registro sicurezza supera il numero massimo, le nuove voci sovrascriveranno le voci più vecchie, indipendentemente dal fatto che il registro sia stato verificato o meno.


Registro sicurezza
Verificare il registro della sicurezza.
<Info registro>
2008-04-01 09:00:00 Customer Engineer Login (Ok)
2008-04-01 09:00:00 Customer Engineer Logout (Ok)
2008-04-01 09:02:00 Administrator Login (Fail)
2008-04-01 09:02:20 Administrator Login (Fail)
2008-04-01 09:02:40 Administrator Login (Fail)
2008/04/01 09:03:00 Administrator Lockout Occurrence (Ok)
2008-04-01 10:00:00 Customer Engineer Login (Ok)

La tabella seguente spiega le informazioni che sono visualizzate per una voce nel registro sicurezza.

Voce	Descrizioni
Data e ora	La data e l'ora UTC (orario coordinato universale) in cui la voce di registro è stata registrata. Il formato è il seguente: y-m-d H:M:S a: anno, m: mese, g: giorno, O: ora, M: minuto, S: secondo
Utente	Il tipo di utente che ha avuto accesso a RC Gate. • Centro: "Server di comunicazione" • Sistema: "Sistema"[1] • Tecnico addetto all'assistenza: "Tecnico addetto all'assistenza" • Amministratore RC Gate: "Amministratore" • Utente generico: "Utente (**********)"[2]

Voce	Descrizioni
Contenuti accessi	L'evento che ha causato la registazione del registro. • Accensione (avvio): "Avvio registrazione" • Spegnimento (chiusura, riavvio): "Termine registrazione" • Lettura del registro di sistema: "Ottieni RegistroSistema"[3] • Lettura del registro di comunicazione: "Ottieni RegistroComunicazione"[3] • Lettura del registro sicurezza: "Ottieni RegistroSicurezza" • Accesso: "Accesso" • Uscita: "Uscita" • Blocco occorrenza: "Blocco occorrenza" • Informazioni modificate sull'account CE: "Modifiche all'account CE" • Informazioni modificate all'account amministratore: "Modifiche all'account ADMIN" • Informazioni modificate all'account utente generico: "Modifiche all'account UTENTE (**********) "[2] • Account utente generico aggiunto: "Aggiungi account UTENTE (**********)"[2] • Account utente generico eliminato: "Elimina account UTENTE (**********)"[2] • Ora del sistema modificata: "Regola orologio" • Firmware sistema aggiornato: "Aggiornamento firmware sistema" • Si è verificato un errore di comunicazione SSL: "Comunicazione SSL" • Informazioni sul certificato dispositivo aggiornate: "Aggiornamento certificato dispositivo" • Informazioni certificato aggiornate: "Aggiornamento certificato sistema" • Autodiagnosi effettuata: "Autoverifica" • Correttezza del firmware di sistema verificata: "Verifica firmware sistema"
Risultato dell'accesso	• L'operazione è stata effettuata con successo: "(Ok)" • L'operazione non è riuscita: "(non riuscita)"

Voce	Descrizioni
Separatore voci	(spazio vuoto)
Separatore voci	":" (due punti)
Separatore record	"\n" (segno di avanzamento riga)

1 "Sistema" si riferisce allo stesso RC Gate.

2 "**********" sono i primi 13 caratteri del nome account utente.

3 L'amministratore non può confermare il registro sistema e il registro comunicazione. Questi registri vengono usati per la manutenzione.

6. Appendice

Messaggi LCD

La tabella seguente mostra i messaggi che verranno visualizzati sullo schermo LCD.

Prima riga

Messaggio	Descrizione
Warming Up	Il processo di avvio del sistema viene eseguito.
Pre-shpmt Status	Il dispositivo non ha completato la revisione precedente alla spedizione.
Not Set Up	La registrazione del servizio @Remote non è stata completata.
Normale	La registrazione del servizio @Remote è stata completata e RC Gate sta funzionando normalmente.
Off-line	La comunicazione con il server di comunicazione è stata sospesa.
Errore	Si è verificato un errore di sistema.
Call Service Rep	Si è verificato un errore e il riavvio non è riuscito dopo avere provato per il numero di volte specificato.
Not in Service	Il servizio @Remote è stato limitato a causa di Limit.funz.servizio @Remote.
Reboot	Il riavvio del sistema viene effettuato.
Shutdown	Il processo di chiusura del sistema viene effettuato.

Seconda riga

Messaggio	Descrizione
SC:	Si è verificato un errore di sistema oppure il sistema si è arrestato a causa di condizioni anormali. Il codice di stato dell'errore verrà visualizzato in un massimo di numeri a 6 cifre.
Cable Disconnect	Il cavo è stato scollegato.
802 Server Error	La connessione con il Server di autenticazione non è riuscita.

Messaggio	Descrizione
802 Auth.Failure	L'autenticazione non è riuscita.
DHCPServerError	L'impostazione DHCP è abilitata, ma non è riuscita ad ottenere l'indirizzo IP.
----------	Non viene visualizzato nessun messaggio.
Indirizzo IP porta LAN	Viene visualizzato l'indirizzo IP della porta LAN, ad eccezione di quando vengono visualizzati i messaggi sopra riportati.

Risoluzione dei problemi

Quando vengono visualizzati messaggi di errore

Messaggio	Motivo e azione
Alcuni elementi non sono stati selezionati. Fare clic su [Indietro] per tornare alla schermata precedente, quindi selezionarli.	È stato fatto clic su [Successivo] senza aver contrassegnato "Seleziona" per i risultati della ricerca nella "Procedura guidata registraz.dispositivo". Fare clic su [Indietro] per tornare alla schermata precedente, quindi contrassegnare "Seleziona" per i dispositivi da registrare.
Errori interni Si sono verificati errori di sistema. Contattare l'assistenza per istruzioni. (codice errore di quattro cifre)	Si è verificato un errore nel sistema. Contattare il tecnico del servizio assistenza per notificare il codice errore.
Elaborazione incompleta perchè la linea era occupata. Riprovare. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.	Si è verificato un errore del tipo errore del database o errore di funzionamento del programma nel Server di comunicazione. Se il Server di comunicazione non si ripristina dopo un certo tempo, contattare il tecnico del servizio di assistenza.
Controllare il nr. richiesta. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.	Se questo errore si verifica anche se è stato immesso il numero di richiesta corretto, l'errore potrebbe essere causato da una mancata corrispondenza delle informazioni registrate presenti nel Server di comunicazione. Contattare il tecnico del servizio di assistenza. • È stato immesso un dispositivo che è già registrato oppure il dispositivo non è registrato nel centro RS. • Si sta cercando di registrare un dispositivo come un gruppo diverso.
Accesso non valido. Effettuare di nuovo il login.	Oltre che per un accesso non valido, questo errore si verifica quando si aprono più finestre tramite un browser Web, si effettuano impostazioni in una finestra e richieste in un altra. Non aprire finestre multiple con un browser Web.

Messaggio	Motivo e azione
Non si dispone dei privilegi per utilizzare questa funzione. Contattare l'amministratore Remote Communication Gate per controllare le impostazioni.	L'accesso verrà vietato per un minuto a causa di tre errori di login in cinque minuti. Attendere un minuto finché il blocco all'accesso non verrà automaticamente rilasciato.

Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono

Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Quando l'ufficio o i dispositivi vengono trasferiti

Nei casi seguenti è richiesta la registrazione nel Server di comunicazione. Contattare il tecnico del servizio di assistenza.

- Quando l'ufficio è stato trasferito (RC Gate è stato trasferito)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati trasferiti (ad eccezione di Rilevamento automatico)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati collegati per la prima volta (ad eccezione di Rilevamento automatico)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati eliminati (ad eccezione di Rilevamento automatico)

Restituzione di RC Gate

Quando non si ha più bisogno di RC Gate, contattare il tecnico del servizio di assistenza. Il tecnico lo ritirerà e, per ragioni di sicurezza, cancellerà tutte le informazioni in esso contenute.

Codici di errore

Codice	Messaggio
0001	Impossibile connettersi alla rete. Controllare la connessione del cavo LAN.
0002	Impossibile connettersi alla rete. Se DHCP è abilitato, controllare impost.rete. Se errore persiste, contatt. assist. per istruzioni.
0003	Impossibile autenticare IEEE802.1x. Verificare con l'amministratore di rete. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.

Codice	Messaggio
0004	Impossibile autenticare IEEE802.1x. Verificare le impostazioni dell'autenticazione IEEE802.1x. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
0005	Impossibile connettersi alla rete. Controllare il DNS nelle impost.rete. Se l'errore persiste, contattare assistenza per istruzioni.
0006	Impossibile connettersi alla rete. Verificare il numero di porta e il nome del server proxy.
0007	Impossibile connettersi alla rete. Controllare nome utente proxy, password proxy o nome dominio proxy.
1001	Impossibile connettersi al server di comunicazione. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
1002	Impossibile connettersi al server di comunicazione. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
1003	Impossibile connettersi al server di comunicazione. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
1004	Impossibile comunicare con la rete. Contattare l'assistenza per istruzioni.
1005	Impossibile comunicare con la rete. Contattare l'assistenza per istruzioni.

Impostazioni predefinite

Voce	Valore predefinito	Osservazioni
Autorizzazione invio indirizzo IP	Permetti (impostazione predefinita)	
DHCP	Disabilita	
Maschera di sottorete	255.255.255.0	Vedere le schermate di impostazione della rete.
Velocità Ethernet	Selezione automatica	
Proxy server	Disabilita	
Porta proxy	8080	

Voce	Valore predefinito	Osservazioni
Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)	rc_gate	
Numero di volte per il rinvio della e-mail	3 volte	
Intervallo di rinvio e-mail	15 secondi	
Porta server SMTP	25	
SMTP_AUTH	Disabilita	
POP before SMTP	Disabilita	
Porta server POP	110	
Permetti accesso per assistenza	Permetti	
Permetti aggiornamento firmaware dal Server di comunicazione	Permetti	
Intervallo di ricerca indirizzi IP	Da 0.0.0.0 a 0.0.0.0	Se si utilizza "Procedura guidata rilevamento auto."e "Procedura guidata registraz.dispositivo".
Nome comunità SNMP	public	Se si utilizza "Procedura guidata rilevamento auto."e "Procedura guidata registraz.dispositivo".
Visualizza opzioni	10 indirizzi	Se si utilizza "Procedura guidata rilevamento auto."e "Procedura guidata registraz.dispositivo".

Nota

- La lingua di visualizzazione predefinita e le impostazioni di fuso orario variano a seconda del luogo in cui RC Gate viene utilizzato.

Specifiche per l'unità principale

Voce	Descrizioni	
Tipo	Contenitore	
Interfaccia	Interfaccia Ethernet × 2 (10BASE-T o 100BASE-TX)	
Opzioni	• Remote Communication Gate Memory 1000 • Remote Communication Gate Storage 1000	
Indicatore	LED	2 (Stato di errore, Accensione)
	Display	LCD (16 cifre × 2 righe)
Protocolli	TCP/IP, SNMP, HTTP, SOAP, SMTP, DHCP	
Gestione dispositivi	Dispositivi multifunzione digitali, fotocopiatrici e stampanti corrispondenti al servizio	
Numero massimo di dispositivi che possono essere supportati	• Dispositivi controllati registrati nel Server di comunicazione 100 dispositivi (1.000 dispositivi quando sono stati installati memoria e supporto di memorizzazione opzionali) • Rilevamento automatico 1.000 dispositivi (compresi i dispositivi registrati nel Server di comunicazione in rete)	
Ambiente	10 - 32 °C, 15 - 80 %RH	
Alimentazione	• Per utenti in Paesi fuori dall'America del nord: 220-240 Vca, 50/60 Hz, 2,5 A o superiore • Per utenti nell'America del nord: 120 Vca, 60 Hz, 3,0 A o superiore	
Consumo di energia	20 W o inferiore	
Dimensioni	Larghezza 253 mm /Profondità 160 mm /Altezza 48 mm	
Peso	800 gr.	

Informationi sul software installato

Quello che segue è l'elenco del software incluso nel presente apparecchio:

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- dosfstools
- glibc
- knopflerfish
- corelib
- as3crypto
- as3httpclientlib
- SNMP4J
- kxml2
- Apache commons
- kSOAP2
- linux-kernel

È possibile verificare le informazioni sulla licenza e il copyright di ciascun programma software facendo clic su [Informazioni su licenza e copyright] nella pagina di accesso.

INDICE

A

Aggiorna firmware dispositivo....96
Amministratore....16
Autenticazione per recupero contatore per utente. 109
Autorizzazione invio ping....17, 79
Autorizzazioni....108

C

Chiamata assistenza....18, 103
Chiamata di prova assistenza....99
Chiamata richiesta controllo dispositivo....100
Chiudi....102
Codici di errore....120
Connettore di alimentazione....13
Contatore dispos. registrato....17, 91

D

Dettagli....17
Dettagli (dispositivo)....87
Display (LCD)....13
Display LCD....13

E

E-mail
- di prova....77
- impostazioni....74

Elenco dispositivi registrati....17, 86

F

File CSV....37, 57
- indirizzo IP ad accesso vietato....31, 36
- registrazione di un dispositivo....43, 48, 49, 54, 55
- Rilevamento automatico....35
- Rilevazione automatica....30

Foro vite....13

G

Gestione ordinaria....92
Guida all'installazione....2

I

Impostazione ricerca dispositivo estesa....85
Impostazioni account utente....106
Impostazioni autenticazione IEEE802.1x....70
Impostazioni base....65
Impostazioni data....67
Impostazioni data e ora....67
Impostazioni di rete....68
Impostazioni predefinite....121
Impostazioni proxy (per Internet Explorer 6.0)....19, 20
Impostazioni proxy HTTP....72
Indicatore (porta LAN)....13
Indicatore porta LAN....13
Indir. IP ad accesso vietato....17, 78
Indirizzo IP
- file CSV....37, 57
- ricerca....40
- Rilevamento automatico....28

Indirizzo IP ad accesso vietato
- file CSV....38, 59
- Procedura guidata registraz.dispositivo....43, 48, 54
- Procedura guidata rilevamento auto....31, 35

Informazioni di registrazione....61

L

LED
- Accensione (verde)....12
- Stato di errore (rosso)....12

Limit.funz.servizio @Remote....111

M

Manuali....2
Marchi....4
Memoria....15
Messaggi di errore....119
Messaggi LCD....117
Monitor RC Gate....16
- avvio....18
- chiusura....21
- utenti....16
- validità....19
- validità del software....19

N

Nome host
- file CSV....58
- ricerca....51

O

Opzioni....15

P

Parte anteriore....12
Parte posteriore....13
Password....107
Porta LAN....13
Porta PC (porta per la manutenzione)....13
Proc.guidata registraz.servizio @Remote....17, 23, 24
Procedura guidata impostazioni....16
Procedura guidata registraz.dispositivo....17, 39, 40, 46, 51
Procedura guidata rilevamento auto....17, 27, 28, 32
protocollo SNMP....41, 52
Protocollo SNMP....29, 33
Pulsante Spegnimento....12

R

Rapporto aggiorn. FW disp....98
Registrazione
- dispositivi....39
- RC Gate....23

Registrazione rapporto chiamata....17, 90
Registro sicurezza....113
Restituzione....120
Riavvia....102
Rilevamento automatico....27
- Impostazioni di base....80
- Impostazioni protocollo....81
- modifica intervallo....82

Risoluzione dei problemi....119

S

Segmento di rete
- file CSV....38, 58
- ricerca....45
- Rilevamento automatico....32

Server di comunicazione
- registrazione del dispositivo....40
- registrazione di RC Gate....24

Server proxy HTTP....24
Software installato....124
Specifiche....123
Sposta ora aggiorn. FW disp....17, 94
Stato sistema....105
Supporto di memorizzazione....15

T

Test recupero contatore per utente....111

U

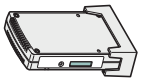
Utente generico....17

MEMO

MEMO

Copyright © 2009

Remote Communication Gate A Istruzioni per l'uso



IT (IT) D459-8553